

# TİCARİ MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ TÜZEL KİŞİ



**TEB**

teb.com.tr / 444 0 832

## TİCARİ MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ

Bu Sözleşme'nin sonunda adı-soyadı ve/veya ticaret unvanı ve adresleri yer alan taraflar arasında aşağıdaki şartlarla bir Ticari Müşteri Sözleşmesi ("Sözleşme") akdedilmiştir.

### 1- TEMEL HÜKÜMLER

#### 1.1. Bilgilendirme

1.1.1. Müşterilerin, Banka'nın her şubesinden güncel Sözleşme'nin bir örneğini edinmek hakkı mevcuttur.

1.1.2. Sözleşme hükümleri, Müşteri adına Banka'nın/TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin ("TEB Yatırım") tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak bütün hesapları ve ürünleri kapsar. Ayrıca bir Ticari Müşteri Sözleşmesi imzalanmadıkça, Banka nezdinde, aynı ya da farklı türde birden fazla Mevduat Hesabı bulunması ya da açılması halinde Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını ve bu mevduat hesaplarının yenilenmesinde de Sözleşme'de yer alan usul ve esasların uygulanacağını Taraflar kabul eder.

1.1.3. Sözleşme'de yer almayan ancak Banka tarafından ilgili bankacılık hizmetlerinin, Banka/TEB Yatırım tarafından ise Sermaye Piyasası Kanunu ve buna müsteniden Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından yayımlanan yönetmelik, tebliğ ve borsaların/teşkilatlanmış diğer pazar yerlerinin belirlediği usul ve esaslar, piyasa kuralları dahil olmak üzere sermaye piyasası ile ilgili diğer tüm mevzuatta ("SPK Mevzuatı") düzenlenen yatırım hizmet ve işlemlerinin faaliyetleri ile yan hizmetlerin ("Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri") gerçekleştirilebilmesi için Müşteri'nin imzalayacağı her türlü Sözleşme, taahhüt, talimat, uygunluk testi, müşteri sınıflandırmasına ilişkin bilgilendirmeler ve her türlü formlar ve belgeler Sözleşme'nin ayrılmaz bir bütünü ve parçasıdır.

1.1.4. Sözleşme'nin Müşteri tarafından imzalanmış olması, Banka/TEB Yatırım tarafından ve mevzuat gereği aranan ve Sözleşme'de ayrıntıları açıklanmış olan diğer şartlar Müşteri tarafından yerine getirilmiş olmadıkça Banka'yı/TEB Yatırım'ı Sözleşme tahtındaki tüm bankacılık ve Yatırım Hizmet ve Faaliyetlerini sunma yükümlülüğü altına sokmaz.

#### 1.2. Müşteri'nin İşbirliği Yükümlülüğü

1.2.1. Müşteri, yürürlükte olan ve Sözleşme'nin yürürlükte olacağı süre içerisinde yürürlüğe girecek her türlü mevzuata uygun davranacağını, Sözleşme konusu bankacılık ve/veya Yatırım Hizmet ve Faaliyetlerine ilişkin hizmet, ürün ve işlemleri kullanırken istisnasız her türlü mevzuat hükümleri dairesinde hareket edeceğini kabul ve taahhüt etmekte olup, mevzuata aykırılık durumunda Banka/TEB Yatırım yazılı bildirimde bulunmak ve Sözleşme'yi feshetmek sureti ile hesaplarını kapatabilecektir. Bu durumda Müşteri'nin kapatılan hesapları ile ilgili olarak, Sözleşme'nin "Sözleşmenin Feshi ve Hesabın Kapatılmasına İlişkin Hükümler" başlıklı maddesindeki düzenlemeler geçerli olacaktır.

1.2.2. Tüm Müşteriler Banka'nın/TEB Yatırım'ın, ilgili mevzuat çerçevesinde zaman zaman kendilerinden talep edebileceği tüm belgeleri Türkiye Cumhuriyeti ve işlemlerin yapıldığı diğer ülke yasalarına uygun olarak sağlayacaktır. Müşteri'nin yabancı bir kişi olması durumunda veya belgelerin yabancı dilde yazılmış olması durumunda Banka/TEB Yatırım, bu belgelerin masrafı Müşteri tarafından ödenmek üzere, noterce tasdikli tercümelerini isteyebilir.

1.2.3. Müşteri, Banka'ya/TEB Yatırım'a vermiş olduğu bilgilerde zaman içinde meydana gelebilecek telefon, adres, unvan, nev'i değişikliği, medeni durum, yasaklılık, kısıtlama, yetki/yetkili değişikliği, vekaletten azil gibi değişiklikler ile Banka/TEB Yatırım ürünlerine ilişkin başvuru formlarında yer alan bilgiler ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü değişiklikleri derhal Banka'ya/TEB Yatırım'a yazılı olarak bildirmek ve değişikliğe ilişkin Banka/TEB Yatırım tarafından talep edilecek usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmak zorundadır. Bu belgelerin vaktinde sunulmamasına bağlı olarak ortaya çıkabilecek zararlardan Banka/TEB Yatırım ancak ayrıca bir kusuru olması durumunda sorumlu tutulabilir. Aksi takdirde, Banka/TEB Yatırım sorumlu tutulamaz. Müşteri; çoğunluk hisseyi elinde bulunduran ortağın ortaklıktan ayrılması, hisselerini devretmesi, bir başka ortaklık ile birleşmesi, bir başka ortaklığı satın alması vb. gibi ortaklığın hissedarlık yapısını değiştiren durumlar söz konusu olduğunda, ilgili hissedarlık yapısını ve oranını değiştiren işlemler gerçekleşmeden 15 (onbeş) gün önce söz konusu işlemler hususunda Banka'ya yazılı olarak bilgi verecektir. Banka'nın bu değişikliği kabul etmesi halinde Müşteri Banka'nın talep ettiği tüm belgeleri süresi içerisinde Banka'ya iletmekle yükümlüdür. Müşteri'nin hissedarlık yapısındaki değişiklik nedeniyle Banka'nın Sözleşme'yi feshetme hakkı saklıdır.

1.2.4. Banka/TEB Yatırım tüm işlemlerinde Müşteri tarafından yatırılan para, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nda tanımlanan menkul kıymetler ("Menkul Kıymetler") ve türev araçlardan ("Türev Araçlar") oluşan sermaye piyasası aracı ve kıymetli evrak ve sair varlığın kaynağının gösterilmesini ya da kanıtlanmasını talep edebilir.



2990001210518180701400200

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

1.2.5. Müşteri, Sözleşme kapsamında yapacağı işlemler ile ilgili olarak Banka/TEB Yatırım tarafından yürürlükteki 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca kendisinden istenebilecek her türlü kimlik bilgilerini ve teyidi için gerekli belgeleri ibraz etmeyi kabul eder. Banka/TEB Yatırım, Müşteri'den her işlem sırasında nüfus hüviyet cüzdanı veya başka bir resmi kimlik ibrazı isteyebilir. Banka, ayrıca hesap açılışı esnasında Müşteri'den anılan hesabın açılış amacı hakkında da bilgi ve belge talep edebilir. Müşteri'nin söz konusu bilgi ve belgeleri ibraz etmemesi halinde Banka/TEB Yatırım derhal işlemleri durdurabilecek ve/veya Sözleşme'yi feshedebilecektir.

1.2.6. Banka'ya/TEB Yatırım'a yatırılmış ve yatırılacak varlıklar mutlaka gerçek sahipleri adına ve hesabına yatırılmalıdır. Müşteri, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca; Banka/TEB Yatırım nezdinde adına açılmış bulunan her türlü hesapları üzerinde kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halinde, kimin hesabına işlem yaptığını Banka'ya/TEB Yatırım'a yazılı olarak bildireceğini kabul ve taahhüt eder. Ayrıca Müşteri, hesabına işlem yaptığı gerçek kişilerin ve hesabına işlem yapılanın bir tüzel kişilik olması halinde bu tüzel kişiliği temsile yetkili gerçek kişi ve kişilerin kimlik bilgilerini de Banka'ya/TEB Yatırım'a derhal yazılı olarak bildireceğini de kabul eder.

1.2.7. Müşteri, Sözleşme'ye konu hizmetlerden yararlanmak için Banka'ya/TEB Yatırım'a verdiği tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan eder. Müşteri, bu bilgilerin doğruluğuna güvenerek işlem yapan Banka'nın/TEB Yatırım'ın, bilgilerin eksik, hatalı ya da yanlış olmasından kaynaklanan bir zararının oluşması halinde, bu zarardan sorumlu olacaktır.

1.2.8. Müşteri, Banka/TEB Yatırım ile arasında Sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetlerden dolayı tesis edilen/edilecek "sürekli iş ilişkisi" nedeniyle, Sözleşme'de belirtmiş olduğu adres bilgilerinin doğru olduğunu, Sözleşme'den kaynaklı hizmetlerden birinin sağlandığı anda ya da sağlanmadan önce belirttiği adresi teyit eden belgeyi (yerleşim yeri-ikametgah belgesini ya da Müşteri adına düzenlenmiş elektrik, su, doğalgaz, telefon gibi abonelik gerektiren bir hizmete ilişkin olan ve işlem tarihinden önceki üç ay içerisinde düzenlenmiş faturayı) Banka'ya/TEB Yatırım'a ibraz etmeyi kabul eder. Müşteri ayrıca, bildireceği adres değişikliğini değişiklik tarihinden itibaren adresini teyit eden belgeyi sürekli iş ilişkisi tesis edildiği anda ya da tesis edilmeden önce Banka'ya/TEB Yatırım'a ibraz etmeyi kabul eder. Müşteri, ayrıca Banka'ya/TEB Yatırım'a bildireceği tebligat adres/adreslerine ek olarak, Banka tarafından MERNİS ve Müşteri'nin bir KEP adresi olması durumunda Banka/TEB Yatırım tarafından KEP adresine yapılacak tebligatın da geçerli sayılacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, belgeleri ibraz etmemesi halinde oluşabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve Banka'nın/TEB Yatırım'ın işlemleri gerçekleştirilmeme ve mevcut sözleşmeleri feshetme yetkisi bulunduğunu kabul eder.

1.2.9. Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Talep Eden Müşterilerin Sınıflandırması ve Uygunluk Testi

1.2.9.1. Müşteri Sınıflandırması

Müşteri, SPK Mevzuatı uyarınca "profesyonel müşteri" olarak sınıflandırılmadığı veya "talebe dayalı profesyonel müşteri" için gerekli olan nitelikleri haiz olduğunu Banka'ya/TEB Yatırım'a, Banka'nın/TEB Yatırım'ın uygun göreceği ve doğruluğu ile gerektiğinde güncellenmesi sorumluluğu Müşteri'ye ait olan belgeler yoluyla tevsik edip profesyonel müşteri olma talebini yazılı olarak Banka/TEB Yatırım'a iletmediği sürece, Banka'nın/TEB Yatırım'ın kendisini SPK Mevzuatı çerçevesinde "genel müşteri" olarak sınıflandıracağını ve bu sınıflandırmaya bağlı olarak Banka/TEB Yatırım tarafından sunulacak Yatırım Hizmet ve Faaliyetlerinin kendilerine uygun olup olmadığının değerlendirilmesi amacıyla uygunluk testi yapması gerektiğini kabul eder. Müşteri'nin tabi olduğu/talep ettiği sınıflandırma, söz konusu sınıflandırmaya ilişkin Banka'ya sunmuş olduğu bilgi ve belgeler, TEB Yatırım nezdinde yapacağı işlemlerde de esas alınacaktır. Talebe dayalı profesyonel müşteri olarak sınıflandırılan Müşteri, tabi olduğu sınıflandırmayı SPK Mevzuatı hükümlerine uygun şekilde her zaman Banka'dan/TEB Yatırım'dan yazılı talep yoluyla tek taraflı değiştirme hakkına sahip olup, tabi olduğu sınıflandırmayı etkileyebilecek bir durum ortaya çıktığında söz konusu hususu derhal Banka/TEB Yatırım'a bildirmek, tevsik etmek ve gerekli güncellemelerin yapılmasını istemekle yükümlüdür. Müşteri sınıflandırması açısından Banka ve TEB Yatırım nezdinde tek bir sınıflandırma geçerli kabul edilecek olup; Müşteri'nin sınıf değiştirme talebini Banka ya da TEB Yatırım'dan herhangi birine iletmesi halinde, söz konusu değişiklik her iki kurum açısından da geçerli olacaktır.

1.2.9.2. Uygunluk Testi

Banka/TEB Yatırım tarafından belirlenen Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri'nin Müşteri'ye sunulabilmesinin ön şartı olarak, hangi ürün ya da hizmetlerin Müşteri'ye uygun olduğunun tespiti amacıyla Banka/TEB Yatırım'ın, Müşteri'den SPK mevzuatı çerçevesinde uygunluk testi yapmasını talep etme hakkı bulunmaktadır. Müşteri'nin Banka/TEB Yatırım ile yapacağı söz konusu işlemlerde tek bir uygunluk testi dikkate alınacaktır. Müşteri'nin uygunluk testini Banka'nın belirlemiş olduğu koşullar dahilinde yenilemek istemesi halinde, yenilenen testi sonuçları Müşteri'nin gerek Banka gerekse TEB Yatırım nezdinde yapacağı işlemlerde esas alınacaktır. Müşteri, uygunluk testini yapmaması ya da eksik bilgi vermesi halinde, Banka/TEB Yatırım'ın hangi ürün ya da hizmetlerin kendisine uygun olduğunu tespit etme imkânı olmayacağını ve bu durumun bazı Yatırım Hizmet ve Faaliyetlerinin kendisine verilememesi sonucunu doğurabileceğini kabul eder. Banka/TEB Yatırım'ın hangi ürün ya da hizmetlerin Müşteri'ye uygun olduğunun tespit



2990001210518180701400300

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

edilmesine imkân bulunmadığına veya bir ürün ya da hizmetin Müşteri'ye uygun olmadığına ilişkin uyarıda bulunmuş olmasına rağmen Müşteri'nin söz konusu hizmet ya da ürünü almak istemesi halinde Banka/TEB Yatırım, söz konusu ürün ve/veya hizmeti Müşteri'ye verip vermemek hususunda serbest olacaktır. SPK Mevzuatı uyarınca Banka/TEB Yatırım, Türkiye Elektronik Fon Alım Satım Platformu'nda işlem gören yatırım fonları ile para piyasası fonları (likit fonlar) ve kısa vadeli tahvil ve bono fonları ile Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilmiş, borsalarda ve teşkilatlanmış diğer pazar yerlerinde işlem gören kamu borçlanma araçlarının satışı için uygunluk testi yapmakla yükümlü değildir. Müşteri, söz konusu ürünleri Banka/TEB Yatırım'dan talep etmeden önce risklerini ve kendine uygun olup olmadığını değerlendireceğini, değerlendirdikten sonra talep ettiği ilgili ürünlere bağlı risklerin gerçekleşmesinden doğabilecek tüm kayıp ve zararların karşılanmasından sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

1.2.9.3. Müşteri, bu madde hükümleri çerçevesinde Banka/TEB Yatırım'a bilgi vermemesi veya eksik, yanlış ya da güncel olmayan bilgi vermesi halinde doğabilecek tüm zararlardan sorumlu olacağını kabul eder.

1.2.9.4. İşbu Sözleşme'deki Müşteri'nin Sınıflandırılması ve Uygunluk Testi hükümleri, Banka/TEB Yatırım'ın ilgili yetki belgelerini temin etmesini takiben uygulanmaya başlanacaktır.

### 1.3. Banka ve Müşteri Sırrı

1.3.1. Banka/TEB Yatırım, Müşteri'nin Sözleşme hükümleri tahtında Banka/TEB Yatırım tarafından kendisine verilen hizmetler nedeniyle vakıf olduğu Müşteri'ye ait sicil bilgileri, vergi kimlik bilgileri, adres, işgal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü müşteri sırlarını, Müşteri'nin talep ettiği ürün/hizmetin üçüncü kişilerle işbirliği sonucu sağlanması halinde işbirliğinin diğer taraflarıyla, Banka'nın/TEB Yatırım'ın doğrudan ve/veya dolaylı ana ortaklarıyla, kamu kurum ve kuruluşları ile yasalarca açıkça yetkili kılınan merciler ile paylaşabilecek olup; sayılanlar dışında üçüncü şahıslara söz konusu bilgi ve belgeleri ifşa etmemekle yükümlüdür. Şöyle ki Müşteri'nin Banka'dan işbu Sözleşme'nin 7.2.1. maddesinde düzenlenen emir iletimine aracılık hizmeti alması halinde Müşteri, Banka ile lehine emir iletimine aracılık hizmeti verilen TEB Yatırım ile diğer yurtiçi ve yurtdışı kişi ve kuruluşlar arasında SPK Mevzuatı uyarınca genel müşterilere yapılacak uygunluk testinde yer alan bilgiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın kendisine ait her türlü bilginin paylaşımına muvafakat ettiğini ve Müşteri'ye sunulacak Yatırım Hizmet ve Faaliyetlerinin belirlenmesinde bu bilgilerin dikkate alınacağını kabul eder.

1.3.2. Müşteri, bu madde kapsamında paylaşılacak bilgilerin, sır saklama yükümlülüğünün ihlali niteliğinde olmadığına muvafakat eder.

## 2- HESAPLAR

### 2.1. Genel Olarak

2.1.1. Vadeli Mevduata ilişkin hükümler saklı kalmak kaydıyla, Müşteri mevduatını bizzat kendisi çekebileceği gibi, Banka tarafından kabul edilebilir bir talimat ile bir başkasını da mevduatını çekebilmesi için yetkilendirebilir veya 5411 Sayılı Kanun'un 60'ncü maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla, kendisinin ya da bir başkasının Türkiye'de veya yurtdışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına aktarabilir. Bu maddede belirtilen işlemler Alternatif Dağıtım Kanalları üzerinden de gerçekleştirilebilir.

2.1.2. Sözleşme'de düzenlenen Kredili Mevduat Hesabı da dahil olmak üzere her türlü Hesaplardan yapılan para çekme ve yatırma işlemlerinde, işlemin Banka gişelerinden veya Alternatif Dağıtım Kanalları'ndan yapılması arasında bir ayırım gözetmeksizin para çekme işlemlerinde, yapılan işlemin valörü aynı işgünü; para yatırma işlemlerinde ise işlem tarihini izleyen işgünü olacaktır.

2.1.3. Faiz hesaplarında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması durumunda; söz konusu tutarın ondalık kısımlarındaki 00-49 arası değerler alt değere, 50-99 arasındaki değerler ise üst değere yuvarlanacaktır. (Örnek: 1,2549 -> 1,25; 1,2550 -> 1,26)

2.1.4. Hesap cüzdanları, mevduat veya katılım fonu kabulüne ilişkin Müşteri hesabının varlığını hukuken ispatlayıcı bir belge olduğundan, Müşteri'nin hesap cüzdanını Banka'dan temin etmesinde fayda bulunmaktadır. Hesap açılışı sırasında Banka tarafından Müşteri'ye hesap cüzdanı teslim edilecektir. Müşteri hesap cüzdanının tarafına teslim edilmesini istemiyorsa yazılı olarak Banka'ya beyanda bulunmak zorundadır.

2.1.5. Sermaye piyasası araçlarının SPK Mevzuatı çerçevesinde saklanmasına konu hesaplar Sözleşme'nin 7.2.4. maddesindeki esaslara tabi olacaktır.

### 2.2. Mevduat, Emanet ve Alacakların Zamanaşımına Uğraması

Banka'nın/TEB Yatırım'ın emanetinde bulunan her türlü mevduat, sermaye piyasası aracı, varlık ve alacaklar çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi olan Müşteri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri de dahil olmak üzere Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak mevzuatta belirlenen süreler içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrayacaktır ve bu durum ilgili mevzuata uygun şekilde Banka/TEB Yatırım tarafından duyurulacaktır. Zamanaşımına uğrayan mevduatların devri ile ilgili ayrıntılı işleyiş [www.tmsf.org.tr](http://www.tmsf.org.tr) ve [www.ytm.gov.tr](http://www.ytm.gov.tr) adreslerinden öğrenilebilir.



2990001210518180701400400

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

### 2.3. Vadesiz Hesaplar

2.3.1. Vadesiz Hesap, önceden herhangi bir vade tayin edilmeksizin, Müşteri tarafından talep edildiğinde Banka tarafından hesaptaki mevcut tutarların ödenebildiği hesap türüdür. Müşteri, talebi halinde, Vadesiz Hesaplar'da bulunan mevcudunu, Türk Medeni Kanunu'nun rehinlere ve hapis hakkına ve Borçlar Kanunu'nun alacağın devir ve temlikine, takasa dair hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlükler saklı kalmak kaydı ile geri alma hakkına sahiptir.

2.3.2. Vadesiz hesapların yenilenmesi halinde Müşteri tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı müddetçe, Müşteri'nin imzalamış olduğu Sözleşme de yenilenmiş sayılacaktır.

### 2.4. Vadeli Hesaplar

2.4.1. Vadeli Hesap, önceden tayin edilen vadede, Banka tarafından ilan edilen tutarın altında olmayan anaparanın Banka'nın uyguladığı faiz oranı üzerinden hesaplanan bir faiz tutarı ile nemalandırıldığı hesap türüdür. Vadeli Hesaplar'dan vadesinden önce para çekilmesi halinde, çekilen ve/veya hesapta bırakılacak paraya faiz işletip işletmemeye, işlettiği takdirde ise Vadesiz Hesaplar için ilgili mevzuat gereğince uygulanabilecek faiz oranını uygulamaya, hesaptan çekiliş yapıldığı zaman ve/veya çekilen miktar itibarıyla farklı faiz oranları belirlemeye Banka yetkilidir. Banka, ilan edilen tutarın altında kalan tutarlar için Vadeli Hesap açmama hakkına sahiptir.

2.4.2. Banka tarafından 6 (altı) aydan uzun vadeli mevduatlarda yürürlükteki ilgili mevzuat kapsamında değişken faiz oranı uygulanabilecektir.

2.4.3. Vadeli mevduat hesaplarında, hesabın türüne göre ve Bankacılık Kanunu'nun ilgili maddelerine göre belirlenen azami miktar ve oranları aşmayacak şekilde uygulanacak faiz oranları ilan edilir ve faiz oranları belirlendikleri vade sonuna kadar değiştirilemez.

2.4.4. Vadeli Hesaplar'da, vade günü mesai saati bitimine kadar hesabın kapatılmaması halinde; Müşteri'nin yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade ve vade yenileme tarihinde Banka'da geçerli olan faiz oranı üzerinden; Müşteri'nin vadenin yenilenmesine ilişkin talimat vermemesi halinde ise, aynı vade ile vade yenileme tarihinde Banka'da geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılacaktır.

2.4.5. Yukarıdaki paragrafta belirtilen her iki durumda da Müşteri'nin Banka'dan vade bitimindeki ödeme yapılmasını talep hakkı, hesabın vadesinin sona erdiği tarihteki birim hesap değeri veya faiz oranı üzerinden hesaplanacak tutarda olacaktır.

2.4.6. Müşteri ile Banka arasındaki Sözleşme ile kararlaştırılan vade ve ihbar süresi hakkında belirlenen hükümler saklıdır.

2.4.7. Vadeli hesapların yenilenmesi halinde Müşteri tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı müddetçe, Müşteri'nin imzalamış olduğu Sözleşme de yenilenmiş sayılacaktır.

### 2.5. Yabancı Para Üzerinden Açılan Hesaplar

2.5.1. Mevzuat hükümleri saklı kalmak üzere ve Müşteri'nin aksine yazılı bir talimatı olmadığı takdirde, hesabın açıldığı para çeşidinden başka bir para çeşidiyle hesaba yatan miktarlar Banka tarafından hesabın açıldığı para cinsine çevrilir. Şu kadar ki Banka dilerse bu şekilde hesaba yatan bir parayı çevirmeksizin yatırıldığı para cinsinde bırakmaya ve gerekirse bu amaçla re'sen aynı şartlara tabi başka bir hesap açmaya yetkilidir. Banka, bu gibi işlemlerde mevzuat çerçevesinde işlem anında mevcut olan cari Banka kurunu uygulayabilecektir. Ayrıca Müşteri'nin aksine yazılı bir talimatı olmadığı takdirde, Banka, hesabın açıldığı para türünden başka bir para ile ödeme yapılması konusundaki talepleri karşılamayabilecek ve hesabın açıldığı para türü dışındaki ödeme isteklerini reddedebilecektir.

2.5.2. Müşteri; Vadesiz Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında, iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zararın kendisine ait olacağını; kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden TL'ler ile bundan doğacak BSMV'nin Banka nezdindeki TL ya da Vadesiz Döviz Tevdiat Hesaplarına borç kaydedilmesi hususunu kabul eder. Müşteri, efektif ve döviz alış kurları farklı olan döviz cinslerinin efektifleriyle açılmış Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabı üzerine çek keşide etmesi halinde, dönüştürme işlemi sonucunda oluşacak farkın Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabından karşılanacağını kabul eder.

2.5.3. Bir para cinsinden başka bir para cinsine çevirmede Banka işlem tarihinde cari olan komisyon ve giderleri tahsil etmekte serbesttir.

2.5.4. Müşterilerin Türk Lirası'ndan başka paralar üzerinden mevcut alacak bakiyelerinin karşılıkları, Banka'nın bahis konusu yabancı paranın dahil bulunduğu para sahası içinde veya dışında bulunan yurtdışı şubelerinde veya muhabirleri nezdinde bu yabancı paralar üzerinden Banka adına fakat Müşteri'nin hesabına, riskleri Müşteri'ye ait olmak üzere yatırılır.

2.5.5. Banka yabancı para ile açılmış bir hesaptan ileri gelen tüm borçlarını Müşteri'ye o yabancı para üzerinden hazırlanmış Banka'nın yurtdışı şube veya muhabiri üzerine çekilmiş bir ödeme çek emri göndermek suretiyle tasfiye edebilir ve bütün borçlarından kurtulabilir. Banka bu işlemi yaparken Müşteri'nin ödemesi gereken faiz, masraf, komisyon, vergi ve sair yükümlülüklerin tutarını Müşteri'den kesebilir. Yine Banka dilerse yabancı para ile açılmış hesapların alacak bakiyelerinden doğan borçlarından bu yabancı paranın bulunduğu memleketteki Banka, şube veya muhabirindeki alacağın temlikini kapsayan belgeleri



2990001210518180701400500

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

Müşteri'ye göndermek suretiyle tamamen kurtulabilir. Yabancı para (döviz) üzerinden açılan hesaplara mevzuatın uygulanmasından doğabilecek tüm zararlar Müşteri'ye ait olup, bunlardan Banka hiçbir surette sorumlu tutulmayacaktır.

2.5.6. Banka izin verdiği taktirde Müşteri yabancı para ile olan hesap bakiyelerine yalnızca Banka üzerine çekilmiş bir çek ile ya da yazılı talimat ile tasarruf edebilir. Çek ve/veya havalenin hesabın para cinsinden olması gerekir; bununla birlikte Banka ilgili madde hükümlerini uygulayarak hesabın olduğu para cinsinden başka cinsteki çek veya havaleleri haklı sebeplerin varlığı halinde uygulamaya koymakta serbesttir.

2.5.7. İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri, faks, telefon, elektronik posta veya elektronik işlem platformları dahil diğer elektronik araçlar ile döviz alım ve satım emri verebilir. Bu şekilde verilen alım/satım emirleri ayrıca yazılı hale getirilmese dahi, bizzat Müşteri'den sadır olmuş ve Müşteri'nin gerçek iradesini yansıtır sayılacaktır. Faks mesajları, sözlü döviz alım/satım emirlerine ilişkin telefon kayıtları ile elektronik emirlere ilişkin ekran dökümleri dahil her türlü kayıtlar, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 199. maddesi kapsamındaki belgelerden olup uyumsuzluk halinde tarafları bağlayıcı delil niteliğindedir.

2.5.8. Müşteri, döviz alım/satım emirlerini açık ve tereddüt doğurmayacak şekilde vermekle yükümlüdür. Söz konusu yükümlülüğe aykırılık halinde doğabilecek zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır.

2.5.9. Müşteri, sözlü olarak verdiği döviz alım/satım emirlerini aynı gün içinde yazılı hale getirmekle yükümlüdür.

2.5.10. Müşteri'nin döviz alım/satım emirlerinde (i) fiyat belirtilmediği takdirde emrin serbest fiyatlı verildiği, (ii) geçerlilik süresi belirtilmediği takdirde emrin verildiği gün için geçerli olduğu Banka tarafından kabul edilecektir.

2.5.11. Banka, Müşteri'nin vereceği döviz alım ve satım emirlerini kısmen veya tamamen kabul etmeme hakkına sahiptir. Banka söz konusu emirlerin yerine getirilmemesinden doğabilecek zararlardan sorumlu olmayacaktır.

## 2.6. Çekle İşleyen Hesaplara Uygulanacak Hükümler

2.6.1. Taraflar Müşteri'nin çek yasaklısı olmadığını tespit edilmesi şartıyla, Banka'nın Müşteri'nin ekonomik ve sosyal durumunda yapacağı araştırmalar neticesinde aşağıda belirlenen şartlarla bir çek hesabı açılması hususunda anlaşmışlardır.

2.6.2. Müşteri, çek yapraklarını, Türk Ticaret Kanunu, Çek Kanunu ile bu kanunlardaki düzenlemeleri değiştiren, tadil edecek yahut yerine geçecek mevzuat ile ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanacaktır.

2.6.3. Çek defterinin saklanması Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri, çek defterinin bütünü veya yapraklarından bir kısmını imzalı veya imzasız olarak kaybetmesi halinde, yanlış bir ödemeye veya çekin karşılıksız yazılmasına engel olmak için, adli mercilerden çekin ödenmesini ya da karşılıksız yazılmasını engelleyecek nitelikte bir Karar temin ederek Banka'ya ibraz etmelidir.

2.6.4. Müşteri kendisine teslim edilen çek yapraklarının silinmeyecek bir kalemle keşide edileceğini aksi halde meydana gelebilecek zararlardan Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder.

2.6.5. Müşteri keşide ettiği çeklerin, hesabın bulunduğu Şube dışında Banka'nın başka bir şubesine veya muhabir Banka şubesine veya takasa ibraz edilmesi halinde, çekteki imza ile Banka'nın nezdindeki hesap kartonundaki imzalar karşılaştırılmadan ve çek aslı görülmeden işbu çeklerin ödenebileceğini, imza karşılaştırılması yapılmamasından ve çek aslının görülmemesinden doğacak zararlardan Banka'ya sorumluluk yüklemeyeceğini kabul eder.

2.6.6. Müşteri, Banka tarafından aksi belirlenmedikçe, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca karşılığı bulunmayan veya yetersiz kalan çekleri dolayısıyla Banka'nın ödemekle yükümlü olduğu miktarın teminatını teşkil etmek üzere, çek karnesinin her bir yaprağı için Banka'da bulunan ve çek keşide ettiği hesabın Çek Kanunu ile bu kanunu değiştirecek, tadil edecek yahut yerine geçecek mevzuat ile diğer ilgili mevzuat çerçevesinde Banka'nın ödemekle yükümlü olduğu miktarın ... katını karşılayan bakiyeyi Banka'ya bila kaydı şart ve gayri kabili rücu olarak rehnetmiştir. Bankaların çek hamillerine ödemekle yükümlü oldukları miktarın T.C. Merkez Bankası tarafından artırılması halinde, rehin konusu mevduat miktarı bu tutarın ... katına kadar artırılabilecektir. Banka, rehinli mevduatı vadesiz bir hesapta muhafaza edebilecektir.

2.6.7. Müşteri'nin keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması halinde Banka, çek karşılığını Müşteri'nin Banka nezdindeki diğer hesaplarını tarayarak çek karşılığının bulunup bulunmadığını araştırmakla yükümlü olmamakla birlikte, çek karşılığının başka bir hesabında bulunması halinde virman yapıp yapmama hususunda yetkilidir.

2.6.8. Müşteri, Banka ile arasında çek defterinin teslimi sırasında yapılmış olan dönülemeyecek bir gayrinakdi kredi sözleşmesi olduğunu, hesapta yeterli bakiye olmaması halinde ibraz edilen her çek yaprağı için Banka tarafından ödenecek meblağ kadar kredi kullanmış sayılacağını ve anılan meblağın ödendiği tarihten, Müşteri tarafından Banka'ya geri ödeneceği tarihe kadar işleyecek ve Banka tarafından uygulanan en yüksek kısa vadeli kredi faiz oranına bu oranın %25'inin ilavesi ile bulunacak oran üzerinden hesaplanacak faiz, vergi, masraf ve sair her türlü yasal eklentileri ile birlikte ödeneceği hususunu kabul ve beyan eder.

2.6.9. Müşteri'nin çekle işleyen hesabın para cinsi üzerinden çek keşide etmesi kural olmakla birlikte, çekle işleyen hesabın para cinsinden başka bir para cinsi üzerinden keşide edilmesi halinde, çekin aynen ödeme kaydını içermemesi şartıyla ibraz tarihindeki hesaptaki paranın bu çek bedelini ödemeye yetmesi halinde Banka, Banka'nın o güne ait gişe kuru üzerinden TL olarak veya



2990001210518180701400600

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

değişime esas edilen kur üzerinden tespit edilecek değişim oranı üzerinden hesaptaki mevcut para cinsi ile bu çek bedelini ödeyebilecektir.

2.6.10. Mahkemece verilen kesinleşmiş bir karar bulunmadıkça, Müşteri, çek yapraklarının tümünün fiziken iade edilmedikçe iptalinin talep edilemeyeceğini ve ilgili çek defterlerinin bağlı bulunduğu hesabın kapatılmayacağını kabul eder. Banka'nın bazı teknik sebeplerle ya da Şube değişikliği nedeniyle hesap numarasını değiştirmek mecburiyetinde olduğu durumlar saklıdır.

2.6.11. Çek üzerindeki maddi değişiklikler Keşidecinin tam imzası ile teyit edilecektir.

2.6.12. Çek Kanunu'nda belirtilen sebeplerle veya Müşteri'nin, çek yapraklarının Sözleşme hükümlerine veya ilgili mevzuata aykırı veya usulsüz keşide edilmesi, çek bedelinin veya Banka'ya olan her türlü borçlarının ödenmemesi, Banka veya üçüncü şahıslarla hakkında yasal takibe geçilmesi, gerek Banka gerekse başka Bankalar nezdinde karşılıksız çeklerinin çıkması, iflası veya hacir altına alınması, ekonomik ve sosyal durumunda sair olumsuzlukların tespit edilmesi gibi hallerde elindeki tüm çek yapraklarının Banka'ya iadesi istenebilecektir. Müşteri, düzenleyerek tedavüle çıkardığı için iade edemediği ve henüz karşılığı tahsil edilmemiş olan çek yaprakları için söz konusu çek yapraklarının düzenleme tarihlerini, miktarlarını ve varsa lehtarlarını gösteren listeyi Banka'ya ibraz edecektir.

2.6.13. Banka, çekin tediyesi sırasında çeki veya Hamilin kimliğini şüpheli görmesi halinde, çek bedelini ödememeye yetkilidir.

### 2.7. Tahsile Verilen Kambiyo Senetleri

2.7.1. Banka kendisine tahsil edilmek üzere tevdi edilen kambiyo senetlerinin tutarını, kesin ödeme ve tahsilden sonra Müşteri'nin hesabına işleyecektir. Banka tahsilden evvel çek veya kambiyo senetlerinin tutarını Müşteri'nin alacağına işlemişse, bu durum Müşteri lehine bir alacak hakkı yaratmaz. Müşteri, bu kaydın yalnızca Banka tarafından muhasebe kolaylığı bakımından yapıldığını kabul eder.

2.7.2. Müşteri, Banka'ya tahsile vereceği kambiyo senetlerini Banka'nın çek senet tevdi bordrosunu doldurmak suretiyle vermeyi, aksi halde Banka'nın kambiyo senetlerini tahsile kabul etmeyebileceğini kabul eder.

2.7.3. Banka'ya tahsile verilen kambiyo senetlerinin sıhhatinin kontrolü Müşteri'nin sorumluluğundadır. Yasal unsurlarını taşımayan kambiyo senetlerinden veya bu senetlerdeki çizik, silinti, kazıntı ve eklerden, imza taklidi, sahtekârlık ve gerekli özenin gösterilmesi sonucunda tespit edilebilecek olan eksiklikler dışındaki eksiklikler ve bu hususların kontrolünden Banka sorumlu değildir.

2.7.4. Tahsile verilen kambiyo senetlerine ilişkin masraflar, tahsil işlemi gerçekleştirildikten sonra Müşteri'den tahsil edilir.

2.7.5. Müşteri, lehtarı bulunduğu tahsile verdiği çeklere veya bono/poliçelere ilişkin olarak, tahsil edilebilen çek veya bono/poliçe bedellerinin hesabına alacak olarak, komisyon, masraf ve diğer kesintilerin ise, borç olarak geçileceğini kabul eder.

2.7.6. Müşteri, tahsile verdiği bono/poliçe veya çeklerin muhatap/muhabir bankaya/bankalara gönderilişi ve/veya ilgili şubeye iadesi esnasında Banka'ya kusur isnad edilemeyecek postada vaki olabilecek gecikme ve kaybolmalardan, bono/poliçelerin yasal zorunlu unsurlarının eksik bırakılmış veya Banka'ya teslim edildiği tarihte bunların vadelerinin dolmasına 15 (on beş) gün ve daha az bir süre kalmış olması ve bu bono/poliçelerin muhabir bankalar aracılığı ile tahsil edilecek olması halinde, teslim tarihi ile vade tarihi arasındaki sürenin yetersiz olması nedeniyle protestoların yapılamamasından, tahsil edilmesi için teslim edilen çeklerin ise yasal zorunlu unsurlarının eksik bırakılmış olması veya cirosu tamamlanmadan teslim edilmiş olması sebebiyle çeklerin işleme alınamamasından ötürü Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder.

2.7.7. Müşteri, Bankalararası Takas Odaları Merkezi aracılığıyla tahsil edilmek üzere Banka'ya teslim edilen çekler ile "Yabancı Para Çek Toplu Tahsilatı Sözleşmesi" kapsamında, Banka'nın anılan sözleşmeyi karşılıklı imzaladığı bankaların muhatap olduğu yabancı para üzerine keşideli çeklerin tahsilatları sırasında karşılıksız kalmaları halinde, 5941 sayılı Çek Kanunu'nun 3'üncü maddesinin 4'üncü fıkrası uyarınca yapılması gereken tüm işlemleri ifa etmeye, adına karşılıksız işleminin tamamlanması için imza atmaya Banka'yı yetkili kıldığını ve bu husustan ötürü Banka'ya karşı herhangi bir itiraz öne sürmeyeceğini kabul eder.

### 3- HAVALEYE İLİŞKİN HÜKÜMLER

3.1. Swift, faks veya telgraf ile istenen havalelerin ayrıca imzalı yazı ile veya Banka'nın herhangi bir şubesinin veya kabul ettiği bir muhabirinin şifreli Swift mesajı, faks veya telgraf ile teyidi gereklidir. Banka usulüne uygun ödeme emrini, kendi yurtdışı şube veya muhabirleri vasıtasıyla yerine getirecektir. Ayrıca, finans kurumu olarak swift sistemine üye olan firmalardan gelen swift mesajları Banka ile firma arasında imzalanan anlaşma gereğince yerine getirilir.

3.2. Havalenin herhangi bir şarta bağlanmadan veya mevzuatın zorunlu kıldığı durumlar hariç havaleye açıklama mahiyetinde bilgi eklenmeden gönderilmesi esas olup, havale göndericisi tarafından havalede belirtilen açıklama/şart Banka'yı taraflar arasındaki ilişkinin muhatapı haline getirmeyecektir. Ayrıca Banka'nın havale açıklamaları ile şartlarını yerine getirme/kontrol/takip ve değerlendirme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

3.3. Müşteri adına hesaba yapılacak her türlü havale veya üçüncü şahıslar tarafından teslimatlar Müşteri'ye ihbarda bulunmadan Banka tarafından adına kabul edilebilecek veya Banka'da mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilebilecektir. Üçüncü kişi tarafından bu şekilde hesaba gönderilen havale ve teslimatlar nedeniyle, Müşteri ve üçüncü şahıslar arasında ortaya



2990001210518180701400700

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

çıkabilecek ihtilaflarda, Banka hiçbir şekil ve surette taraf olmayacaktır.

#### 4- OTOMATİK/DÜZENLİ ÖDEMEYE İLİŞKİN HÜKÜMLER

4.1. Banka'nın Müşteri'nin talimatı uyarınca ilgili kurum ve kişilere yapacağı her türlü ödeme, söz konusu kişi ve kuruluşların geç ödeme, cezalar, kısmi ödeme, devir/nakil bedeli, depozito gibi uygulamalarına ilişkin tek taraflı olarak belirledikleri/belirleyecekleri esaslar çerçevesinde gerçekleştirilebilecektir.

4.2. Müşteri, bedeli hesabından karşılanmak üzere otomatik/düzenli olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri ödemeler veya üçüncü kişilerden alacağı ürün ve hizmetlere ilişkin bedellerin tahsil ve tediyesi için yeterli bilgileri içeren talimat/formu imzalayarak Banka'ya teslim edebileceği gibi Banka'nın internet ve telefon bankacılığı hizmetinden yararlanarak da otomatik havale/otomatik ödeme talimatı verebilecektir. Müşteri, Banka'ya teslim ettiği anılan talimat/formda yer alan bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, bu değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, Banka'nın mevcut talimat/formda yer alan bilgilere istinaden işlem yapmaya yetkili olduğunu kabul eder.

4.3. Müşteri'nin otomatik ödeme/otomatik havale talimatlarının kredi kartlarına tanımlanması halinde, kredi kartı limitinin müsait olmaması, kartın herhangi bir nedenle yenilenmemesi ya da iptal edilmesinden dolayı ödeme gerçekleştirilemeyebilecektir. Müşteri onay (provizyon) alınmak suretiyle Kredi Kartı hesabının Banka tarafından borçlandırılabilirliğini, onay verilmesi ile Banka'ya karşı borcun kesin olarak doğacağını kabul eder.

4.4. Müşteri, otomatik ödeme talimatına konu işlemin gerçekleştirileceği tarihten 2 (iki) gün önce Banka'ya vermiş olduğu talimatı yazılı olarak geri almadığı sürece, ilgili kişilerin/kuruluşların/Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda şube nezdindeki hesabından veya bu hesabında söz konusu borç tutarını karşılayacak düzeyde bakiye bulunmaması halinde bu hesabına kredi limiti tahsis edilmiş olması ve kredi limitinin müsait olması kaydıyla borç tutarının tamamının veya eksik kalan bölümünün bu hesabıyla bağlantılı Kredili Mevduat Hesabından kesilerek, Banka tarafından ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara düzenli olarak ödenmesini veya ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Banka nezdindeki hesabına aktarılmasını kabul eder.

4.5. Müşteri, Otomatik Havale/Otomatik Ödeme için veya sair nedenlerle verdiği talimatına konu hesabında para bulunmaması halinde, Banka'nın Müşteri'nin başka hesaplarını da tarayarak havale yapma yükümlülüğü olmayacağını kabul eder. Müşteri, talimatında belirtilen günde havale yapılabilmesi için, talimatında belirtilen havale gününden 1 (bir) işgünü önce saat "24:00'e" kadar hesabını talimatında belirtilen havale tutarı için uygun hale getireceğini kabul eder.

4.6. Otomatik Ödeme uygulamasına konu olan havaleler ile ilgili olarak, hesapta her defasında havale tutarı ve bu tutara ilaveten komisyon, vergi ve masraflar toplamı kadar para bulunmadığı durumda, havale işlemi gerçekleştirilmeyecektir.

4.7. Banka ile ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan sözleşmelerin herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda, Banka'nın bu durumu Müşteri'ye bildirmesini/ilan edilmesini takiben, havale işlemi gerçekleştirilmeyecektir.

4.8. Müşteri, Banka'nın otomatik ödeme uygulaması kapsamında, talebi halinde gönderilecek hesap özetine 7 (yedi) gün içinde itiraz etmemesi halinde, içeriğini aynen kabul etmiş sayılacağını kabul eder.

#### 5- BANKA KARTI VE KREDİ KARTLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

(Tüzel Ticari Müşteriler Business Card talepleri bulunması halinde ayrıca Banka ile Genel Kredi Sözleşmesi/Business Card Sözleşmesi imzalamak ve Business Card Başvuru Formu doldurmak zorundadırlar.)

##### 5.1. Banka Kartları

5.1.1. Banka Kartı Hamili, Banka şubelerinden Banka Kartı talebi sırasında ya da sonrasında önceden basılmış olarak temin edebileceği veya Banka tarafından tespit edilecek bir yöntemle kendisinin belirleyebileceği şifresini (PIN-Personal Identification Number) ve Banka Kartı'nı kullanarak Banka'ya, Visa'ya, MasterCard'a veya imkân sağlanacak olan diğer ortak kullanım sistemlerine ait ATM'lerden nakit çekebilecek, yatırabilecek ve Satış Noktası Terminalleri'nden (POS) alışveriş ve nakit çekim işlemi yapabilecek, ayrıca Sözleşme'de yer alan esaslar dahilinde Alternatif Dağıtım Kanalları'ndan yararlanabilecek ve bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilecektir. Kart Hamili, Banka Kartı'na bağlatmayı istediği hesabını Banka'ya bildirmelidir. Kart Hamili hesaplarından yalnızca birini ana hesap olarak bildirebilir.

5.1.2. Banka Kartı Hamili;

5.1.2.1. Valörün hafta içinde para çekmelerde ve para yatırma işlemlerinde aynı işgünü, tatil günlerinde ise para çekmelerde bir önceki işgünü, para yatırımlarda ise ertesi işgünü olacağını, alternatif dağıtım kanalları aracılığıyla yapılacak havalelerin ancak hesaptan (mevcut nakit paradan) virman yapılarak gerçekleştirilebileceğini,

5.1.2.2. Banka harici nedenlerle ve/veya Banka'ya kusur isnat edilemeyecek her türlü teknik arıza veya posta, telgraf, telefon vb. sorunlar nedeni ile işlemlerinin tamamlanmaması, iptal edilmesi, gecikmesi, kısmi ödeme yapılması veya kaybolması halinde, Banka'nın sorumluluğunun bulunmayacağını,



2990001210518180701400800

Model No 20.PAZ.FR.0060-01



5.1.2.3. Banka Kartı'ndan kaynaklı masraf, ücret, komisyon ve vergilerin toplamı kadar tutarı mevduat hesabında hazır bulunduracağını, bulundurmadığı takdirde, para çekme veya alışveriş işleminin gerçekleştirilemeyebileceğini kabul eder.

5.1.3. Banka, Banka Kart Hamili'nin kartı ile yurtiçinde ve yurtdışında ATM ve POS'lardan yapacağı işlemler için bir "standart limit" belirleyebilmekte ve kart hamillerine Banka'nın belirlediği maksimum limit dahilinde, alternatif dağıtım kanalları aracılığıyla standart limiti değiştirebilme olanağı verebilmektedir. Banka, Banka Kartı ile yapılacak yurtiçi ve yurtdışı nakit çekim ve alışveriş işlemleri için "işlem başına limit" ve/veya "günlük işlem limiti" de tanımlayabilir. Ayrıca, Banka söz konusu limitlere ilişkin değişiklikler hakkında Banka Kartı Hamili'ni çeşitli kanallar aracılığıyla bilgilendirecektir.

5.1.4. Banka Kartı Hamili, Banka'nın belirlemiş olduğu kanallardan sahibi olduğu vadesiz mevduat ya da Pratik Hesabına bağlı olarak üçüncü şahıslar adına ek Banka Kartı talep edebilir.

5.1.5. Münferit ve/veya tek imza yetkisinde ortak hesabı olan Banka Kartı Hamili, kendi müşteri numarası altında yer alan ve/veya açacağı vadesiz mevduat hesabına bağlı olan Banka Kartı/Kartlarını ortak hesaplarına tanımlayabilir, Banka'nın belirlemiş olduğu ve/veya olabileceği kanallardan ortak hesaplarını görebilir ve işlem yapabilir. Ancak, müşterek imza yetkisine sahip ortak hesap sahipleri Banka Kartı'nı/Kartlarını ortak hesaplarına tanımlayamazlar.

## 5.2. Kredi Kartları

5.2.1. Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı verilmesi/yenilenmesi talebi ve/veya limiti (limit değişiklikleri de dahil olmak üzere), Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı Hamili'nin sosyal statüsü, eğitim düzeyi, yaşı, kredi ödeme performansı, varlıkları gibi hususlara ilişkin beyanları veya temin edilecek belgeler mevzuat çerçevesinde değerlendirilebilecektir. Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı verilip verilmeyeceği, verilecekse limitleri Banka tarafından belirlenecektir. Sözleşme'nin taraflarca imzalanması, Banka'ya kart hesabı açma ve kart verme yükümlülüğü getirmeyecektir.

5.2.2. Uluslararası kart kuruluşları/sair kuruluşlar ile yapılan anlaşmaların sona ermesi/tadil edilmesi halinde Banka, Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı Hamili'ne vermiş olduğu Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı'nın özelliklerini değiştirmek veya Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı'nı kullanıma kapatmak zorunda kalabilir.

5.2.3. Banka, Kredi Kartı Hamili'ne verilmiş olan Kredi Kartı'na yeni özellik sağlanması veya mevcut özelliklerin değiştirilmesi/iyileştirilmesi amacıyla verilmiş olan kartın yerine geçmek üzere yeni bir Kredi Kartı tahsis ederek doğrudan Kredi Kartı Hamili'nin adresine gönderebilir.

5.2.4. Banka, Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı verirken Banka nezdinde Kredi Kartı Hamili adına Banka hesabı ve/veya Kredi Kartı hesabı açabilir.

5.2.5. Kredi Kartı Hamili'nin talebi üzerine Banka tarafından verilen Ek Kredi Kartları ile yapılan işlemlerden Ek Kredi Kartı Hamili de Kredi Kartı Hamili ile birlikte müşterek ve müteselsilen sorumludur.

5.2.6. Kredi Kartı, Üye İşyerleri'nde karta tahsis edilen limit, uluslararası kart kuruluşları ve/veya Banka tarafından belirlenen/belirlenecek kurallar çerçevesinde mal ve hizmet alımı karşılığında kullanılabilir gibi, Banka Şubeleri'nden, ATM'lerinden, Banka tarafından yetkilendirilen Üye İşyerleri'nde veya Banka'nın bildirecek olduğu diğer kanallarda nakit para çekme, ödeme yapma (Kredi Kartı borcu ödemek, hesaba para yatırmak ve Banka tarafından tanınacak sair ödeme imkânları) işlemlerinde kullanılabilir.

5.2.7. Kredi Kartı ile Üye İşyerleri'nde yapılan mal/hizmet alımlarında, Kredi Kartı Hamili tarafından, ödeme talimatı anlamına gelen ve Banka'ya Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartı Hesabı üzerinde tasarruf hakkı veren Şifre'nin girilmesi halinde harcama onaylanır. Onaylanan harcama nedeniyle Üye İşyeri tarafından Harcama Belgesi düzenlenerek Kredi Kartı Hamili'ne verilir. Şifre girişinin mümkün olmadığı hallerde işlem, Harcama Belgesi'nin Kredi Kartı Hamili tarafından imzalanması suretiyle onaylanır. Kredi Kartı Hamili'nin Harcama Belgesi'nin bir suretini alması ve itiraz halinde Banka'ya ibraz etmesi gerekir. İşlem başına belirli bir tutar ile sınırlandırılmış olan Temassız Kart özelliğini taşıyan kartlar aracılığıyla gerçekleştirilen harcamalar, kart uzaktan okutularak yapılabilir. Bu tip işlemler imza ya da şifre kullanılmadan onaylanır. Uzaktan okutularak yapılan ödemeler çevrim dışı (off-line) ya da çevrim içi (online) gerçekleştirilebilir. Bu işlemler için Harcama Belgesi düzenlenmeyecektir. Yapılan harcamalara verilen onaydan dolayı Kredi Kartı Hamili'nin söz konusu işlemle ilgili sorumluluğu doğar.

5.2.8. Nakit Ödeme Belgesi, banka şubelerinden veya Visa International ve MasterCard International'a bağlı bankaların şube ve ofislerinden nakit çekme sırasında bu kuruluşlar tarafından düzenlenir Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili tarafından imzalanır.

5.2.9. Kredi Kartı Hamili, Harcama Belgeleri ve nakit çekim (nakit avans) tutarları kadar borçlandığını ve bu tutarların kredi kartı hesabına; faiz, komisyon, ücret, mevzuattan kaynaklanan Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF), Banka ve Sigorta Muamele Vergisi (BSMV) ve sair giderler ile birlikte Banka tarafından borç kaydedilmesini kabul eder.



2990001210518180701400900

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

- 5.2.10. Kart sistemi, Banka'nın hizmet amacına yönelik servislerinden olduğundan Kredi Kartı ticari olarak kullanılamaz. Borç karşılığında Harcama Belgesi düzenlenmesi, Kredi Kartı'nın Kredi Kartı Hamili'nin kendi işyerinde/Üye İşyeri'nde veya sürekli aynı Üye İşyeri'nde kullanılması gibi işlemler ticari kullanım anlamındadır. Banka'nın bu tip kullanımları tespit etmesi halinde, Kredi Kartı'nın kullanımına son verilebilir.
- 5.2.11. Kredi Kartı Hamili'nin ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili'nin nakit çekebileceği azami miktar kredi limiti ve ayrıca Banka'nın tayin ettiği ve Hesap Özetlerinde bildireceği tavan limit ile sınırlıdır. Kredi Kartı Hamili'nin ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili'nin kartını kullanmak suretiyle Kredi Kartı Hamili'nin Üye İşyeri'nde bir defada yapabileceği alışverişin veya yararlanabileceği hizmetin üst limiti de Banka tarafından belirlenir.
- 5.2.12. Kredi Kartı Hamili'nin Sözleşme hükümlerine aykırı davrandığının tespiti, asgari ödeme tutarlarının ödenmemesi, ödeme gücünü kaybetmesi, üçüncü şahıslarca hakkında yasal takibe geçilmesi, ölümü, iflası veya hacir altına alınması gibi hallerde borcun tamamı muaccel kılınarak, Kredi Kartı kullanıma kapatılabilecek veya iptal edilebilecektir.
- 5.2.13. Yurtdışında yapılacak harcamalar nedeniyle kredi kartı limitinin aşılması ve yurtdışından Banka'nın aranılarak provizyon istenilmesi durumunda, ilgili merkezin yapacağı haberleşme ücreti Kredi Kartı Hamili tarafından ödenecektir.
- 5.2.14. Uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranları ve ücretler Banka tarafından belirlenir. Bu oran ve tutarlarda yapılan değişiklik en az 1 ay öncesinde Hesap Özeti ile Müşteri'lere bildirilir. Akdi faiz oranı Banka'nın kısa vadeli kredilere uyguladığı cari faiz oranından az olmayacaktır. Türk Lirası üzerinden düzenlenen Hesap Özeti'nde dönem borcunun bir kısmının son ödeme tarihine kadar ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden Hesap Özeti kesim tarihinden itibaren faiz hesaplanır. Kalan hesap bakiyesine, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmına gecikme faizi ya da ücreti, hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz tahakkuk ettirilir.
- 5.2.15. Yurtdışı harcamalar Müşteri talebine göre TL, USD veya Euro olarak hesap özetine yansıtılır. Hesap Özeti seçimi TL ise harcama Visa/MasterCard tarafından USD'ye çevirilerek, orijinal tutarı USD olan harcamalar ise doğrudan Banka'ya yansıtıldığı tarihteki Banka Satış Kuru ve ekte bulunan ücret tarifesindeki komisyon ile çarpılarak TL olarak, Hesap Özeti seçimi USD ise doğrudan USD olarak, Hesap Özeti seçimi Euro ise harcamanın Visa/MasterCard tarafından Banka'ya gönderilen USD karşılığı Banka'ya geldiği tarihteki Banka çapraz kuru kullanılarak Euro olarak yansıtılır. Orijinal Euro olan işlemlerin Euro olarak Hesap Özeti'ne yansıtılması durumunda alışveriş tutarı aynen yansıtılır. Yabancı Para Hesap Özeti bakiyesinin tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, kalan tutar TL Hesap Özeti Son Ödeme kesim tarihindeki Banka döviz satış kuru kullanılarak TL'ye nakit avans bakiye olarak dönüştürülerek TL Hesap Özeti'ne aktarılacak ve Hesap Özeti kesim tarihinden itibaren günlük nakit avans bakiye üzerinden faiz tahakkuk ettirilecektir. Yabancı Para Hesap Özeti'nin alacak bakiyede olması durumunda, son ödeme tarihi sonrasında, Yabancı Para Hesap Özeti'ndeki alacak bakiye müşteri talebi ile hesabına aktarılmaktadır. Yabancı Para Hesap Özeti'nde son ödeme tarihi sonrasında yapılan ödemelerde öncelikle dönem içinde yapılan işlemler tahsil edilecektir. Ayrıca, yukarıda belirtildiği şekilde TL ekstresine nakit avans olarak faiz tahakkuk ettirilecektir.
- 5.2.16. Asgari ödeme tutarı Banka tarafından Hesap Özeti'nde bildirilmek suretiyle arttırılabilecektir ya da azaltılabilecektir. Kredi Kartı Hamili'nin birbirini izleyen iki döneme ait asgari ödeme tutarının tamamını ödememesi durumunda Banka yapacağı ihtar ile tüm borçları muaccel kılar. Bu durumda müşteri temerrüde düşmüş sayılır ve Kredi Kartı Hamili aleyhinde yasal işlemlere başlar. Muaccel olan tüm borçlar takip tutarına dahil edilir, borç muacceliyet tarihinden tamamen kapatılıncaya kadar gecikme faizi ya da ücreti işletilir. Kredi Kartı Hamili ve Ek Kredi Kartı Hamili, borcun tamamını ve borcun tamamı ödeninceye kadar işleyecek faizleri ile bu faiz üzerinden mevzuat gereği hesaplanacak vergileri ödemekle mükelleftir.
- 5.2.17. Uluslararası havayolları gibi yurtdışı Banka ya da yetkili kuruluşa üye olup, T.C. sınırları içinde faaliyet gösteren işyerlerinde Kredi Kartı ile yapılan mal ve hizmet satın alımlarında; Harcama Belgesi TL olsa bile ilgili işlem tutarı Visa International ve MasterCard International kuralları gereğince yurtdışında yapılmış bir işlem gibi, kart sahiplerinin hesaplarına USD yansıtılır. Kredi Kartı Hamili yurtdışında veya yurtiçinde yaptığı nakit çekmelerden (Nakit Avans) dolayı Banka'ya nakit avans ücreti ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili, tüm nakit avans işlemlerinde çekilen meblağın tediye edildiği tarihin, ödemede ise ödeme tarihinden sonraki işgününün valör tarihi olarak dikkate alındığını kabul eder.
- 5.2.18. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili tarafından alınmış olan bir malın iadesi ve/veya hizmetin iptali halinde Üye İşyeri tarafından doldurulan ve Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili tarafından imzalanan Alacak Belgesi'nin Üye İşyeri tarafından Banka'ya ulaştırılmasından sonra Kredi Kartı Hamili'nin hesabı alacak belgesindeki tutar kadar alacaklandırılır. POS üzerinden iade işleminin gerçekleştirilmediği durumlarda, Alacak Belgesi'nin doldurulmuş ve imzalanmış olması Kredi Kartı Hamili'nin yukarıda adı geçen mal ve/veya hizmet bedelleri için daha önce imzalamış olduğu Harcama Belgesi ile doğan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.
- 5.2.19. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartı kullanımından dolayı hesabına yapılacak borç ve alacak kayıtları, hesap kesim tarihinde Kredi Kartı Hesap Özeti düzenlenilerek, Kredi Kartı Başvuru Formu'nda belirttiği adresine veya



2990001210518180701401000

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

Müşteri'nin bu yönde talebi var ise elektronik posta yolu ile Banka tarafından gönderilir.

5.2.20. Kredi Kartı Hamili, Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı'na ait tüm işlemlerden sorumlu olup, Kredi Kartı Hamili'nin Hesap Özeti ile kendisine bildirilen Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartına ait borç ve alacak kayıtlarına ilişkin itiraz hakkı saklıdır. Ancak, Kredi Kartı Hamili tarafından, borç ve/veya alacak kaydının yer aldığı hesap özeti son ödeme tarihini takip eden 10. günden sonra borç ve alacağa ilişkin yapılacak itirazlar dikkate alınmaz. Süresi içinde itiraz edilmeyen hesap özeti kesinleşir. Hesap özeti kesinleşmesi genel hükümlere göre dava hakkını ortadan kaldırmaz. Kredi Kartı Hamili itirazını yazılı olarak kartının bağlı bulunduğu Banka Şubesi'ne yapabilir. Ek Karta ait harcama itirazları da, Ek Kart Hamili'nin de imzasının yer aldığı itiraz yazısı ile Kredi Kartı Hamili tarafından yapılacaktır. Kredi Kartı Hamili, haksız çıkan itirazları için Banka tarafından yapılmış giderleri ödemeyi kabul eder.

5.2.21. Kredi Kartı ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartı'nı kullanarak mal ve hizmet alımındaki harcamaları ve/veya nakit çekimleri için Banka tarafından müşterek tek bir limit belirlenir.

5.2.22. Kredi Kartı ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili, Kredi Kartı'nın kullanımından doğacak olan ve Hesap Özeti ile bildirilecek borçlarını, Banka'nın ödeme kanallarını kullanarak (Şube, İnternet Bankacılığı vb.) yatırabilir.

5.2.23. Kredi Kartı Hamili, provizyon alınmadan yapılan harcama tutarlarının, Banka'ya işlem tarihinden sonraki bir tarihte iletileceğini, bu nedenle Kredi Kartı Hamili'ne gönderilen Hesap Özetlerine ve/veya ödememezlik halinde gönderilen ihtarnamelere yansımaya borç tutarları olabileceğini, bu tutarların Kredi Kartı Hamili'nden ayrıca talep edilebileceğini, provizyonsuz harcamalarla dahi olsa Kredi Kartı Sözleşme'ye ve mevzuata aykırı limit aşımına neden olmayacak şekilde kullanmaya özen göstereceğini ancak, yapmış olduğu harcamaların limit aşımına neden olması durumunda limit aşımından da (limit aşım tutarı ve limit aşım faizinden) sorumlu olacağını kabul eder.

5.2.24. Müşteri, Banka'nın Kredi Kartı talebini ve Kredi Kartı ile bağlantılı sigorta taleplerini kendisinden elektronik araçlar kullanmak suretiyle alabileceğini, Kredi Kartı başvurusunda kendisinden alınacak belgeleri elektronik ortamda tarayarak saklayabileceğini, bu şekilde alınacak taleplerin hukuken geçerli olduğunu kabul eder.

5.2.25. Kredi Kartı ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili, taksit uygulaması olan kredi kartlarını kullanarak taksitli alışveriş yapılan Üye İşyerleri'nden satın alacağı mal/hizmetler veya farklı ürünler için farklı taksit sayısı ve buna bağlı olarak farklı fiyat uygulanabileceğini kabul eder.

5.2.26. Kredi Kartı Hamili veya Ek Kredi Kartı Hamili, taksit uygulaması bulunmayan Kredi Kartı'nı kullanarak taksitli alışveriş yapmak için Üye İşyerleri'nde vadeli Harcama Belgesi düzenlemez.

5.2.27. Kredi Kartı veya Ek Kredi Kartı Hamili tarafından, Banka'nın taksit uygulaması olan kredi kartlarından biri veya birkaçına ait ve bu kredi kartları ile yetki verilen Üye İşyerleri'nde, taksitli alışverişler gerçekleştirilmiş ise; Kredi Kartı veya Ek Kredi Kartı Hamili, söz konusu taksitler tamamen ödeninceye kadar, Kredi Kartı herhangi bir nedenden dolayı iptal edilmiş ve/veya geçerlilik süresi dolmuş olsa dahi sorumludur.

5.2.28. Kredi Kartı veya Ek Kredi Kartı Hamili tarafından yapılan harcamada esas tarih alışverişin yapıldığı ve taksit ve/veya vadelere bölündüğü günün tarihi olup, işbu tarih harcamaya konu ilgili alışverişin harcama belgesi kopyasında kayıtlıdır. Banka'nın, taksitli satışlar için yetki verdiği Üye İşyeri ile arasında mevcut olan Sözleşme'nin feshi durumunda, Kredi Kartı veya Ek Kredi Kartı Hamili taksitli işlem yapamayacaktır.

5.2.29. Faiz oranlarındaki artış ise Banka tarafından Kredi Kartı Hamili'ne otuz gün önceden bildirilecek ve Kredi Kartı Hamili faiz artışının bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde borcunun tamamını ödeyip kredi kartını kullanmaya son vermesi halinde faiz artışından etkilenmeyecektir.

5.2.30. Kart Hamili, kredi kartı işlemlerinin teminatı olarak, Banka'ya gayrimenkul ipoteki verebilir, motorlu taşıt, nakit mevduat, döviz tevdiatı, altın gibi menkulleri rehin edebilir veya bir alacağını temlik edebilir.

### 5.3. Banka Kartları ve Kredi Kartları İçin Ortak Hükümler:

5.3.1. Kart Hamili'nin şifresini ve kart numarasını gizli tutması ve kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Kart Hamili, bunların kaybolması ve çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Banka'nın Çağrı Merkezini arayarak veya en yakın Banka Şubesine başvurarak Banka'ya derhal bildirim yapmak zorundadır. Kayıp ve/veya çalıntı bildiriminde bulunulması halinde, kart yasal süreler içinde Banka tarafından iptal edilecek ve daha sonra kartın bulunması halinde, söz konusu kart kullanılmayacaktır.

5.3.2. Kart Hamili, kartları Banka'nın üyesi bulunduğu/bulunabileceği uluslararası kart kuruluşları tarafından belirlenen/belirlenecek kurallar ve Sözleşme hükümlerine uygun kullanmayı ve bu kuruluşların kurallarına tabi olmayı kabul eder.

5.3.3. Kart Hamili, kartının kullanımını hakkında her türlü bilgiyi Banka'nın bildirdiği kanallardan (Şube, Çağrı Merkezi, Bireysel İnternet Şubesi, İnternet Sitesi ve ileride Banka tarafından belirlenecek kanallardan) edinebilir.



2990001210518180701401100

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

5.3.4. Kart, Kart Hamili'nin Sözleşme'de/Başvuru Formu'nda belirttiği adresine gönderilir veya Şube tarafından teslim edilir. Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar. Ek Kart'ın Kart Hamili'ne teslimi de Ek Kart Hamili'ne teslimi hükmündedir.

5.3.5. Kart Hamili, kartların mülkiyetinin Banka'ya ait olduğunu, haklı nedenlerin varlığı halinde; kartları derhal Banka'ya iade etmekle yükümlü olduğunu, Banka'nın kartların kullanımını durdurabileceğini, Banka, ATM, uluslararası kart kuruluşları tarafından veya Üye İşyerleri aracılığıyla kartlara el konulabileceğini kabul eder.

5.3.6. Kartlar son kullanma tarihinden sonra kullanılmayacak ve Banka'ya iade edilecektir.

5.3.7. Banka, kartlara bağlı çeşitli hizmet, avantaj, sigorta, asistan, kampanya vb. hizmetleri bir araya getirerek oluşturacağı hizmet paketlerini, kartlar üzerinde çalışan programlar haline getirebilecektir.

#### 5.4. Banka Kartı ve Kredi Kartı Ödül Programı

5.4.1. Kart ile yapılan mal/hizmet alımları ve/veya Banka'nın belirlediği bankacılık işlemleri için düzenlenen kampanyalar, programlar ve promosyonlar nedeni ile kazanılacak olan ödül ve ödülün verilmesine ilişkin tüm kriterler Banka tarafından belirlenir ve çeşitli mecralarda (reklam, internet, broşür, hesap özeti vs. Banka'nın belirleyeceği diğer kanallarda) ilan edilir.

5.4.2. Banka ile üçüncü kişiler arasında akdedilen sözleşme ile söz konusu üçüncü kişiler tarafından belirlenen kurallara tabi olan ödüllerin kullanımı, anılan Sözleşme'nin geçerliliğine, şartlarına ve süresine bağlı olacaktır. Üçüncü kişilerle akdedilen sözleşmelerin sona ermesi halinde ödül kazanımları durdurabilecek ve/veya kaldırabilecektir.

5.4.3. Ödül uygulamalarının duyurulduğu mecralar aracılığıyla Kart Hamili'ne önceden duyurulmak suretiyle Banka, Kart Hamili'nin biriktirmiş olduğu ödül tutarlarının kazanımı ve kullanımında süre kısıtı koyma ve ödül uygulama şartlarını değiştirme hakkına sahiptir.

5.4.4. Kart Hamillerinin ödül kullanımları, Banka'ya olan her türlü borçlarını ödemede temerrüde düşmemeleri ve Sözleşme uyarınca yükümlülüklerini tamamen yerine getirmeleri şartına bağlıdır.

5.4.5. Kart Hamili, kazanmış olduğu ödülleri ancak Banka tarafından yetkilendirilen üye işyerlerinde mal/hizmet alım/satımları sırasında veya Banka tarafından belirlenecek işlemlerde kullanabilecektir. Ödül uygulamalarında belirlenmiş olan şartlara ilaveten Kart Hamili, ödül karşılığında kendisine nakit ödeme yapılmasını, ödül tutarlarının üçüncü şahıslara devredilmesini, borçlarının ödenmesinde kullanılmasını ve/veya mevduat hesabına aktarılmasını talep edemeyecektir.

5.4.6. Kart Hamili'nin, aldığı bir mal ve hizmete ilişkin işlemi iptal etmesi, kartını kredi kartı sistemleri kurallarına ve/veya amaca aykırı kullanması durumunda kazanılan ödül tutarı toplam ödül tutarından mahsup edilebilecektir. Toplam ödül tutarı, kazanılan ödül tutarının mahsubu için yeterli değilse, söz konusu tutar Hesap Özeti'ne borç olarak yansıtılır ve Kart Hamili bu tutar üzerinden ayrıca ödül kazanmaz.

5.4.7. Taksitli vade farksız ve taksitli vade farklı işlemlerde ödül, toplam mal bedeli üzerinden bir defada kazanılır. Vade farklı taksitli satışlarda vade farkı üzerinden ödül verilmez. Kart iptali ile ödül tutarı da sıfırlanarak kullanılmaz hale gelir. Ödül kullanılarak yapılan işlemlerde kullanılan ödüller üzerinden ödül kazanılamaz.

#### 5.5. Banka ve Kredi Kartlarına İlişkin Ücret, Masraf, Komisyon ve Vergiler

5.5.1. Kart Hamili, Banka'nın belirlediği ücret ve komisyonları Banka'ya ödemeyi kabul eder. Banka'nın internet sitesinde yer alan tüm faiz, ücretler, komisyonlar ile ödül ve kazanımlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'ileri de Kart Hamili tarafından ödenecektir.

5.5.2. Kart Hamili, aşağıda belirtilen ücretlerin, Banka tarafından bildirimde bulunmak suretiyle arttırılabileceğini kabul eder. Sözleşme'de belirtilen bedeller kart teslim alındıktan sonra iade edilmez ve kısmi iadesi talep edilemez. Banka aşağıda belirtilen ücretleri Kart Hamili'nin mevduat hesabına, kredili mevduat hesabına veya varsa kredi kartı hesabına borç kaydederek tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul eder.

5.5.3. Yıllık Üyelik Bedeli: Kart Hamili, Yıllık Üyelik Bedeli'ni her bir kart için ayrı ayrı olmak üzere kartın verildiği yıl ve o yılı izleyen her yıl için ödemeyi kabul eder.

5.5.4. Nakit Çekim/Avans Ücreti: Banka'nın yetkilendirdiği nakit çekim yapılabilen tüm noktalardan Banka tarafından belirlenen oran ve/veya tutarın uygulanması suretiyle Kredi Kartı ile nakit çekilen her bir tutar üzerinden hesaplanır. Hesaplanan bu tutarlar Banka tarafından belirlenen ve Hesap Özeti'nde gösterilen sabit tutardan az olamaz.

5.5.5. Hesap Özeti Ücreti: Kredi Kartlarına ilişkin üç ay öncesine ait Hesap Özetleri'nin talep edilmesi halinde Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili'nin Hesap Özeti başına ücret ödemesi gerekir.

5.5.6. Kur Çevirim Ücreti: Kredi Kartları ile yabancı ülkelerde, yabancı para birimleri üzerinden yapılan harcamaların TL'ye dönüştürülerek Hesap Özeti'ne yansıtılması durumunda, Sözleşme'de belirtilen tutarlara ek olarak Kur Çevirim Ücreti işlem tutarına eklenir ve bulunacak tutar işlem bilgisinin Banka sistemlerine ulaştığı tarihteki TCMB Döviz satış kurundan TL'ye çevrilir.



2990001210518180701401200

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

5.5.7. Kart Yenileme Ücreti: Kart Hamili, kartın süresinin dolması, kaybolması veya çalınması halinde yeni verilecek kartlar ve ek kartlar için Banka tarafından tespit edilen kart bedelini ödemeyi kabul eder. Kullanılmayacak derecede yıpranmış, zedelenmiş ve parçalanmış kartlar, Banka'ya teslimi ve yenileme bedelinin ödenmesi karşılığında değiştirilir.

5.5.8. Ortak ATM Paylaşımı'na Üye Bankaların ATM'lerinden Yapılan Nakit Çekim/Bakiye Sorma Ücreti: Kart Hamili'nin kartını kullanarak Ortak ATM Paylaşımı'na üye bankaların ATM'lerinden gerçekleştireceği nakit çekim/bakiye sorma işlemi için işlem başına alınan ve Tablo'da belirtilen ücret/komisyon tutarıdır. Ortak ATM uygulamasında talep edilen ücret ve komisyonlar ATM'sinden para çekilen Banka tarafından değil, kart sahibi Banka tarafından tahsil edilmekte olup anılan tutarlar tüm bankaların ATM'lerinde aynıdır. Belirtilen ücret/komisyon ve buna uygulanacak vergiler Kart Hamili'nin mevduat hesabına derhal borç kaydedilir.

5.5.9. Nakit Döviz Çekim Ücreti: Kart Hamili'nin Banka Kartı'nı kullanarak ilgili amblemin bulunduğu yurtdışı/yurtiçi ATM'lerden döviz olarak nakit çekmesi halinde, nakit olarak çekilen her tutar üzerinden alınacak olan ücret/komisyon tutarıdır. Belirtilen ücret/komisyon ve buna uygulanacak vergiler Banka'nın işlem tarihindeki işleme konu döviz cinsine uyguladığı döviz satış kuru üzerinden Türk Lirası'na (TL) çevrilerek, Kart Hamili'nin TL mevduat hesabına derhal borç kaydedilir.

5.5.10. POS Nakit Çekim Ücreti: Kart Hamili, üye işyerleri ve uluslararası kart kuruluşları ile yapılan anlaşmalar çerçevesinde, Banka tarafından bildirilecek POS'larda, nakit çekim işlemi gerçekleştirilebilecek olup, bu işlem için kart şifresini girerek işleme onay verdiği andan itibaren kartının bağlı olduğu vadesiz mevduat hesabından, onayladığı nakit ödeme tutarının ve bu işlem için Banka'nın belirlemiş olduğu ücret ve/veya komisyon tutarının anında tahsil edileceğini kabul eder.

5.5.11. Kart Hizmet Bedeli: Kart Hamili'ne verilen Kredi Kartı hizmetlerinin karşılığında aylık ya da periyodik olarak alınan ücrettir. Bu tutar işbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte tüm Kredi Kartları için aylık 2 (iki) TL'dir. Kart Hizmet Bedeli, Banka tarafından aylık olarak ya da yıllık toplam olarak Kredi Kartı'na yansıtılır. Kart Hizmet Bedeli, Banka tarafından değiştirilebilecek olup, değişiklik Müşteri'ye alternatif dağıtım kanalları veya diğer iletişim yöntemleri ile bildirilecek ya da Banka'nın internet sitesinde duyurulacaktır.

## 6- ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI

### 6.1. Genel Olarak

6.1.1. Müşteri'nin işbu Sözleşme çerçevesinde sunulan bankacılık ve Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri kapsamında şifresi/şifreleri ile Banka'nın/TEB Yatırım'ın Sözleşme'nin imzalandığı tarihte sunduğu ve ileride sunacağı Alternatif Dağıtım Kanalları'nın herhangi birinden yararlanması halinde, Alternatif Dağıtım Kanalları'na ilişkin genel hükümler uygulanacaktır. Bu hükümler hizmetin internet bankacılığı, PC, WAP, SMS, MMS, GPRS, WIFI, Cep Telefonu, Telefon Bankacılığı, Tablet Cihazlar, Cihaza Özel Uygulamalar, E-Broker dahil PC uygulamaları, Banka/TEB Yatırım'ın kendisi ya da üçüncü kişiler vasıtasıyla sunduğu her türlü yazılımlar, ATM, BTM, kiosk veya sair kablolu veya kablosuz cihaz veya sistemler aracılığı ile sağlanması halinde geçerli olacaktır. Bilinmelidir ki banka kartı ve/veya kredi kartı, ATM, cep telefonları ve 6.1.1. maddede sayılmış olan diğer kanallar üzerinden sağlanan mobil bankacılık ya da telefon ve internet bankacılığı gibi elektronik bankacılık işlemleri ve Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri yüksek derecede bilgi güvenliği temini gerektiren ve bu nedenle de güvenlik kurallarına bütünüyle uyulmaması halinde kötü niyetli şahıslarca gerçekleştirilebilecek suistimal olaylarına açık hizmetlerdir. Müşteri'nin söz konusu hizmetlerden azami ölçüde güvenle yararlanabilmesi için kendisinin gerekli donanım ve yazılım programının (firewall, anti virüs programları, internet koruma programları vb. gibi asgari güncel programların) bulunması, sahte, izinsiz kişisel bilgi saklayan veya güvenli olmayan ("https" formatında bağlantı sağlamayan ve/veya asgari 128 bit SSL güvenlik düzeyinde bulunmayan) internet siteleri ve kamuya açık alanlarda yer alan bilgisayar ve bağlantı noktaları (internet cafelerdeki bilgisayarlar ve güvenli olmayan kablosuz erişim ağları) üzerinden bu tür hizmetleri temin etmemesi gerekmektedir. Müşteri, teknik bilgi eksikliği mevcut ise, anılan ürün ve hizmetleri kullanmaktan kesinlikle imtina edeceğini kabul eder. Müşteri, Banka/TEB Yatırım tarafından sağlanan/sağlanacak güvenlik amaçlı teknolojik yeniliklerden yararlanacağını kabul eder. Müşteri, Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığı ile işlem yapabilmesi için kendisine Banka/TEB Yatırım tarafından verilen ya da kendisinin belirlediği, kişiye özel Kullanıcı Adı/Kodu, PIN, şifreleri, parolaları üçüncü şahıslarla paylaşmamakla yükümlüdür.

6.1.2. Banka/TEB Yatırım, Müşteri'ye sadece kendisine münhasır bir şifre verecek ve söz konusu olan kişinin kimliğini araştırmaksızın Müşteri'nin şifresini kullanarak vereceği talimatı ve Müşteri'nin güvenli ortamda göndermiş olduğu e-posta talimatını aldığı anda, talimatı yazılı teyit beklemeksizin yerine getirecektir. Müşterek hesaplarda her kişinin ayrı ayrı şifresi olabileceği gibi müşterek şifre de olabilir. Müşteri, bu Sözleşme çerçevesinde Banka/TEB Yatırım tarafından verilecek hizmetlerden yararlanma hakkının ve hesaplarından tasarruf yetkisinin sadece münhasıran kendisine ait olduğunu, Banka/TEB Yatırım tarafından kendisine verilen şifre ile yapılan her türlü işlemin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını, anılan şifrenin/şifrelerin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, bu şifreyi/şifreleri herhangi bir üçüncü şahsa açıklamayacağını ve bu şifrenin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini kabul eder. Şifrenin unutulması veya başkaları tarafından öğrenilmesi halinde, Müşteri eski şifresinin iptal edilerek kendisine yeni bir şifre verilmesi için hemen Banka'ya/TEB Yatırım'a müracaat edecektir.



2990001210518180701401300

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

Bu müracaat üzerine Banka/TEB Yatırım, eski şifreyi derhal iptal ederek, Müşteri'ye yeni bir şifre verecektir. Ancak eski şifrenin iptal edilmesine kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler neticesinde meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyan Müşteri'ye ait olacaktır.

6.1.3. Müşteri'nin Alternatif Dağıtım Kanallarını kullanmak için Banka'ya bildirmiş olduğu cep telefonu numarasının değişmesi, cep telefonunun bağlı olduğu SIM Kartı'nın çalınması, kaybolması halinde bu durumun derhal Banka'ya bildirilmesi gerekmektedir. Aksi halde, gerek bu sebeplerle gerekse SIM Kart'ın herhangi bir nedenle üçüncü şahıslar tarafından kullanılması veya GSM operatörleri veya üçüncü şahıslar tarafından kopyalanması sonucunda ortaya çıkan zararlardan, Banka sorumlu olmayacaktır.

6.1.4. Müşteri, Banka'nın cep telefonlarına yönelik olarak sunduğu hizmet ve uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonuna ait cep telefonu numarası bilgisini hizmeti alan Müşteri'nin kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri üzerinden Banka ile paylaşılmasına onay vermektedir.

6.1.5. Müşteri, mobil imza kullanıcısı olmak amacıyla ön başvuru ekranında vereceği tüm bilgilerin mobil imza uygulamasının diğer tarafları olan üçüncü kişilere iletilmesine muvafakat ettiğini bildirir.

6.1.6. Müşteri tarafından mobil imza kullanılması durumunda, mobil imza uygulamasının diğer tarafları olan Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı, Mobil Operatör, Mobil İmza Platform Sağlayıcısı tarafından sağlanacak hizmet ve uygulamalardan (nitelikli elektronik sertifika kullanım süresi ve sertifikanın yenilenmesine ilişkin işlemler, elektronik imza/mobil imza uygulamasının durdurulması, sona erdirilmesi, elektronik imza/mobil imza uygulamasından kaynaklanan kesinti, teknik aksaklık, hatalı işlemler ve bunlarla sınırlı olmamak üzere) Banka'nın/TEB Yatırım'ın hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmamaktadır.

6.1.7. Banka/TEB Yatırım, teknik arızalar sonucu hizmetin tam veya etkin olarak verilememesi sebebiyle müşterinin uğrayabileceği zararlardan ancak kusurunun varlığı halinde sorumlu olacaktır.

6.1.8. Banka/TEB Yatırım, her bir Alternatif Dağıtım Kanalı için ayrı ayrı olmak üzere, gün içinde ve/veya işlem bazında yapılabilecek en yüksek işlem tutarlarını ve Müşteri'nin varlıklarının başkaca hesaplara transferine ilişkin üst limitleri belirleyebilir ve gerektiğinde ilan ederek bunları değiştirebilir.

6.1.9. Müşteri, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleşmesi için Banka'nın/TEB Yatırım'ın gerekli gördüğü her türlü önlemi almasına ve Banka/TEB Yatırım ile arasındaki tüm görüşmelerin, her türlü ses ve görüntü kayıt sistemi ile kayıt altına alınabileceğini ve bu duruma muvafakat ettiğini kabul eder.

6.1.10. Banka/TEB Yatırım, Müşteri'nin Banka/TEB Yatırım nezdindeki hesabının kapanması ve Müşteri'nin Sözleşme'deki taahhütlerine aykırı davranması ya da haklı bir sebebin varlığı halinde şifresini iptal edebilir ve Müşteri'nin bu hizmetten yararlanmasına son verebilir.

## 6.2. ATM İşlemleri

6.2.1. Müşteri, Banka'nın ATM'lerinden Banka Kartı kullanmasına gerek olmaksızın, kartsız olarak ve mobil imzasını kullanmak sureti ile Banka tarafından uygun görülen bankacılık işlemlerini yapabilecektir.

6.2.2. Müşteri, ATM'lerden veya kartsız/şifreli işlem ile yapacağı para yatırma, fatura ödeme, kredi kartı borcu ödeme işlemlerinde, Banka'nın fiili para sayımında saptayacağı tutarın esas alınacağını, Banka tarafından kabul edilen paranın daha sonra Banka tarafından sahte/geçersiz/eksik (zarflı işlemlerde) olduğunun belirlenmesi halinde, Banka'nın sahte/geçersiz/eksik para kadar tutarı hesaptan almaya yetkili olduğunu, hesabında yeterli bakiyenin bulunmaması halinde bu tutarı Banka'ya ödeyeceğini kabul eder.

6.2.3. Banka Kartı/Kredi Kartı veya fiziken kart kullanılmadan para çekmeyi sağlayacak herhangi bir tanımlayıcı numara (kart numarası, müşteri numarası, TC Kimlik Numarası, cep telefonu numarası vb.) girilmesi ile yapılan para çekme işlemlerinde, yapılan işlemin valörü aynı işgünü; para yatırma işlemlerinde ise valör, işlem tarihini izleyen işgünü olacaktır. Sadece, para yatırma işlemlerinde zarf olmadan, direkt banknotları kabul eden ATM'ler aracılığı ile gerçekleştirilen para yatırma işlemlerinde, yatırılmak istenen tutar, banknotların sayımı, para yatıranın işleme onayı ve yatırma işleminin ATM'ler tarafından tamamlanmasını müteakip Müşteri hesabına geçer.

6.2.4. Herhangi bir şekilde Müşteri'ye fazla ödeme yapıldığının Banka tarafından tespit edilmesi halinde, Müşteri bunu derhal iade etmeyi, işlemin yapıldığı tarih ile iade ettiği tarih arasında geçecek günler için Banka'nın kısa vadeli ticari kredilere uyguladığı en yüksek cari faiz oranına %50'nin ilavesi ile bulunacak oran üzerinden hesaplanacak temerrüt faizi ve buna ilişkin BSMV, KKDF ve Banka'nın yapacağı tüm masrafları ödemeyi kabul eder.

## 6.3. Elektronik Ortamlar Üzerinden Verilen Hizmetler ve Mobil Bankacılık

6.3.1. Elektronik ortamlar üzerinden verilen hizmetler, Müşteri'nin teknik şartları haiz donanımlarla elektronik ortamlar üzerinden Banka'ya/TEB Yatırım'a bağlanarak, kendisine verilen müşteri/kullanıcı adı, parola ile münhasıran kendisine iletilen veya Banka tarafından SMS veya sair araçlar ile kendisine gönderilen şifreyi ve diğer güvenlik unsurlarını kullanarak internet üzerinden talimat verme, hesapları üzerinde her türlü işlem ve sorgulama ile Banka'nın/TEB Yatırım'ın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer işlemleri yapılabilmesi olanağının sağlanmasıdır.



2990001210518180701401400

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

6.3.2. Müşteri'nin, cep telefonu veya tablet cihazlar kullanarak SMS, MMS, GPRS, Wap, Cihaza Özel Uygulamalar, Banka/TEB Yatırım'ın kendisi ya da üçüncü kişiler vasıtasıyla sunduğu her türlü yazılımlar vasıtasıyla, SIM Kart Menüleri ve/veya Uygulamaları veya Telefon Araması Yöntemleri ile Banka'dan/TEB Yatırım'dan talep ettiği her türlü işlem bilgisi ile Elektronik Ortamlar Üzerinden Verilen Hizmetler ve Mobil Bankacılık işlemlerinde kullanılacak şifre/şifreler, parola/parolaların cep telefonuna SMS ile gönderilmesi veya cep telefonu SMS aracılığı ile Banka'dan istenmesine yahut Banka'nın sunmuş olduğu ve ileride sunacağı diğer bankacılık hizmetlerinden yararlanmaya yönelik Müşteri'nin Banka kayıtlarında tanımlı bulunan cep telefonu numarası/numaralarından gelen taleplerin kabulü ile işlemler hakkında Müşteri'nin cep telefonuna bilgi verilmesi ve bu bilgilere dayanılarak işlem yapılması hususlarında Banka yetkili olacaktır.

6.3.3. Müşteri, Banka'nın/TEB Yatırım'ın sunduğu veya sunacağı internet üzerinden verilen hizmetler ve mobil bankacılık hizmetlerinden yararlanırken, yalnız kendisi tarafından Banka'ya/TEB Yatırım'a elektronik imza, mobil imza ve sair yöntemler kullanılarak güvenli ortamda e-posta ile talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri almayı ve Sözleşme ile sağlanan kolaylıktan yararlanırken yürürlükteki mevzuatın hükümlerine aynen uymayı kabul eder. Herhangi bir işlemin yapılması, münhasıran Müşteri'ye verilmiş bulunan şifrenin doğru olarak işlemin yapılacağı ekrana girilmesi suretiyle mümkün olacaktır. Ayrıca Müşteri, Banka'ya/TEB Yatırım'a yalnız güvenli ortamda (kendisine ait şifresini kullanarak) e-posta ile talimat vermesi halinde, bu talimatın yerine getirileceğini; güvenli ortam dışındaki e-posta talimatlarının Banka/TEB Yatırım tarafından yerine getirilmeyeceğini ve bu talimatların yerine getirilmemesi halinde doğabilecek zarar ve ziyandan Banka'nın/TEB Yatırım'ın hiçbir sorumluluğunun olmadığını kabul eder.

6.3.4. Müşteri görevlendirdiği/yetkilendirdiği üçüncü kişilere hesapları üzerinde internet bankacılığı ve/veya mobil bankacılık aracılığı ile işlem yaptırmak isterse; bu kişilerin isimlerini Banka'ya bildirecektir. Bu durumda Müşteri, Banka'nın koyduğu sınırlamalar saklı kalmak kaydıyla, Müşteri adına işlem yapabilecek her bir kişi için "İnternet" ortamında, yetkilerini ve günlük toplam işlem limitlerini de ayrı ayrı belirlemek zorundadır. Müşteri yetkisini veya işlem limitini kaldırdığı, limitini ve yetkilerini değiştirdiği kişileri derhal Banka'ya yazılı olarak bildirmek zorundadır. Bu bildirim alan Banka, derhal üçüncü kişinin şifresini iptal edecektir. Müşteri'nin Banka'ya bildirim yapmaması nedeniyle doğacak zarar ve ziyandan Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

6.3.5. Sözleşme kapsamında Müşteri'ye Banka/TEB Yatırım tarafından şifre gönderilmek üzere bu işe özgü bir cihaz tahsis edilmiş olması durumunda, Müşteri söz konusu cihazı kaybetmesi/çalınması durumunda derhal Banka'ya/TEB Yatırım'a iptal talebinde bulunacağını, gerek internet ortamında yapılacak her türlü işlemde dolayı, gerekse kayıp/çalıntı tarihinden iptal tarihine kadar geçen günlerde, hesabı üzerinden yapılan işlemlere ilişkin olarak Banka'ya/TEB Yatırım'a hiçbir şekilde sorumluluk atfetmeyeceğini, Banka'dan/TEB Yatırım'dan maddi yahut manevi tazminat adı altında herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul eder.

6.3.6. Banka'nın/TEB Yatırım'ın Müşteri'ye bu madde kapsamındaki hizmetleri verecek olması Müşteri'ye donanım ve yazılım (hardware-software) temini konusunda Banka/TEB Yatırım tarafından verilmiş bir taahhüt oluşturmaz.

#### 6.4. Telefon Bankacılığı

6.4.1. Sözleşme kapsamındaki hizmetler, Müşteri'ye telefon aracılığıyla verilebilir. Banka, ilan etmiş olduğu telefon numaralarını değiştirme hakkına sahip olup, yeni numarayı uygun yöntem ve vasıtalarla ilan edecektir. Müşteri, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla Banka'nın gerekli gördüğü her türlü tedbiri almasına ve Banka görevlisiyle Müşteri arasındaki görüşmenin her türlü ses kayıt sistemi ile tespitine ve kaydına muvafakat eder.

6.4.2. Müşteri, telefonda sözlü olarak vereceği talimatlar üzerine gerek kendisine ait hesaplara gerekse üçüncü şahıslara ait hesaplara havale, virman gibi talimat konusu işlemleri gerçekleştirme konusunda Banka'yı yetkili kılar.

6.4.3. Banka, Müşteri ile güvenli ve sağlıklı bir telefon görüşmesi yapılamadığı takdirde, işleme başlamama hakkına sahiptir.

#### 7- YATIRIM HİZMET VE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

7.1. İşbu madde, Banka/TEB Yatırım tarafından SPK Mevzuatı uyarınca Müşteri'ye sunulacak Yatırım Hizmet ve Faaliyetlerinde uygulanacak esasları düzenlemektedir. Müşteri'nin Banka ve/veya TEB Yatırım'dan alım/satımını yapacağı ve/veya alım/satım aracılığını talep edeceği menkul kıymetler (hisse senedi, Türkiye Elektronik Fon Alım Satım Platformu'nda işlem gören/görmeyen tüm yatırım fonları ile para piyasası fonları (likit fonlar) ve kısa vadeli tahvil ve bono fonları, Eurobond, hazine bonusu ve devlet tahvili gibi Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilmiş, borsalarda ve teşkilatlanmış diğer pazar yerlerinde işlem gören kamu borçlanma araçları ve bunlarla sınırlı olmaksızın diğer menkul kıymetler), organize piyasalarda (VİOP) işlem gören türev araçlar, tezgahüstü piyasalarda işlem gören (OTC) türev araçlar ve diğer sermaye piyasası araçları için, işbu 7. madde hükümleri genel hükümler olarak uygulanacaktır. İşbu madde, SPK Mevzuatı çerçevesinde yukarıda sayılan sermaye piyasası araçları ve sunulacak Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri için çerçeve sözleşme niteliğinde olup, Müşteri ile yapılacak münferit işlemlerin esasını oluşturmaktadır.

7.2. Banka/TEB Yatırım, kendi takdirinde olmak üzere, Müşteri'ye aşağıdaki Yatırım Hizmet ve Faaliyetlerini sunabilecektir:



2990001210518180701401500

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

### 7.2.1. Emir İletimine Aracılık Hizmeti

- (i) sermaye piyasası araçlarına ilişkin Müşteri emirlerinin, Müşteri'nin Yatırım Hizmet ve Faaliyetlerine ilişkin çerçeve sözleşmesi imzaladığı (a) SPK tarafından yetkilendirilmiş işlem ve/veya portföy aracılığına yetkili kuruluşa veya (b) kaldıraçlı işlemler hariç olmak üzere ilgili ülkenin yetkili otoritesinden faaliyet izni almış yurtdışında yerleşik bir kuruluşa iletilmesi ve söz konusu emirlerin sonuçlarına ilişkin bilgilendirme yapılması,
- (ii) halka arz, tahsisli satış veya nitelikli yatırımcılara satış sırasında taleplerin toplanmasıyla ilgili olarak taleplerin ilgili yatırım kuruluşuna iletilmesi ve Müşteri tarafından ilgili sermaye piyasası aracının bedeli olarak tevdi edilen nakdin tahsili veya geri ödenmesi gibi işlemleri kapsamak üzere gişe hizmeti verilmesi,
- (iii) lehine faaliyet gösterilen yetkili kuruluşların sunabileceği yatırım hizmetleri ve faaliyetlerinin yatırımcılara tanıtılması, sözleşme akdedilmesine aracı olunması veya
- (iv) sözleşme yapmak isteyen tarafların komisyon karşılığında bir araya getirilmesi yoluyla emir iletme aracılık hizmeti verebilir.

7.2.1.2. Banka/TEB Yatırım'ın, karşılıklı yapmış olduğu anlaşmalar çerçevesinde halihazırda lehine emir iletimine aracılık hizmeti verdiği yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlar ekte yer alan "Lehine Emir İletimine Aracılık Yapılan Kuruluşlar Listesi"nde verilmiştir. Banka/TEB Yatırım söz konusu listede yapılacak değişiklikleri ilgili onayların alınmasını takiben internet sitesi üzerinden tüm müşterilerine duyuracaktır.

7.2.1.3. Banka/TEB Yatırım, Müşteri'ye sunduğu emir iletimine aracılık hizmeti çerçevesinde Müşteri tarafından verilen emrin lehine faaliyet gösterilen yetkili yatırım kuruluşlarına doğru şekilde ve mümkün olan en kısa sürede iletilmesinden genel hükümler çerçevesinde sorumlu olup, emrin gerçekleştirilmesi yükümlülüğü söz konusu yatırım kuruluşlarında olacaktır.

7.2.1.4. Müşteri, işbu madde 7.2.1. çerçevesindeki hizmetten yararlanmak amacıyla Banka/TEB Yatırım'a ileteceği emirlerin Banka/TEB Yatırım tarafından lehine faaliyet gösterilen yetkili kuruluşlara iletilmesi yönünde açık talimatı olduğunu, Banka/TEB Yatırım'ın söz konusu kuruluşlara ilgili emri iletmekle Müşteri emrini en iyi şekilde gerçekleştirme yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılacağını kabul eder.

7.2.1.5. Banka/TEB Yatırım tarafından lehine emir iletimine aracılık yapılan kuruluşlarca Müşteri'ye SPK mevzuatının gerekli gördüğü bildirimlerin yapılmaması ya da usulsüz bildirim yapılması durumunda Müşteri'ye karşı sorumluluk, lehine emir iletimine aracılık yapılan kuruluşa aittir. Banka/TEB Yatırım ve lehine emir iletimine aracılık yapılan kuruluşların kayıtları arasında bir uyumsuzluğun bulunması halinde lehine emir iletimine aracılık yapılan kuruluşun kayıtları esas alınacaktır.

### 7.2.2. İşlem Aracılığı Hizmeti

7.2.2.1. Banka/TEB Yatırım, SPK'nın vermiş olduğu yetki çerçevesinde ve SPK Mevzuatına uygun şekilde Müşteri'nin doğrudan veya emir iletimine aracılık hizmeti veren yatırım kuruluşu vasıtasıyla verdiği sermaye piyasası araçlarıyla ilgili alım veya satım emirlerini Müşteri adına ve hesabına veya Banka/TEB Yatırım adına ve Müşteri hesabına (i) borsalar ya da Borsa İstanbul A.Ş tarafından kurulan ve İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. ("Takasbank") tarafından yönetilen Türkiye Elektronik Fon Alım Satım Platformu ("TEFAS") dahil ancak bununla sınırlı olmaksızın teşkilatlanmış diğer pazar yerlerine, (ii) portföy aracılığına yetkili yatırım kuruluşuna, veya (iii) yurtdışında herhangi bir borsaya veya teşkilatlanmış pazar yerlerine üye olmak suretiyle veya ilgili ülkenin yetkili otoritesinden faaliyet izni almış yurtdışı yerleşik yetkili kuruluşa iletmek suretiyle gerçekleştirebilir.

7.2.2.2. Borsada işlem yapmayı gerektiren emirler Banka/TEB Yatırım tarafından ayrıca SPK Mevzuatında belirlenen esaslar çerçevesinde Müşteri'den/emir iletimine aracılık yapan yatırım kuruluşundan alınır ve yerine getirilir. Müşteri SPK Mevzuatının öngördüğü kurallara uyacağını ve emirlerini bu kurallara uygun şekilde iletmekle yükümlü olduğunu kabul eder.

7.2.2.3. Müşteri, emrinin belirli bir kuruluş veya piyasaya iletilmesi yönünde açık bir talimatının bulunduğu durumda Banka'nın/TEB Yatırım'ın Müşteri emrini en iyi şekilde gerçekleştirme yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılacağını kabul eder.

7.2.2.4. TEFAS aracılığı ile yapılan fon alış ve satış işlemlerinin nakit ve kıymet takasında, Takasbank tarafından belirlenen TEFAS kuralları uygulanacaktır.

### 7.2.3. Portföy Aracılığı Hizmeti

7.2.3.1. Banka/TEB Yatırım, Müşteri'nin sermaye piyasası araçlarıyla ilgili alım veya satım emirlerini portföy aracılığı hizmeti adı altında karşı taraf olarak da yerine getirebilir.

7.2.3.2. Müşteri tarafından Türev Araçların alım satımına ilişkin Banka/TEB Yatırım'dan portföy aracılığı hizmeti talep edilmesi halinde, bu işlemlere ilişkin koşullar Banka/TEB Yatırım ile Müşteri arasında ayrıca imzalanacak türev çerçeve sözleşmesi uyarınca düzenlenecektir.

7.2.3.3. Tezgâhüstü piyasalarda gerçekleştirilecek işlemlerin takasının SPK veya ilgili düzenleyici kuruluş tarafından, merkezi karşı taraf olarak yetkilendirilmiş bir kuruluş nezdinde gerçekleştirilmesinin zorunlu tutulması durumunda Müşteri söz konusu takas işlemlerinden kaynaklanan masrafların kendisinden tahsil edilebileceğini kabul eder.



2990001210518180701401600

Model No 20.PAZ.FR.0060-01



#### 7.2.4. Sınırlı Saklama Hizmeti

7.2.4.1. Banka/TEB Yatırım, yetkili olunan Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri kapsamında, işlem aracılığı ve portföy aracılığı yapmış olduğu sermaye piyasası araçlarının, aracılık yüklenimi ve en iyi gayret aracılığına ilişkin olarak ise halka arzına aracılık edilense sermaye piyasası araçlarının saklanması suretiyle işbu Sözleşme hükümleri ve SPK Mevzuatı çerçevesinde sınırlı saklama hizmeti verebilecektir.

7.2.4.2. Müşteri'nin Yatırım Hizmet ve Faaliyetlerinden kaynaklanan nakitlerinin saklanması da sermaye piyasası araçlarının saklanmasına ilişkin esaslara tabidir.

#### 7.2.4.3. Saklanan Sermaye Piyasası Araçlarından Doğan Yönetimsel ve Mali Hakların Kullanılması Esasları

7.2.4.3.1. Vade veya dağıtımın başlangıç tarihi itibarıyla Banka/TEB Yatırım hesabına, Müşteri adına Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) veya benzeri yurtiçi/yurtdışı yetkili merkezi saklama kuruluşunda saklanan sermaye piyasası araçlarının anapara, gelir payı, temettü ve kupon faizi ve benzeri gelirlerin tahsilatı, ödenmesi, yeni pay alma ve bedelsiz sermaye artırımına iştirak, paylardan doğan oy haklarının kullanılması ve sermaye piyasası araçlarına ilişkin teminat takibi yapılması gibi hizmetler ile söz konusu işlemlerin Banka/TEB Yatırım nezdindeki müşteri hesaplarına yansıtılması Müşteri'nin herhangi bir talimatına gerek kalmaksızın Banka/TEB Yatırım tarafından yerine getirilir.

7.2.4.3.2. İşlemin başlangıç tarihi itibarıyla TEB Yatırım hesabına, Müşteri adına yetkili merkezi saklama kuruluşunda saklanan paylara ait nakit sermaye artırımından doğan bedelli rüçhan haklarının kullanılmasına ilişkin talimatlar, yetkili merkezi saklama kuruluşunca rüçhan hakkı bedellerinin tahsil edileceği günden 2 (iki) işgünü öncesinde Müşteri tarafından rüçhan hakkı bedelinin Müşteri'nin TEB Yatırım nezdinde kayıtlı hesabında hazır bulundurulması durumunda, TEB Yatırım tarafından yerine getirilecektir. Müşteri tarafından nakit sermaye artırımından doğan bedelli rüçhan haklarının kullanılması yönünde herhangi bir talimat verilmemesi durumunda, sermaye artırımının başlangıç günü itibarıyla, Müşteri'nin yetkili merkezi saklama kuruluşunda TEB Yatırım adına saklamada bulunan payların, sermaye artırımına bağlı olarak BİST tarafından hesaplanacak yeni fiyatının nominal değerinin %5'inin ilavesiyle bulunacak tutarın üstünde olması durumunda rüçhan hakları TEB Yatırım tarafından Müşteri hesabına kullanılacaktır. Sermaye artırımının başlangıç günü itibarıyla, Müşteri'nin yetkili merkezi saklama kuruluşunda TEB Yatırım adına saklamada bulunan payların, sermaye artırımına bağlı olarak BİST tarafından hesaplanacak yeni fiyatı nominal değerinin %5'inin ilavesiyle bulunacak tutarın altında ise, Müşteri'nin talimatı olmaksızın nakit sermaye artırımından doğan rüçhan hakları TEB Yatırım tarafından kullanılmayacaktır.

7.2.4.3.3. Yasal bir engel olmadığı takdirde Müşteri, kendi adına TEB Yatırım hesabına merkezi saklama kuruluşu nezdinde saklanan paylarından doğan oy haklarının kendisine vekaleten TEB Yatırım tarafından kullanılmasını isterse, Müşteri oy haklarının kullanılacağı tarihten en az 5 (beş) gün önce TEB Yatırım'a vekaletname vererek başvurmak zorundadır.

7.2.4.4. SPK Mevzuatı tarafından zorunlu tutulan haller haricinde Banka/TEB Yatırım'ın, yetkili saklama kuruluşunda saklanan Müşteri'nin sermaye piyasası araçlarını yetkili merkezi saklama kuruluşunca yapılan sigorta dışında ayrıca sigorta ettirme yükümlülüğü yoktur. Banka/TEB Yatırım tarafından söz konusu sermaye piyasası araçlarının mevzuat gereğince her türlü zarara karşı ayrıca sigorta ettirilmesi halinde Müşteri, sigorta masraflarının Banka/TEB Yatırım nezdindeki hesabının borçlandırılması suretiyle tahsil edilmesini veya hesabında yeterli tutar bulunmadığı takdirde bu tutarı Banka/TEB Yatırım'ın ilk talebi ile derhal ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

7.2.4.5. Müşteri'nin Banka aracılığıyla satın aldığı yurtdışı piyasalarda işlem gören sermaye piyasası araçları, Banka tarafından bu sermaye piyasası araçlarını saklamaya yetkili olan yurtiçi/yurtdışı yetkili merkezi saklama kuruluşları nezdinde saklanmaktadır. Müşteri, Banka'nın söz konusu saklama kuruluşlarını Müşteri'den herhangi bir onay alınması gerekmeksizin tek taraflı olarak değiştirebileceğini kabul eder.

#### 7.2.4.6. Yetkili Merkezi Saklama Kuruluşunda Saklama

Müşteri'ye ait sermaye piyasası araçları MKK'de veya benzeri yurtiçi/yurtdışı yetkili merkezi saklama kuruluşunda saklanır. Müşteri, Alo-MKK sayesinde MKK sisteminde açılmış olan hesabına ulaşabilir ve bu hesaplarda bulunması gereken kıymet bakiyelerini öğrenebilir. Alo-MKK Sistemine erişimi sağlayacak telefon numarası 444 06 55'tir. Müşteri, gerek MKK'de hesap açılışı için gerekli olan sır niteliğindeki bilgilerinin gerekse gerçekleştirmiş olduğu Yatırım Hizmet ve Faaliyetlerinin, MKK veya varsa benzeri yurtiçi/yurtdışı yetkili merkezi saklama kuruluşunun sistemi ile uyumlu hale getirilmesi için bu bilgilerin Banka/TEB Yatırım tarafından söz konusu kuruluşlar ile paylaşılmasına muvafakat eder. Müşteri hesabındaki kıymetlerin blokajı konusunda saklamanın yapıldığı yurtiçi/yurtdışı yetkili merkezi saklama kuruluşunun kuralları uygulanacaktır. Müşteri'nin, blokeli hesabındaki kıymetleri satmak istemesi durumunda; Banka/TEB Yatırım'a satış emri vermeden önce blokajı çözmesi gerekmektedir. Müşteri kendisine yetkili merkezi saklama kuruluşu tarafından oluşturularak gönderilmiş şifreyi tam bir basiretle muhafaza edecektir. Kod ve şifrelerin Müşteri dışında üçüncü kişilerce kullanılmasından doğabilecek her türlü sorumluluk Müşteri'ye aittir.



2990001210518180701401700

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

### 7.2.5. Yan Hizmetler

Banka/TEB Yatırım, SPK Mevzuatı hükümleri uyarınca Müşteri'ye sermaye piyasaları ile ilgili danışmanlık hizmetleri sunabilir, sermaye piyasası araçlarının kredili alım, açığa satış, ödünç alma/verme işlemlerini yürütebilir, genel yatırım tavsiyesi sunabilir, yatırım danışmanlığı yetkisi bulunan yatırım kuruluşundaki analistlerin hazırlamış olduğu yatırım tavsiyelerini Müşteri ile paylaşabilir, borçlanma veya başka yollardan finansman sağlanmasında aracılık hizmeti sunabilir, servet yönetimi ve finansal planlama yapabilir ve/veya SPK Mevzuatının izin verdiği diğer yan hizmetleri sağlayabilir. Müşteri, bu madde kapsamında Banka/TEB Yatırım tarafından sağlanan yan hizmetler için ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenecek ücret, masraf ve komisyonları Banka'ya/TEB Yatırım'a ödemeyi kabul eder. İlgili mevzuat çerçevesinde Banka/TEB Yatırım tarafından belirlenen söz konusu ücret, masraf ve komisyonlar Müşteri'nin Banka'daki hesabından otomatik olarak tahsil edilecektir.

### 7.3. Alım Satım Aracılığına İlişkin Genel Hükümler

7.3.1. Alım satım aracılığı faaliyeti, emir iletimine aracılık, işlem aracılığı ve portföy aracılığı faaliyetlerinin tümünü birlikte ifade eder.

#### 7.3.2. Emirlerle/Talimatlara İlişkin Hükümler

7.3.2.1. Müşteri emirlerinin alınması, içeriği, fiyat belirleme usulleri ve izlenmesi hususunda SPK'nın yürürlükteki belge ve kayıt düzeni hakkındaki düzenlemeleri uygulanacaktır.

7.3.2.2. Sözlü emirlere ilişkin telefon kayıtları ve ekran dökümleri ile elektronik emirlere ilişkin kayıtlar, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 199. maddesi kapsamındaki belgelerden olup tarafları bağlayıcı delil niteliğindedir.

7.3.2.3. Müşteri, Banka/TEB Yatırım'a yapacağı bütün bildirimleri ve vereceği emirleri açık ve tereddüde yer vermeyecek, sermaye piyasası araçlarının tüm niteliklerini gösterecek şekilde yapacaktır. Müşteri'nin emirlerinde fiyat belirtilmediği takdirde Banka/TEB Yatırım tarafından emrin serbest fiyatlı verildiği, geçerlilik süresi belirtilmediği takdirde emrin tek seans geçerli olduğu, emirde aksi bildirilmediği takdirde emrin Banka/TEB Yatırım tarafından alındığı anda veya seans dışı verilen emirlerde alındıktan sonraki ilk seans Borsa İstanbul A.Ş.'ye (BİST) veya emre konu sermaye piyasası aracının işlem gördüğü ilgili diğer borsalara iletileceği kabul edilecektir.

7.3.2.4. Banka/TEB Yatırım, Müşteri'nin vereceği alım ve satım emirlerini kısmen veya tamamen kabul etmeme hakkına sahiptir. Banka/TEB Yatırım söz konusu emirlerin yerine getirilmemesinden doğabilecek zararlardan sorumlu olmayacaktır.

7.3.2.5. SPK Mevzuatı'nın ilgili hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Müşteri'nin satım emri verdiği sermaye piyasası araçlarının, satım emrinin verildiği an itibarıyla Müşteri'nin Banka/TEB Yatırım nezdindeki hesabında bulunması zorunludur.

#### 7.3.3. Menkul Kıymet İşlemlerine İlişkin Teminatlar

Müşteri tarafından alım satım aracılığı hizmeti çerçevesinde Banka/TEB Yatırım'a alım emri verilen Menkul Kıymet bedellerinin, Banka/TEB Yatırım tarafından mevzuatta düzenlenen sınırların altında kalmamak üzere belirlenen tutardaki teminatın nakit ve/veya sermaye piyasası aracı cinsinden alım satım aracılığı yapacak olan Banka'ya/TEB Yatırım'a alım emri iletilmeden önce yatırılması ve/veya Müşteri'nin Banka/TEB Yatırım nezdindeki hesabında bulundurulması şarttır. Aksi halde Banka/TEB Yatırım Müşteri'nin alım emrini kabul etmeyebilecektir. Söz konusu alım satım aracılığı işlemlerinde genel müşteri olarak sınıflandırılan Müşteri, Banka/TEB Yatırım'ın internet sitesinde yayımlanacak olan güncel teminat oranlarının yaptıkları işlemlere uygulanmasını kabul eder. Profesyonel müşteri olarak sınıflandırılan Müşteri için uygulanacak teminat oranları, Müşteri ile karşılıklı imzalanacak ayrı bir doküman ile belirlenir.

Bu madde çerçevesinde Banka/TEB Yatırım tarafından teminat olarak alınan nakit ve/veya sermaye piyasası araçları üzerinde, Madde 7.4.4'teki rehin ve hapis hakkı çerçevesinde, ayrıca Müşteri'nin herhangi bir talimatı/onayı aranmaksızın, ilgili işlem uyarınca Müşteri'nin yükümlülükleri eksiksiz olarak yerine getirilinceye kadar blokaj uygulanacaktır.

#### 7.3.4. Menkul Kıymet İşlemlerinin Takası ve Tasfiyesi

7.3.4.1 Müşteri, kendisinden başkaca bir talimat alınmasına gerek bulunmaksızın Banka/TEB Yatırım tarafından gerçekleştirilen (i) menkul kıymet alım emirlerinde, alım bedeli, masraf, kurtaj ücreti ve sair yükümlülükler, vergi, resim, harçlar ve fonların Banka/TEB Yatırım nezdindeki hesabına borç olarak, (ii) menkul kıymet satım emirlerinde satım bedelinin Banka/TEB Yatırım nezdindeki hesabına alacak olarak; masraf, kurtaj ücreti ve sair yükümlülükler, vergi, resim ve harçların ise borç olarak kaydedileceğini kabul eder.

7.3.4.2. Banka/TEB Yatırım tarafından gerçekleştirilen işlemlerde valör tarihi yetkili merkezi takas kuruluşunun düzenlemelerine ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak belirlenecektir. Alım satım işlemlerinin sonuçlarının takibi Müşteri sorumluluğunda olup, emirlerin gerçekleştiğine dair Müşteri'ye Banka/TEB Yatırım tarafından telefon, faks, internet veya elektronik ortamlar aracılığı ile yapılan bildirim geçerli olacaktır.

7.3.4.3. Banka/TEB Yatırım, alım satım aracılığı yaptığı Müşteri'nin, takas yükümlülüklerini yerine getirebilmesini teminen, Müşteri hesabındaki tutarları, Müşteri'den ayrıca bir talimat alınmaksızın Müşteri namına, yetkili merkezi takas kuruluşu hesabına



2990001210518180701401800

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

yatacağıdır. Takas yükümlülüklerinin yerine getirilmesinde, Müşteri hesabında bulunan TL cinsinden nakit varlıkların yeterli olmaması durumunda hesapta bulunan döviz ve sermaye piyasası araçları, Banka/TEB Yatırım tarafından uygun görülecek kurlar/fiyatlama üzerinden TL'ye dönüştürülerek yetkili merkezi takas kuruluşu hesabına yatırılacaktır. Sermaye piyasası araçları en likitten başlamak suretiyle nakte çevrilecektir. Müşteri, bu madde çerçevesinde yapılan nakte çevirme işlemlerinde sermaye piyasası araçlarının seçimine ve kullanılan kurlara/fiyatlama itiraz etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka'nın emir iletimine aracılık ettiği işlemlerde Müşteri'nin takas yükümlülüklerini yerine getirebilmesini teminen Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabında bulunan tutarlar, Müşteri'den ayrıca bir talimat alınmaksızın Müşteri namına, lehine emir iletimi yapılan kuruluş hesabına gönderilecektir.

### 7.3.5. Türev Araç İşlemlerinde Teminatlar

#### 7.3.5.1. İşlem Teminatları ve Pozisyon Limitleri

Genel müşteri olarak sınıflandırılan Müşteri'nin Emir İletimine Aracılık veya İşlem Aracılığı Kapsamında Türev Araç emrinin kabul edilebilmesi için, Banka/TEB Yatırım'ın internet sitesinde yer alan oranlarda başlangıç teminatının veya Türev Araç bedelinin Müşteri'nin Banka/TEB Yatırım nezdindeki hesabında bulunması gerekir. Aksi halde Banka/TEB Yatırım Müşteri'nin emrini kabul etmeyebilir. Profesyonel müşteri olarak sınıflandırılan Müşteri için uygulanacak teminat oranları Müşteri ile karşılıklı imzalanacak ayrı bir doküman ile belirlenir. Teminatların değerlendirilmesinde SPK Mevzuatı'nda yer alan düzenlemelere uyulur.

Banka/TEB Yatırım, Müşteri için her bir Türev Araç bazında ve/veya toplu olarak bir pozisyon limiti tahsis ederek Müşteri'ye yazılı veya sözlü olarak bildirir. SPK Mevzuatı çerçevesinde belirlenecek pozisyon limitleri ayrıca Müşteri'ye bildirimde bulunulmaksızın uygulanır. Pozisyon limitinin aşılması durumunda Banka/TEB Yatırım Müşteri'ye en seri iletişim aracı ile pozisyonunu belirlenen limitlere çekmesini talep eder. Bu bildirimde rağmen Müşteri, pozisyon limitini olması gereken düzeye çekmediği takdirde Banka'nın/TEB Yatırım'ın bu işlemi re'sen yerine getireceğini, Banka/TEB Yatırım tarafından bu amaçla yapılan işlemleri kabul ettiğini ve bu işlemlerden dolayı uğranılan zarardan Banka'yı/TEB Yatırım'ı sorumlu tutmayacağını beyan ve taahhüt eder.

Teminatların yatırılma ve çekilme süreleri, yetkili merkezi takas kuruluşunun belirlediği süreyi aşmamak kaydıyla, nakit teminatlar için EFT saatinin bitiminde, kıymet teminatları için ise yetkili merkezi takas kuruluşunun düzenlemelerine göre belirlenen sürede sona erer.

Banka'ya/TEB Yatırım'a tevdi edilen işlem teminatları iade edilmesi gerektiğinde aynen değil misli olarak iade edilir. Bu teminatlar Müşteri tarafından, SPK mevzuatı uyarınca nakit dışı olanları nakde çevirme ve bunlarla açık pozisyonlardan oluşan zararları karşılama dahil olmak üzere teminat üzerindeki tüm tasarruf haklarının Banka'ya/TEB Yatırım'a geçmesini ve Banka/TEB Yatırım tarafından kullanılmasını sağlayacak şekilde Banka'ya/TEB Yatırım'a teslim edilir. Banka/TEB Yatırım, teminat olarak tevdi edilen söz konusu varlıklar üzerinde SPK mevzuatı uyarınca tasarruf edebilir ve söz konusu teminatları Müşteri'nin Türev Araçlarından doğan yükümlülüklerinin karşılanması için yetkili merkezi takas kuruluşuna tevdi edebilir.

#### 7.3.5.2. Sürdürme Teminatı ve Teminat Tamamlama Çağrısı

Genel müşteri olarak sınıflandırılan Müşteri, Türev Araç açık pozisyonlarına ilişkin olarak Banka/TEB Yatırım nezdindeki hesaplarında, SPK Mevzuatı uyarınca bulundurması zorunlu olan sürdürme teminatının altında olmamak kaydıyla Banka/TEB Yatırım'ın internet sitesinde ilan edilen miktarda teminat bulundurmaya yükümlüdür. Profesyonel müşteri olarak sınıflandırılan Müşteri için uygulanacak teminat oranları Müşteri ile karşılıklı imzalanacak ayrı bir doküman ile belirlenir. Hesapların güncelleştirilmesi neticesinde Türev Araçlarda değer kaybı veya diğer nedenlerle Müşteri'nin mevcut teminatının sürdürme teminatının altına düşmesi durumunda, Banka/TEB Yatırım Müşteri'ye teminat tamamlama çağrısı yaparak teminat tutarını başlangıç teminatı seviyesine çıkarmasını talep eder. Müşteri bu durumda bildirilen süre içinde teminatlarını başlangıç teminatı seviyesine çıkarmakla yükümlüdür. Teminat tamamlama çağrıları Banka/TEB Yatırım tarafından müşteriye mektup, telefon, faks, internet veya diğer elektronik ortamlar aracılığıyla yapılabilir. Teminat tamamlama süresi içerisinde Müşteri'nin Türev Araçlarının fiyatının belirlenen maksimum fiyat değişim oranında ters yönde değişmesi durumunda, Müşteri'ye ilave bir bildirim yapılmaksızın ve Müşteri'den ayrıca talimat alınmaksızın Müşteri'nin pozisyonu Banka/TEB Yatırım tarafından otomatik olarak ters işlem ile kapatılacaktır. Teminat tamamlama işlemi sonuçlanıncaya kadar Müşteri'nin teminat tamamlama yükümlülüğü devam edecektir.

#### 7.3.5.3. Teminatların Nemalandırılması ve Çekilmesi

Yetkili merkezi takas kuruluşuna yatırılan Müşteri'ye ait nakit işlem teminatları yetkili merkezi takas kuruluşu tarafından nemalandırıldığı takdirde, yetkili merkezi takas kuruluşu tarafından nemalandırılan tutarlar Banka/TEB Yatırım tarafından Müşteri Hesabına aktarılır.

TEB Yatırım tarafından yetkili merkezi takas kuruluşuna yatırılmayan nakit teminatların nemalandırılmasında işbu Sözleşme'nin 7.4.1. maddesindeki esaslar uygulanır.

Müşteri'nin başlangıç teminatının üzerindeki teminatlarını nakit olarak çekmeyi istemesi halinde talebini, teminat oranlarının yer aldığı internet sayfasında belirtilen süre içinde yazılı olarak veya elektronik ortam üzerinden bildirmesi zorunludur. Teminat fazlası



2990001210518180701401900

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

oluşturan kıymetlerin çekilmesi, yetkili merkezi takas kuruluşunun belirlediği işlem saatleri içerisinde gerçekleştirilebilir. Müşteri, yurtdışında gerçekleştirilen işlemlerde teminat fazlasını oluşturan kıymetlerin çekilmesi sebebiyle üçüncü kişilere ödenecek olan tutarları Banka/TEB Yatırım'a ödemeyi kabul eder. Söz konusu tutarlar, ayrıca Müşteri'den talimat alınmaksızın Müşteri hesabından tahsil edilecektir.

### **7.3.6. Türev Araç İşlemlerinin Takası ve Tasfiyesi**

7.3.6.1. Emir İletimine Aracılık ve İşlem aracılığı hizmeti sunulan Türev Araç işlemleri, Banka/TEB Yatırım tarafından SPK Mevzuatı'na uygun olarak belirlenecek fiyatlar üzerinden güncellenerek Müşteri hesaplarına yansıtılır. Müşteri hesabının bu şekilde güncelleştirilmesi neticesinde elde edilen karlar Müşteri tarafından çekilebileceği gibi Banka/TEB Yatırım ile olan diğer işlemlerde de kullanılabilir. Hesapların güncelleştirilmesi neticesinde oluşan zararlar ise teminatlardan karşılanır ve Banka/TEB Yatırım tarafından Müşteri hesaplarından çekilerek yetkili merkezi takas kuruluşu hesabına yatırılır. İşlemler Müşteri'ye en geç gün sonunda SPK Mevzuatına uygun şekilde bildirilir.

### **7.3.6.2. Müşteri'nin Temerrüdü ve Ters İşlemler Pozisyonunun Kapatılması**

7.3.6.2.1. Müşteri'nin teminat tamamlama çağrısına ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda Banka/TEB Yatırım, başka bir ihbara veya bildirim gereksiz SPK Mevzuatına göre Müşteri'nin pozisyonlarının bir kısmını veya tamamını ters işlem ile tasfiye edebilir.

7.3.6.2.2. Müşteri, Türev Araç işlemleriyle ilgili hesabında oluşan tüm borçları, borcun doğduğu andan Müşteri tarafından ödemenin yapıldığı tarihe kadar geçecek günler için işbu Sözleşme'nin 7.4.7 maddesinde belirlenen oranda temerrüt faizi ile birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

7.3.6.2.3. Banka'nın/TEB Yatırım'ın hata, kusur ve ihmali olmaksızın Müşteri'nin Türev Araç işlemleri nedeniyle, Banka'nın/TEB Yatırım'ın yetkili merkezi takas kuruluşu nezdindeki yükümlülüklerini süresinde yerine getirememesi halinde Banka/TEB Yatırım, temerrüdü ortadan kaldıracak her türlü tedbiri almaya ve bundan kaynaklanan tüm gider ve varsa munzam zararları Müşteri'den talep ve tahsil etmeye yetkilidir.

7.3.6.2.4. Müşteri yükümlülüklerinin tasfiyesi amacıyla, bu madde uyarınca Müşteri varlıklarının kullanılmasında Banka/TEB Yatırım varlıkların makul değerleri üzerinden nakde çevrilmesi için gereken özeni göstermekle yükümlüdür.

7.3.6.2.5. İşbu madde ile Banka'nın/TEB Yatırım'ın yükleneceği sorumsuzluk kaydı, Banka'ya/TEB Yatırım'a atfı kabil olmayan hususlar ile sınırlıdır. İşbu sorumsuzluk kaydı Borçlar Kanunu hükümleri çerçevesinde uygulanacaktır.

### **7.3.6.3. Türev Araçların Vadesinde Uzlaşma**

7.3.6.3.1. Nakdi uzlaşma öngören Türev Araçlarda; nakdi uzlaşma öngörülen ve vade tarihinden önce ters pozisyon almak suretiyle kapatılmamış olan Türev Araç hükümlerine ilişkin olarak nakdi uzlaşma vadeli işlem sözleşmesi hükümleri uyarınca gerçekleştirilecektir.

7.3.6.3.2. Fiziki teslimat öngörülen Türev Araçlarda; teslimata ilişkin hususlar ilgili sözleşmede belirtilir. İlgili Türev Araçlarda teslimata ilişkin hususların hükme bağlanmamış olması durumunda ise SPK Mevzuatı hükümleri uygulanacaktır. Teslimat işlemlerinde depo ücreti son teslimat gününe kadar satıcıya, son teslimat gününden sonra alıcıya aittir. Banka'nın/TEB Yatırım'ın teslimata ilişkin sorumluluğu yetkili merkezi takas kuruluşunun teslimatı gerçekleştirdiğini bildirmesi ile son bulur. Teslimatın SPK Mevzuatı hükümleri çerçevesinde gerçekleşmesi ile birlikte yetkili merkezi takas kuruluşu ve işlemin yapıldığı borsa/teşkilatlanmış diğer pazar yerlerinin yükümlülükleri sona erer. Teslimat sırasında işlemin tarafları arasında, malın kalitesinin ve teslim şartlarının sözleşmeye uygunluğu konusunda çıkacak ihtilaflarda SPK Mevzuatı'nda belirtilen komitelerin kararı nihaidir. Bu karar uyarınca işlem yapılmasıyla Banka'nın/TEB Yatırım'ın, işlemin yapıldığı borsa/teşkilatlanmış diğer pazar yerlerinin ve yetkili merkezi takas kuruluşunun sorumlulukları sona erer. Alıcı ve satıcının Banka/TEB Yatırım, işlemin yapıldığı borsa/teşkilatlanmış diğer pazar yerleri ve yetkili merkezi takas kuruluşuna karşı talep hakkı bulunmaz. Yetkili merkezi takas kuruluşu, teslimatla sonuçlanan Türev Araçlarda, satın alma için gerekli nakdin teslim tarihinden önce yatırılmasını talep edebilir. Teslimat yapılacak depolar işlemin yapıldığı borsa/teşkilatlanmış diğer pazar yerleri veya yetkili merkezi takas kuruluşu tarafından belirlenir.

7.3.6.3.3. Fiziki teslimatın zorunlu olduğu işlemler dışında, Müşteri'nin pozisyonları nakit uzlaşmayla sonlandırılacaktır. Müşteri bu pozisyonlarını nakit uzlaşmayla sonuçlandırarak şekilde ve zamanlarda alım satım işlemlerini gerçekleştirmek zorundadır. Müşteri tarafından Banka'nın/TEB Yatırım'ın uyarısına rağmen ilgili pozisyonların nakit uzlaşma sağlayacak şekilde ve zamanda kapatılmadığının tespiti durumunda, Banka/TEB Yatırım, ilgili pozisyonları uygun gördüğü şart ve zamanda kapatmaya çalışacaktır. Söz konusu pozisyonların nakit uzlaşma sağlayacak zamanda kapatılmaması veya kısmen kapatılabilmesi durumunda, kalan pozisyonlar için gerekebilecek nakit dışı uzlaşma 7.3.6.3.2. maddesinde belirtilen esaslar çerçevesinde gerçekleştirilir.

7.3.6.3.4. Müşteri, fiziki teslimatın zorunlu olduğu durumlarda, Türev Araç vadelerinde veya Türev Araç türüne göre teslimat istenebilecek vade öncesinde herhangi bir zamanda, yapacağı satışlar karşılığında teslimle yükümlü olduğu varlık ve kıymetleri, Banka/TEB Yatırım tarafından uygun görülen hesap, konum ve şartlarda bulundurmamak zorunda olduğunu kabul eder. Söz konusu varlık ve kıymetlerin yeterli miktar veya şartlarda sağlanamaması durumunda, Banka/TEB Yatırım tarafından, gereken miktar ve



2990001210518180701402000

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

şarttaki varlık veya kıymet, yine Banka'nın/TEB Yatırım'ın makul bulunduğu fiyat ve maliyetlerde satın alınarak veya başka yollarla temin edilerek ilgili teslimat yapılacaktır. Banka/TEB Yatırım tarafından, teslimat karşılığı oluşan satış gelirinden bu maddede belirtilen şekilde varlık ve kıymetlerin satın alımı veya temini için ödenen her türlü komisyon, gider, vergi ve zararlar düşülerek, net tutar Müşteri'nin hesabına alacak kaydedilecektir.

7.3.6.3.5. Opsiyon sözleşmelerinde teslimat, opsiyon tipine göre vade sonunda veya vade sonundan önceki herhangi bir günde opsiyonun alıcısı tarafından Banka/TEB Yatırım vasıtasıyla talep edilebilir.

7.3.6.3.6. Müşteri yetkili merkezi takas kuruluşu tarafından belirlenen teslimat ücretini ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

#### **7.4. Yatırım Hizmet ve Faaliyetlerine İlişkin Ortak Hükümler:**

7.4.1. Banka tarafından Müşteri'nin sermaye piyasası aracı alım ve satım emirlerinin tasfiyesi ve Banka'ya olan borçlarının mahsup edilmesi neticesinde hesabında kalan alacak bakiyesi Müşteri'nin Banka hesabına yatırılacaktır. TEB Yatırım'ca Müşteri'nin sermaye piyasası aracı alım ve satım emirlerinin tasfiyesinde yatırım TEB Yatırım nezdindeki hesabına ilişkin borç ve alacak kayıtları sonucunda kalan alacak bakiyesi, (a) Banka'daki hesabına yatırılacaktır, (b) TEB Yatırım'ca piyasa koşullarına göre belirlenen asgari işlem tutarının üzerinde olması koşuluyla Müşteri hesabına günlük repo işleminde veya Borsa Para Piyasası'nda değerlendirilecektir, (c) satılabilir katılma payı miktarı ve pay değeri dikkate alınarak belirlenen tutar, TEB Portföy'ün kurucusu olduğu likit fon veya kısa vadeli tahvil/bono fonu katılma paylarının alımında kullanılacaktır. Müşteri'nin günlük repo işleminde veya Borsa Para Piyasası'nda değerlendirilen alacağını nakit olarak çekmeyi istemesi durumunda talebini en geç, alacağın ödenebilir hale geldiği gün saat 11'e kadar, yatırım fonu katılma payı alımında değerlendirilen alacağını nakit olarak çekmeyi istemesi durumunda talebini en geç, alacağın ödenebilir hale geldiği gün EFT saatlerinin bitiminden 1 (bir) saat öncesine kadar TEB Yatırım'a iletmesi gereklidir. TEB Yatırımca günlük repo işleminde veya Borsa Para Piyasası'nda değerlendirilen Müşteri'nin alacağından elde edilen gelir, işleme ilişkin her tür masraf ve sair komisyonlar düşüldükten sonra Müşteri'nin hesabına alacak kaydedilecektir.

7.4.2. Müşteri işbu Madde 7'nin konusunu teşkil eden her türlü Yatırım Hizmet ve Faaliyetlerinin ifasından dolayı borsalar, merkezi saklama ve takas kuruluşları, TCMB, diğer kuruluşlar veya sair yetkili kişi ve kurumlarca her ne nam ve sebeple olursa olsun Banka/TEB Yatırım'dan talep edilecek/tazmin ettirilecek tüm meblağların kendisinden başkaca bir talimat alınmasına gerek bulunmaksızın Banka/TEB Yatırım nezdindeki hesabına borç olarak kaydedileceğini kabul eder.

7.4.3. Müşteri, işbu madde kapsamında Banka/TEB Yatırım'ca gerçekleştirilecek Yatırım Hizmet ve Faaliyetlerinin ifa edilmesi ile ilgili olarak, Banka/TEB Yatırım'ın internet sitesinde yer alan masraf ve komisyonların hesabından otomatik olarak tahsil edileceğini kabul eder. Söz konusu masraf ve komisyonlarda değişiklik yapılabilecek olup, bu değişiklikler Banka'nın/TEB Yatırım'ın internet sitesinde yayınlanacaktır.

#### **7.4.4. Rehin, Hapis, Takas ve Mahsup Hakkı:**

Müşteri'nin bu Sözleşme'den kaynaklanan muaccel borçlarına karşılık Müşteri adına yetkili merkezi saklama kuruluşunda saklanmakta olan sermaye piyasası araçları, bunların kuponları, temettü, faiz ve itfa bedelleri ile Müşteri'ye ait her türlü hak ve alacaklar ve Müşteri'nin Banka/TEB Yatırım nezdindeki her türlü mevduat, hak ve sair alacakları üzerinde, Müşteri'den herhangi bir talimat veya onay almaya gerek kalmaksızın, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde Banka/TEB Yatırım'ın rehin hakkı olduğunu, ilgili mevzuattaki koşullara göre hapis hakkını kullanabileceğini ve Banka/TEB Yatırım'ın bunları Müşteri'ye haber vermek suretiyle paraya çevirmeye ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca kısmen veya tamamen muaccel alacaklarına takas ve mahsup etmeye yetkili bulunduğunu Müşteri peşin ve gayrikabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder. Mahsup edilecek alacağın ve mahsup edilecek tutarların tespitinde ilgili mevzuat hükümleri uygulanacaktır. Müşteri, Banka/TEB Yatırım'a teminat olarak rehnediği sermaye piyasası araçları yönünden; 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun 47. maddesi uyarınca Banka/TEB Yatırım'ın, teminat olarak rehnedilen sermaye piyasası araçlarının mülkiyetinin kendisine geçirilmesi hakkını, Müşteri'den herhangi ek bir izin, onay ve/veya talimat alınmasına gerek olmaksızın kullanabileceğini, Banka/TEB Yatırım'ın bu hakkını kullanması ve sermaye piyasası araçlarının mülkiyetini kendi mülkiyetine geçirmesi halinde, borsa veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda kote olmayan sermaye piyasası araçları yönünden değerlemenin, Banka/TEB Yatırım tarafından Türkiye Muhasebe Standartları çerçevesinde yapılmasına muvafakat ettiğini beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri'nin verdiği emirler çerçevesinde satışını gerçekleştirdiği sermaye piyasası araçları üzerinde Banka/TEB Yatırım tarafından takas tarihine kadar satış blokajı uygulanacak olup, satışın gerçekleşmesini müteakip bu sermaye piyasası araçları üzerinde Müşteri'nin hiçbir tasarruf hakkı kalmayacaktır. Müşteri, verdiği emirler sonucunda satışı gerçekleştirilen ve valör tarihine kadar yetkili merkezi saklama kuruluşu nezdinde Müşteri hesabına saklanmakta olan sermaye piyasası araçları üzerine, üçüncü kişilerce haciz uygulanması durumunda, Banka/TEB Yatırım tarafından satılan sermaye piyasası araçlarının Müşteri'nin herhangi bir talimatı olmaksızın rayiç bedel ile alınmasını, valör günü takas yükümlülüğünü yerine getirmek üzere satışı yapılan sermaye piyasası araçlarının Müşteri hesabına ödünç alınmasını, bu işlemlerle ilgili her türlü masraf, gider ve ödemenin kendisine ait olacağını, bu işlemlerle ilgili alım fiyatlarına ve komisyonlara itiraz etmeyeceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.



2990001210518180701402100

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

### 7.4.5. Müşteri'ye yapılacak bildirimler

7.4.5.1. Banka/TEB Yatırım, Müşteri'ye, Müşteri'nin Banka/TEB Yatırım nezdinde saklanmakta olan sermaye piyasası araçlarına ve nakdine ilişkin SPK Mevzuatı kapsamındaki belge ve kayıt düzenlemelerinde yer alan esaslar uyarınca aylık bildirimler yapacaktır. Müşteri, başvuru formunda aylık bildirimlerin posta yoluyla adresine yapılmasını tercih etmesi halinde, posta ile gönderimden kaynaklanan tüm maliyetlerin kendisine ait olacağını, bu tutarların Banka tarafından hesabından tahsil edilebileceğini kabul eder. Müşteri, başvuru formunda ya da Sözleşme'nin imzasından sonraki bir dönemde Banka/TEB Yatırım'a vereceği talimatla aylık bildirimlerin elektronik posta/KEP adresine gönderilmesini isteyebilir ya da bilgilerine elektronik ortam üzerinden erişmeyi kabul edebilir. Şöyle ki, Müşteri, SPK Mevzuatı uyarınca "profesyonel müşteri" olarak sınıflandırılması halinde, elektronik ortamda Müşteri'ye sunulan hesap bilgileri dışında Banka'nın/TEB Yatırım'ın ayrıca kendisine aylık bildirim yapmayacağını kabul eder.

7.4.5.2. Müşteri, saklama hesabında herhangi bir hareket olmaması halinde Banka'nın/TEB Yatırım'ın kendisine, işlem hareketi olmayan dönem açısından bildirim yapma yükümlülüğü olmayacağını kabul eder.

7.4.5.3. Banka/TEB Yatırım, sınırlı saklama hizmeti sunulan Müşteri'ye, Müşteri'nin Banka/TEB Yatırım nezdinde saklanmakta olan sermaye piyasası araçlarına ve nakdine ilişkin SPK Mevzuatı kapsamındaki esaslar uyarınca yılda bir kez yazılı ya da elektronik ortamda mutabakat sağlayacaktır. Profesyonel müşteri olarak sınıflandırılan Müşteri'nin yazılı onayı olması halinde Banka/TEB Yatırım tarafından bu Müşteri ile yıllık mutabakat yapılmayacaktır. Müşteri, Banka/TEB Yatırım tarafından bu madde hükümleri çerçevesinde kendisine yazılı ya da elektronik olarak yapılan mutabakat bildirimini aldığı tarihten itibaren 7 (yedi) işgünü içinde mutabık olup olmadığını Banka/TEB Yatırım'a bildirmekle yükümlüdür.

7.4.5.4. İşbu Sözleşme'nin 7.4.5. maddesi hükümleri, Banka/TEB Yatırım'ın ilgili yetki belgelerini temin etmesini takiben uygulanmaya başlanacaktır.

7.4.6. İşbu Madde 7 kapsamında gerçekleştirilecek işlemler ile ilgili mutabakat yapılması, aylık bildirim, ihtar ve benzeri bildirimler dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın Müşteri ile yapılacak her türlü iletişimde Müşteri, KEP adresi bulunması halinde Banka/TEB Yatırım tarafından söz konusu KEP adresine yapılacak bildirimlerin geçerli bir tebligatın tüm hükümlerini doğrulacağını kabul ve beyan eder.

7.4.7. Taraflardan herhangi birisinin Yatırım Hizmet ve Faaliyetlerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde, yükümlülüklerini yerine getirmeyen taraf kendi edimini zamanında ve tam olarak ifa etmiş olması kaydıyla karşı tarafa; temerrüt gününden başlamak üzere, tüm yükümlülük tutarı üzerinden yetkili merkezi takas kuruluşunun uyguladığı temerrüt faizi oranına %25'inin ilavesiyle belirlenecek oranda temerrüt faizi yürütülmesini, bu borcu temerrüt faizi ile birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Bununla birlikte, sermaye piyasası aracı ile ilgili Müşteri'nin yerine getiremediği yükümlülüklerden dolayı alımı yapılan sermaye piyasası araçlarının Banka/TEB Yatırım tarafından daha düşük fiyatla satımından veya daha yüksek fiyatla alımından doğacak farklar ve bunlarla ilgili faiz ve masraflar Müşteri hesabına borç kaydedilecektir.

7.4.8. Müşteri, işbu Sözleşme'nin Yatırım Hizmet ve Faaliyetlerine ilişkin hükümlerinde yapılacak değişikliklerin elektronik ortamda da yapılabileceğini, işbu maddenin SPK Mevzuatındaki belge ve kayıt düzenine ilişkin düzenlemeler çerçevesinde değişikliklerin elektronik ortamda yapılmasına ilişkin yazılı onay hükmünde olduğunu kabul ve beyan eder.

### 7.4.9. Yatırımcı Tazmin Merkezi

Bu Sözleşme çerçevesinde sunulan Yatırım Hizmet ve Faaliyetlerinden kaynaklanan Banka/TEB Yatırım'ın nakit ödeme veya sermaye piyasası araçları teslim yükümlülüklerini yerine getiremediğinin veya kısa sürede yerine getiremeyeceğinin 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun 82'nci maddesi çerçevesinde SPK tarafından tespit edilmesi ve tazmin kararı alınması halinde yatırımcılar, kararın ilanından itibaren 1 (bir) yıl içinde, Sermaye Piyasası Kanunu'nun 83'üncü maddesi uyarınca yatırımcıların tazmini amacıyla kurulmuş olan Yatırımcı Tazmin Merkezi'ne (YTM) yazılı olarak tazmin talebinde bulunabilirler.

Hak sahibi her bir yatırımcıya hesap sayısı, türü ve para birimine bakılmaksızın ödenecek cari azami tazmin tutarı ve uygulama esasları [www.teb.com.tr](http://www.teb.com.tr) ve [www.tebyatirim.com.tr](http://www.tebyatirim.com.tr) internet adreslerinde açıklanacaktır.

## 8- REPO VE TERS REPO İŞLEMLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

Banka tarafından Müşteri ile gerçekleştirilecek repo ve ters repo işlemleri BDDK düzenlemelerine, TEB Yatırım'ın Müşteri ile gerçekleştireceği repo ve ters repo işlemleri SPK Mevzuatına tabi olacak ve işlemler söz konusu düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilecektir.



2990001210518180701402200

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

## 9- ALTIN VE GÜMÜŞ ALIM SATIMINA ARACILIK VE SAKLAMA İŞLEMLERİ İLE ALTIN VE GÜMÜŞ DEPO HESAPLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

### I- ALTIN DEPO HESAPLARINA UYGULANACAK HÜKÜMLER

9.1. a) İşbu Sözleşme hükümleri gereğince Banka tarafından altın depo hesaplarına kabul edilebilecek altınlar, standartları mevzuat hükümleri ile belirlenmiş, Borsa İstanbul'un yayınladığı Rafineriler Listesi'nde belirtilen yerli ve yabancı rafineriler tarafından üretilen ve saflığı en az 995/1000 ayar olan altınlardan ibarettir. Söz konusu altın depo hesapları, Müşteri tarafından yukarıda belirtilen nitelikleri taşıyan altınların, Banka'ya fiziken teslimi ve/veya Müşteri tarafından verilen talimat uyarınca Banka tarafından bedel karşılığı müşteriye altın satılması suretiyle vadeli veya vadesiz olarak açılır. Müşteri vereceği talimatlar uyarınca altın depo hesabını kullanarak altın alım ve satım işlemleri gerçekleştirebilir. Banka, yukarıda nitelikleri sayılan altınlar dışında mevzuatın tecviz ettiği ve edeceği değişik niteliklerdeki altınları altın depo hesaplarına kabul edip etmemekte serbesttir.

b) Müşteri, işbu Sözleşme çerçevesinde açılan altın depo hesaplarını, gerekli belgelerin temin edilmiş olması kaydıyla, internet veya diğer elektronik ortamlar üzerinden takip edebilir; hesabında bulunan altınların Banka'ya satışı ve/veya Banka'dan altın alımına ilişkin Banka'ya söz konusu ortamlar aracılığı ile talimatlar verebilir. İnternet veya diğer elektronik ortamlar aracılığı ile yapılacak söz konusu alım-satım işlemlerine ilişkin hususlarda Bireysel/Ticari Müşteri Sözleşmesi'nin ilgili hükümleri uygulanacaktır.

### 9.2. Hesaba Teslim Edilen Altının Ayarının Kabul Şartları:

Altın depo hesabına fiziken teslimi yapılacak altınlar standartları mevzuat hükümleri ile belirlenmiş, Borsa İstanbul'un yayınladığı Rafineriler Listesinde belirtilen yerli ve yabancı rafineriler tarafından üretilen ve saflığı en az 995/1000 ayar olan altınlardan ibarettir.

### 9.3. Hesaba Yapılacak Altın Teslimatı:

Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı altın depo hesabına üçüncü şahıslar tarafından yapılacak altın teslimatının kendi adına ve muvafakati ile yapılmış sayılacağını kabul eder. Müşteri, yazılı beyanı olmasa dahi, bu teslimatın kendi adına yapılmadığını öne sürmemeyi kabul eder. Müşteri, bizzat kendisi, vekili ya da temsilcisi veya üçüncü şahıslar tarafından hesaba alacak kaydedilmek üzere Banka'ya teslim edilen altınların ileride çalıntı, sahte, noksan gramajlı, düşük ayarlı veya muhalefetti (yasaklı) olduklarının anlaşılması durumunda, bunları Banka'nın ilk talebinde derhal geçerli olanlarıyla değiştirmeyi kabul eder.

### 9.4. Müşteri'ye Yapılacak Altın Teslimatı:

Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı altın depo hesabında bulunan altınların teslim ve tesellüm işlemlerinde Banka'nın kurallarına uyacağını, hesaptaki altınların kendisine teslimi için en az 3 (üç) işgünü önce Banka'dan randevu almayı, bu konuda Banka tarafından tespit olunacak çalışma saatleri, teslim ve kabul günleri ve saatlerine tamamen riayet etmeyi kabul eder.

### 9.5. Banka'nın Hesaptaki Altınları Müşteri'ye Mislen İade Etmeye Hakkı Olduğu:

Müşteri, hesabındaki altınların Banka tarafından kendisine aynen değil, mislen iade edilmesine muvafakat ettiğini ve altınların aynen muhafazası ya da aynen teslimini talep etmeyeceğini kabul eder.

### 9.6. Vadeli Altın Depo Hesaplarına Uygulanacak Hükümler:

Vadeli altın depo hesaplarına aşağıdaki hükümler uygulanır.

a) Vadeli hesaplarda Müşteri tayin edilen vadeden önce Banka'nın yazılı muvafakati olmadan yatırdığı altının bir bölümünü veya tamamını çekmek ve hesabı kapatmak hakkına sahip değildir. Müşteri'nin vadeden evvel hesaptan altın çekmek veya hesabı kapatmak hususundaki talebi kabul edildiği takdirde, çekilen altınlara uygulanacak faiz oranı, altınların yatırılış ve çekiliş tarihleri arasındaki süreye göre ve Banka'nın vadeden önce hesaptan çekilmesine izin verilen vadeli altınlara uygulamakta olduğu cari şartlar ve cezai şartlar uyarınca hesap edilecektir. Müşteri, Banka'nın vadeden evvel hesaptan çekilmesine izin verilen altınlara uygulayacağı cari şartları tespit etmeye ve uygun görülen zamanlarda ve şekillerde Müşteri'ye bilgi vererek değiştirmeye yetkili olduğunu kabul eder. Vadeden evvel faiz tahakkuk ettirilmiş ve/veya Banka'dan altın çekilmiş veya altınlar üzerinde herhangi bir şekilde tasarruf edilmiş bulunursa, faiz, masraf ve vergi tutarları Banka tarafından Müşteri'ye herhangi bir ödeme yapılmadan önce ödeme günü valörü ile geri alınır ve/veya hesaptaki altından veya bunun Türk Lirası veya döviz karşılığından mahsup edilir.

b) Müşteri, vadeli hesaptaki altınları ve işlemiş faizlerini vade günü çalışma saatinin bitimine kadar Banka'dan çekmediği veya başkaca yazılı bir talimatını Banka'ya ulaştırmadığı takdirde, hesaptaki altınlar ile bu altınlara ait tasarruf edilmemiş faizlerin toplamını Banka aynı vadeli ve o tarihte uygulamakta olduğu faiz oranıyla yeni bir vadeli hesap olarak işleme koyabilir. Banka bu altınları kısmen ya da tamamen vadesiz bir hesapta muhafaza edebilir. Daha sonraki vadelerde de Müşteri Banka'nın yukarıdaki hükümlere göre hareket edebileceğini kabul eder.

c) Vadeli hesaplara tahakkuk ettirilecek faizler hesapta altın olarak izlenir. Bu itibarla, vadeli hesapların faizi, vadenin sonunda hesabın açıldığı altın cinsinden hesaplanarak ana tutara ilave edilir.

d) Banka, haklı sebebin varlığı halinde hesaptaki ana tutar ve tahakkuk etmiş faizlerini Müşteri'ye kısmen veya tamamen altın teslim ederek ya da altını satın alıp fiili ödeme günündeki karşılığı Türk Lirası veya döviz olarak ödeyebilir. Banka, altın olarak ödenmesi



2990001210518180701402300

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

mümkün olmayan faiz küsuratlarını vade sonunda Müşteri'ye altının fiili ödeme günündeki karşılığı Türk Lirası veya döviz olarak ödeyebilir. Banka, hesabın ana tutar ve faizleri ile faiz küsuratlarını Türk Lirası veya döviz olarak ödediği takdirde, ödenecek olan tutar, altının fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplanacaktır.

e) Müşteri, vadeli hesabı vade sonunda uzatmayıp kapatmaya karar verdiği takdirde, Banka'nın vade sonunda kendisine tevdi edeceği altının sağlanmasını teminen, en az 3 (üç) işgünü önceden yazılı olarak Banka'ya bildirecektir. Aksi takdirde, altının temin edilememesi nedeniyle Müşteri, Müşteri'ye vadesinde teslim edilememesinden dolayı Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul eder. Bu gibi durumlarda Banka Müşteri'ye altın teslimi yerine hesaptaki altınları satın alıp fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplanacak karşılığını Türk Lirası veya döviz olarak ödemeye yetkilidir.

#### **9.7. Vadeli Altın Depo Hesaplarına Uygulanacak Faiz:**

Banka, kural olarak hesapların alacaklı bakiyesine mevzuatın müsaadesi nispetinde re'sen belirleyerek uygulamakta olduğu cari faiz haddini tatbik eder. Faiz, Banka'nın valör tarihi konusundaki cari uygulamasına göre hesaplanır. Banka uygun gördüğü zamanlarda ve şekillerde cari faiz hadlerini değiştirmeye yetkilidir. Cari faiz hadlerinin Banka tarafından değiştirilmesi halinde Banka değişiklikten önce hesaplarda mevcut olan alacaklı bakiyelerin değişen daha düşük faiz oranlarını, değişiklik tarihinden itibaren uygulamaya yetkilidir. Banka faiz hadlerini mevcut olan hesapların alacaklı bakiyelerine uygulayıp uygulamamakta tamamen serbesttir.

#### **9.8. Vadesiz Altın Depo Hesaplarına Uygulanacak Hükümler:**

Vadesiz altın depo hesaplarına aşağıdaki hükümler uygulanır:

a) Banka, haklı nedenlerin varlığı halinde hesaptaki ana tutarı Müşteri'ye kısmen veya tamamen altın teslim ederek ya da altını satın alıp fiili ödeme günündeki karşılığı Türk Lirası veya döviz olarak ödeyebilecektir. Banka, hesabın ana tutarını Türk Lirası veya döviz olarak ödediği takdirde, ödenecek olan tutar, altının fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplanacaktır.

b) Müşteri, hesaptaki altınları çekmeye karar verdiği takdirde, Banka'nın kendisine tevdi edeceği altının sağlanmasını teminen, en az 3 (üç) işgünü önceden yazılı olarak Banka'ya bildirecektir. Aksi takdirde, altının temin edilememesi nedeniyle Müşteri'ye teslim edilememesinden Banka sorumlu olmayacaktır. Bu gibi durumlarda Banka, Müşteri'ye altın teslimi yerine hesaptaki altınları satın alıp fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplanacak karşılığını Türk Lirası veya döviz olarak ödemeye yetkilidir.

#### **9.9. Vadesiz Altın Depo Hesaplarına Faiz Uygulanıp Uygulanmayacağı:**

Banka; vadesiz hesaplara faiz verip vermemekte serbesttir. Müşteri Banka'nın bu uygulamasını kabul eder. Banka, cari uygulamasını uygun göreceği zaman ve şekilde Müşteri'ye bilgi vermek suretiyle tadile yetkilidir.

## **II- GÜMÜŞ DEPO HESAPLARINA UYGULANACAK HÜKÜMLER**

#### **9.10. Genel Olarak:**

Gümüş depo hesapları, Müşteri tarafından verilen talimat uyarınca Banka tarafından bedel karşılığı müşteriye gümüş satılması suretiyle vadeli veya vadesiz olarak açılır. Müşteri vereceği talimatlar uyarınca gümüş depo hesabını kullanarak gümüş alım ve satım işlemleri gerçekleştirebilir. Gümüş depo hesabına Müşteri tarafından fiziki gümüş teslimi kabul edilmez.

#### **9.11. Banka'nın Hesaptaki Gümüşleri Müşteri'ye Mislen İade Etmeye Hakkı Olduğu:**

Müşteri, hesabındaki gümüşlerin Banka tarafından kendisine fiziki olarak değil, mislen iade edilmesine muvafakat ettiğini ve gümüşlerin fiziken teslimini talep etmeyeceğini kabul eder.

#### **9.12. Gümüş Depo Hesaplarına Uygulanacak Hükümler:**

Banka, Müşteri'nin talebi halinde hesaptaki ana tutarı Müşteri'ye gümüşü satın alıp fiili ödeme günündeki karşılığı Türk Lirası veya döviz olarak ödemeye yetkilidir. Banka, hesabın ana tutarını Türk Lirası veya döviz olarak ödediği zaman, ödenecek olan tutar, gümüşün fiili ödeme gününde Banka'da oluşan gümüş alış fiyatı üzerinden hesaplanacaktır.

#### **9.13. Gümüş Depo Hesaplarına Faiz Uygulanıp Uygulanmayacağı:**

Banka; vadesiz hesaplara faiz verip vermemekte serbesttir. Müşteri Banka'nın bu uygulamasını kabul eder. Banka cari uygulamasını uygun göreceği zaman ve şekilde Müşteri'ye bilgi vermek suretiyle tadile yetkilidir.

## **10- SÖZLEŞMENİN FESHİ VE HESABIN KAPATILMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

10.1. Banka/TEB Yatırım, Sözleşme'yi, 10 (on) gün önceden ihbar ederek her zaman sona erdirebilir. Sözleşmenin Banka tarafından feshedilmesi halinde Müşteri Banka'daki tüm hesaplarını kapatacağını kabul ve taahhüt eder. Hesaplarını kapatmaması halinde hesapta bulunan bakiyelerin Banka'dan kullandığı ürünlerden doğan ve ödemekle yükümlü olduğu masraflara mahsup edilebileceğini, bu konuda herhangi bir itirazda bulunmayacağını, banka kartı ve kredi kartlarının da bu süre sonunda Banka tarafından kullanıma kapatılacağını ve kullandığı tüm ürünlerin Banka tarafından iptal edileceğini kabul eder. Müşteri, Sözleşme kapsamında kullandığı kartlarını ve Sözleşme'nin kartlara ilişkin hükümlerini 7 (yedi) gün önceden, Sözleşme'nin diğer hükümlerini



2990001210518180701402400

Model No 20.PAZ.FR.0060-01



ise 10 (on) gün öncesinden Banka'ya/TEB Yatırım'a yapacağı yazılı ihbarla iptal ettirmek/sona erdirmek hakkına sahiptir. Bu durumda Müşteri Sözleşme'ye bağlı olarak ileri vadeli taksitli harcamalar dahil olmak üzere Banka'nın/TEB Yatırım'ın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını fer'ileri birlikte ödemek, kartlarını iade etmek ve tüm hesaplarını kapattırmak durumundadır. Müşteri'nin fesih bildirimini müteakip fesih tarihinde Banka tarafından ayrıca bir belge ya da talep aranmaksızın Müşteri'ye ait tüm hesaplar kapatılacak ve Müşteri'nin kullanımına sunulmuş tüm ürünler iptal edilecektir. İşbu sözleşmenin Ödeme Sistemlerine ilişkin hükümleri açısından ise, işbu sözleşmeyi Banka iki ay önceden, Müşteri bir ay önceden ihbar etmek koşuluyla fesih edebilirler, sözleşme fesih edilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

10.2. Banka/TEB Yatırım, Müşteri'nin Sözleşme konusu yükümlüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, Müşteri'nin Banka'nın/TEB Yatırım'ın yerel ve uluslararası yükümlülükleri kapsamında kendisinden talep ettiği/edeceği belgeleri/bilgileri/beyanları talep edilen süre içinde vermemesi ya da eksik/yanlış/yanıltıcı şekilde vermesi, bu belge/bilgi/beyanlarda değişiklik olduğunda Banka'ya/TEB Yatırım'a süresi içinde yazılı olarak değişikliği bildirmemesi, yürürlükteki mevzuata aykırı bir davranışta bulunması, işbu Sözleşme kapsamında Banka/TEB Yatırım tarafından sunulan bankacılık hizmet ve faaliyetleri ile Yatırım Hizmet ve Faaliyetlerini kötüye kullanması, Banka/TEB Yatırım tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, Banka/TEB Yatırım birimlerinde huzur bozacak davranışlarının bulunması veya Sözleşme konusu ürün/hizmet/hesapların son işlem tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süre ile kullanılmaması ve bakiyenin Banka tarafından belirlenmiş asgari bakiyenin altında kalması halinde ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenin varlığı halinde bildirimde bulunmak sureti ile Müşteri'nin hesaplarını kapatabilecek, Müşteri'nin sahip olduğu ürünlerin kullanımını durdurabilecek ve/veya iptal edebilecek ve Müşteri'ye hizmet sunmayarak, Müşteri ile arasındaki hukuki ilişkiyi geçici olarak askıya alabilecek veya tamamen sona erdirebilecektir.

10.3. Banka/TEB Yatırım, Müşteri'nin Sözleşme'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya/TEB Yatırım'a olan başkaca borçlarının ödememesi, Banka/TEB Yatırım tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi halinde bildirimde bulunmak sureti ile nezdindeki hesapları kapatabilecek, ürün/hizmetleri sona erdirebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek ve Sözleşme'yi tek yanlı olarak feshedebilecektir.

10.4. Banka'nın yukarıdaki hükümler çerçevesinde işbu Sözleşme'yi sona erdirmesi halinde Sözleşme Tarafların tümü açısından sona erecektir. TEB Yatırım'ın Müşteri'ye yapacağı ya da Müşteri'nin TEB Yatırım'a yapacağı yazılı bildirim ile Sözleşme'yi sona erdirmesi halinde Sözleşme, TEB Yatırım ile bağlantılı hizmetler açısından sona ermiş sayılacak olup, Banka ile Müşteri arasında geçerliliğini sürdürecektir.

10.5. Sözleşme'nin taraflardan herhangi biri tarafından sona erdirilmesi veya herhangi bir nedenle son bulması halinde, tüm borç muaccel hale gelecek olup, borcun tamamı Müşteri tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar Müşteri'nin borç aslı, faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'ilerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir. Sözleşme'nin ilgili hükümleri, Banka alacakları tamamen sona erinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

10.6. Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki borçları nedeniyle Banka'nın yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir talebinde bulunması halinde Banka, teminatsız ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı almaya yetkilidir. Ancak buna rağmen mahkemelerce teminat istendiği takdirde, teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücret de Müşteri tarafından ödenecektir.

10.7. Müşteri, hesabının bulunduğu Şube'nin kapanması, başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka'nın hesap bakiyesini, hesapların devrildiği Şube'de kendi adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya hesaplarının teknik zorunluluklar nedeniyle aynı Şube'de yeni bir hesap numarası altında takip etmeye yetkili olduğunu, yeni hesaba da Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını kabul eder.

10.8. Müşteri Banka nezdinde açtığı hesaplarını, Banka tarafından kendisine kullandırılan bankacılık ürünlerini ve sunulan bankacılık hizmetlerini, Banka tarafından kendisine verilen Kredi Kartı ve Banka Kartı ile bu kartların bağlı olduğu hesaplarını yasadışı bahis ve şans oyunlarıyla bağlantılı olarak kullanmayacaktır. Banka, Müşteri'nin bu yükümlülüğüne aykırı olarak hareket ettiğini tespit etmesi veya bundan şüphe etmesi halinde, önceden herhangi bir bildirim yapmaksızın ve Müşteri'den ayrıca bir talimat almaksızın Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm hesaplarını kapatabilecek, Müşteri'nin Banka Kartı'nı ve/veya Kredi Kartı'nı kullanıma kapatabilecek/iptal edecek, Müşteri'nin Banka'dan kullandığı tüm ürünleri kullanıma kapatarak Müşteri'nin Banka'ya olan tüm borçlarını muaccel kılacak, Müşteri'ye sunduğu diğer tüm hizmetleri sonlandıracaktır. Banka bu kapsamda Müşteri'nin mobil uygulamalar ya da internet vb. kanallar üzerinden de işlem yapmasını önlemek için gerekli tüm tedbirleri alacak ve bu kanalları Müşteri'nin kullanımına kapatacaktır. Müşteri yürürlükteki mevzuat kapsamında Banka'nın tek taraflı olarak tüm bu tedbirleri alma yetkisi olduğunu ve Banka'ya karşı herhangi bir itiraz ve talep hakkı olmadığını kabul eder.



2990001210518180701402500

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

## 11- 6493 SAYILI ÖDEME VE MENKUL KIYMET MUTABAKAT SİSTEMLERİ, ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞLARI HAKKINDA KANUN VE İLGİLİ MEVZUATA İLİŞKİN HÜKÜMLER

11.1. Bankamızca sunulacak ödeme hizmetleri işbu maddede sayılmıştır. Bu hizmetlerin tamamı Bankamızın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden de verilmektedir. İşbu Sözleşme'de yer alan ancak özel olarak tanımlanmayan terimler Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Yönetmelik'te düzenlendiği anlamları taşımaktadır.

11.1.1. Kredi kartı ile yapılan EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri

11.1.2. Ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler

11.1.3. Müşterinin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dahil doğrudan borçlandırma işlemleri, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemleri ve düzenli ödeme emirleri dahil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb.) tüm para transferine ait işlemler

11.1.4. Ödeme aracının ihraç veya kabulünü

11.1.5. Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb. herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin Müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemleri

11.1.6. Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik işlemler

11.2. İşbu sözleşmenin 11.1. maddesinde sayılan ödeme hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için işlemin mahiyetine göre bu maddede sayılan bilgiler arasından Banka tarafından talep edilen bilgiler Müşteri tarafından verilir.

- Alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi
- T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN)
- Banka hesap numarası (IBAN)
- Müşteri numarası veya kullanıcı kodu
- Kredi kartı numarası
- İletişim bilgisi (telefon, e-posta vb.)
- Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu
- Alıcı adres bilgileri
- Fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası
- Vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN)
- SGK ödemelerinde sicil numarası
- İşlem tutarı
- Para birimi
- Muhabir masrafının kime ait olacağı
- Ödemenin mahiyetini gösterir belge

11.3. Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır.

11.4. Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe gerialınabilir. Ancak doğrudan borçlandırma sistemi haricindeki otomatik/ileri tarihli ödeme hizmeti talimatlarının iptali için Müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki işgünü sonuna kadar geri alabilir.

11.5. Banka ödeme emrinin geri alınabilmesi için işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan Ödeme Sistemleri Masraf ve Komisyon Listesi'nde ve [www.teb.com.tr](http://www.teb.com.tr) de yer alan ücreti Müşteri'den talep edebilir.

11.6. Müşteri, Banka'ya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi işgünü saat 16.00'ya kadar yapabilir. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi işgünü gerçekleştirilebilir. Saat 16.00'dan sonra verilen ve aynı işgünü gerçekleştirilmesi talep edilen ödeme emirleri işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Ödeme Sistemleri Masraf ve Komisyon Listesi'nde yer alan ücrete tabi olacaktır. Ödeme emrine konu para biriminin TL dışında bir para birimi olması durumunda, ödeme emrinin iletileceği ülkenin çalışma saatleri ve uluslararası ticari teamüller de Müşteri tarafından dikkate alınmalıdır. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Müşteri'nin ödemeye ilişkin fonları Banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün işgünü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk işgünü alınmış sayılır.



2990001210518180701402600

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

11.7. Banka, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, ret gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen işgününün sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Banka'nın ödeme emrini ret etmesi, ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirim yapılır.

11.8. Banka, bir ödeme emrini yerine getirmeyi haklı bir sebebe dayanarak reddettiği takdirde, ret gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini, işbu sözleşmede belirtilen usulle en kısa zamanda ve her halükârda en geç ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar iş bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Ek-3'te yer alan ücret karşılığında Müşteri'ye bildirir. Banka hatalı ödeme işlemine konu olan fonları geri almak için işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan Ödeme Sistemleri Masraf ve Komisyon Listesi'nde ve www.teb.com.tr de yer alan ücreti Müşteri'den talep edebilir.

11.9. Müşteri vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarlarını www.teb.com.tr adresinden öğrenebilir.

11.10. Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin Müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan Ödeme Sistemleri Masraf ve Komisyon Listesi'nde ve www.teb.com.tr'de yer almaktadır. Taraflar ayrıca işlem özelinde ücret belirleyebilirler. Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, Banka Müşteri'den ücret talep edilebilir.

11.11. Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanılması halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

11.12. Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteri'yi, Banka'daki kayıtlı elektronik posta adresi üzerinden en geç birer aylık dönemler itibariyle bilgilendirir. Müşteri'nin elektronik posta adresinden farklı bir yöntem ile veya birer aylık dönemlerden daha sık aralıklarla bilgilendirme talep etmesi halinde işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan Ödeme Sistemleri Masraf ve Komisyon Listesi'nde ve www.teb.com.tr de yer alan ücreti ödemek kaydıyla bilgilendirilir.

11.13. Banka, talebi halinde Müşteri'ye taslak sözleşmeyi verebilir, Müşteri www.teb.com.tr adresinden taslak sözleşmeyi temin edebilir.

11.14. Müşteri ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve Müşteri'nin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumları Banka'ya derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde herhangi bir iletişim kanalı ile bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında Müşteri'ye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

11.15. Banka, Müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, Müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

11.16. Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemi öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükârda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç (13) ayı aşamaz.

11.17. Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmâl ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.

11.18. Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

11.19. Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından Müşteri'ye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren ödeme emrine konu tutar TL ise en geç dört(4) işgünü içerisinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Ödeme emrine konu tutarın yabancı para olması ya da alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurtdışında bulunması halinde ise, ödeme işleminin tutarını doksan (90) işgünü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Ancak muhabir Banka'dan kaynaklanan bir gecikme olması durumunda Banka sorumlu değildir.

11.20. Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.



2990001210518180701402700

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

## 12- ÜCRET, KOMİSYON, FAİZ, VERGİ VE MASRAFLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER

12.1. Sözleşme'nin düzenlenmesinden kaynaklı vergilerin ödenmesi Müşteri'nin sorumluluğundadır.

12.2. Banka, Müşteri'den; gerek şube gerekse alternatif dağıtım kanallarından gerçekleştirilecek para aktarma işlemleri, kredi kartları ve banka kartları, mevduat hesapları, ATM kullanımı, kiralık kasa ücretleri, menkul kıymet işlemleri, çek ve senet işlemleri ile Sözleşme konusu diğer işlemler ve hizmetlerle ilgili olarak işlem anında yürürlükte bulunan mevzuata uygun şekilde belirlenen oranlarda ve tutarlarda ücret, komisyon ve masraf talep etmeye yetkilidir. Banka anılan tutarları her bir işlem veya her bir ürün için ayrı ayrı talep edebilecektir.

12.3. Müşteri'nin Banka tarafından kendisine iletilen bankacılık ürünlerine dair teklifleri ürünleri kullanmak suretiyle kabul etmesi ile birlikte ürüne ilişkin kullanım tarihinde geçerli olan ücret, komisyon ve masrafları ödemeyi kabul etmiş olacaktır.

12.4. Sözleşme konusu hesaplar ve işlemler ile ilgili her türlü ücret, komisyon ve masraflar yanında Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF), Banka ve Sigorta Muamele Vergisi (BSMV) ve mevzuattan kaynaklanan sair vergi, fon, harç ve diğer yasal kesintileri ve sigorta primlerini ödeme yükümlülüğü Müşteri'ye aittir. Banka'nın Sözleşme ile düzenlenen yükümlülükleri ve/veya bankacılık ürün, hizmet ve işlemleriyle ilgili olarak yapacağı veya banka aleyhine yapılacak her türlü tebligat ve posta masrafı ile Sözleşme'den kaynaklanan alacakların tahsili amaçlı icra takipleri, davalar nedeniyle Banka'nın yapacağı tüm masraflar ve ayrıca bunların mahkeme ve icra veznelere yatırıldığı tarihlerden tahsillerine kadar geçecek süre için, bu Sözleşme'de belirtilmiş olan temerrüt faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizler, Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi'nde belirtilen oranlar esas alınarak hesaplanacak avukatlık ücreti ve bunlara ait gider vergileri, cezaevi harcı da Müşteri'ye aittir.

12.5. Banka, Sözleşme'de talep edebileceği belirtilen ücret, komisyon, faiz, vergi ve masrafları, tutar ve/veya oran olarak internet sitesinde ilan ederek müşterilere duyuracak ve anılan tutarlarda/oranlarda yapılacak değişiklikleri de eşzamanlı olarak internet sitesinde ilan edecektir.

12.6. Banka tarafından Sözleşme'nin imzalanmasından sonra belirlenecek ücret, komisyon, faiz, vergi, masraflar da, doğrudan internet sitesinde ve işlemin gerçekleştirildiği Banka kanalı ve işlem mahiyetine göre ilgili mevzuatta belirlenen usullerle ve ayrıca diğer mecralarda (şube panolarında, internet şubesi ekranlarında, ATM'lerde, hesap özetlerinde v.s.) duyurulacaktır. Sözleşme hükümleri ile aksi kararlaştırılmadığı sürece, ücret, komisyon ve masraf tutarlarındaki değişiklik, ilgili mevzuatta belirlenen usule göre yapılan bildirimden itibaren geçerli olacaktır.

12.7. Banka, Sözleşme konusu ürün, işlem ve hizmetlerden kaynaklanan ücret, vergi, sigorta, masraf ve diğer alacaklarını Müşteri'nin işlemleri ile ilgili hesabından, anılan hesapta yeterli bakiye olmadığı takdirde ve işlem herhangi bir hesaba bağlı olmadığı takdirde Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm mevduat hesaplarından re'sen tahsile yetkilidir. Tahsilatın Banka alacağından farklı döviz cinsinden açılmış bir hesaptan yapılmak zorunda kalınması halinde; hesapta bulunan tutar alacak ile aynı döviz cinsine çevrilirken işlem tarihindeki Banka gişe kurları kullanılacak olup döviz alım-satımına ilişkin masraf ve vergiler Müşteri'ye yansıtılacaktır.

12.8. Müşteri'nin mevduat hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması halinde; Müşteri bu tutarları Banka'nın ilk talebinde derhal, nakden ve tamamen ödeyecektir. Banka Müşteri'nin talimatı doğrultusunda, anılan tutarları kredili mevduat hesabına borç kaydederek tahsil edebilecektir. Müşteri'nin vadesiz hesabında para bulunmaması ve/veya kredili mevduat hesabı limitinin yetersiz olması ve Banka'nın ödeme talebini kendisine verilen süre içinde yerine getirmemesi halinde, Banka alacaklarını, nezdinde bulunan teminat olarak verilmiş veya rehin ve hapis hakkına konu değerlerle takas ve mahsuba yetkilidir.

12.9. Müşteri, Banka'nın Sözleşme konusu işlemler ve hizmetler nedeniyle doğan alacaklarını Banka'nın ilk yazılı talebi üzerine ödemeyi kabul eder. Aksi takdirde talep tarihinden ödeme tarihine kadar geçecek günler için Banka'nın kısa vadeli ticari kredilere uyguladığı en yüksek cari faiz oranına %50'nin ilavesi ile bulunacak oran üzerinden hesaplanacak temerrüt faizi ve buna ilişkin BSMV, KKDF ve Banka'nın yapacağı tüm masrafları ödemeyi kabul eder.

## 13- MÜŞTEREK HÜKÜMLER

13.1. Müşteri, Banka'nın yurtiçi ve yurtdışındaki merkez ve tüm şubelerinde kendisine ait bulunan ve/veya ileride açılabilir olan vadeli veya vadesiz, vadesi gelmiş veya gelmemiş bilcümle mevduat (TL veya döviz) hesapları (ortak hesaplarda bulunan kendi payları da dahil olmak üzere), Müşteri'nin Banka'ya karşı Sözleşme'den ve/veya herhangi bir sebepten dolayı doğmuş ve doğacak alacakları, bloke hesapları, bilcümle alacakları, Müşteri'ye ait kiralık kasalar ve bunlar içindeki her türlü değerler, nakit, esham ve tahvilat, senet ve konşimentolar, tahsile verilen emre muharrer senetler, çekler ve sair tüm kıymetli evrak ya da kredi hesapları ile lehine gelmiş veya gelecek havalelerin borcu karşılayacak miktarı üzerinde virman, takas, mahsup ve hapis hakkı olduğunu ve bunların şekil ve mahiyeti her ne olursa olsun doğacak tüm borçlarını karşılayacak miktarlarını Banka'ya rehnettiğini, Banka'nın bunların borca yeter kısmını borca mahsup etmek suretiyle alacağını re'sen tahsile yetkili olduğunu, döviz hesaplarının da Banka tarafından kat'i alışları yapılarak aynı hükümlere tabi olduğunu, gayrikabili rücu olarak kabul eder. Müşteri, Banka nezdinde bulunan ve yukarıda belirtilen hak ve alacakları üzerinde, Müşteri'nin Banka'ya olan borçları tamamen ödeninceye değin



2990001210518180701402800

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

Banka'nın Sözleşme'de belirtilen haklarını kullanmaya yetkili olduğunu kabul eder. Üzerinde Banka'nın rehin hakkı bulunan ve yukarıda sayılan alacakları, Banka'nın muvafakati alınmaksızın Müşteri üçüncü şahıslara temlik edemez.

Müşteri'nin işbu Sözleşme'den kaynaklanan muaccel borçlarına karşılık Müşteri adına TEB Yatırım hesabına yetkili saklama kuruluşunda saklanmakta olan sermaye piyasası araçları, bunların kuponları, temettü, faiz ve itfa bedelleri ile Müşteri'ye ait her türlü hak ve alacaklar ve Müşteri'nin TEB Yatırım'ın acentesi olan Banka nezdindeki her türlü mevduat, hak ve sair alacakları üzerinde, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde TEB Yatırım'ın rehin hakkı olduğunu, ilgili mevzuattaki koşullara göre hapis hakkını kullanabileceğini ve TEB Yatırım'ın bunları Müşteri'ye haber vermek suretiyle paraya çevirmeye ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca kısmen veya tamamen muaccel alacaklarına takas ve mahsup etmeye yetkili bulunduğunu Müşteri kabul eder. Mahsup edilecek alacağın ve mahsup edilecek tutarların tespitinde ilgili mevzuat hükümleri uygulanacaktır. Müşteri'nin verdiği emirler çerçevesinde satışını gerçekleştirdiği sermaye piyasası araçları üzerinde Banka/TEB Yatırım tarafından takas tarihine kadar satış blokajı uygulanacak olup, satışın gerçekleşmesini müteakip bu sermaye piyasası araçları üzerinde Müşteri'nin hiçbir tasarruf hakkı kalmayacaktır.

13.2. Vasi/Kayyım, Müşteri adına hesaplarda işlem yaparken mevzuata uygun olarak hareket etmek, vasi/kayyım tayin edildiklerine ilişkin mahkeme kararını ibraz etmek ve Banka'nın/TEB Yatırım'ın gerekli gördüğü hallerde ilgili mahkemenin iznini almak zorundadır. Müşteri adına hareket eden vasi/kayyım Sözleşme'de düzenlenen Müşteri'nin yükümlülüklerinin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olduğunu ve yetkisini aşarak yapabileceği işlemlerden şahsen sorumlu olduğunu kabul eder.

13.3. Posta servisleri, telgraf, telefon veya diğer iletişim sistemlerinin ya da taşıma ve ulaştırma araçlarının kullanılmasından ve özellikle iletişim ya da taşıma sırasında kaybolma, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da mükerrer bildirim yapılmasından ileri gelen tüm zararlardan ve bunların sonuçlarından kendi kusuru bulunmadıkça Banka/Aracı Kurum sorumlu değildir.

13.4. Banka belirli ürün ve hizmetleri sunmak için müşterilerin Banka nezdinde belirli bir limitin üzerinde mevduat veya yatırım fonu gibi değerleri bulundurmasını şart koşması halinde, bu şartlar hakkında Müşteri'yi ilgili ürün/hizmetin sunulmasından önce bilgilendirecektir. Bildirilecek şartların ürün/hizmetin talep edildiği anda veya kullanım süresi boyunca yerine getirilememesi halinde, Banka ilgili ürün/hizmeti sağlamaktan veya ürün/hizmete ait getiriye, menfaati temin etmekten imtina edebilecek, hizmetin sunulmasına son verebilecektir. Banka söz konusu hizmetlere ilişkin şartları değiştirme hakkına sahip olmakla birlikte, bu değişiklikler nedeniyle Müşteri'nin hak kaybına uğrayacak olması halinde Banka Müşteri'ye değişiklik tarihinden önce ihbarda bulunarak/ilan ederek mevcut değerlerini yeni limite uygun hale getirmesini talep edebilecek, Müşteri mevcut değerlerini yeni limite uygun hale getirmek istemez ise ilgili ürün veya hizmeti sona erdirebilecektir.

13.5. Banka, Sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, internet şubesi ekranlarında, ATM' lerde, hesap özetlerinde v.s. mecralarda yer verebilecektir.

13.6. Müşteri, Sözleşme konusu ile ilgili olarak Banka/TEB Yatırım tarafından gerekli tebligatın yapılabilmesi için, aşağıda belirttiği adresin kanuni ikametgâhı olduğunu, bu adrese yapılacak tebligatların şahsına yapılmış sayılacağını, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içinde Banka'ya/TEB Yatırım'a bildirmekle yükümlü olduğunu ve adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya/TEB Yatırım'a bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını kabul beyan ve taahhüt eder. Müşteri ayrıca kimlik teyidi, hizmet kesintileri, bankacılık ürünleri ve madde 10.2'de sayılan hallerin gerçekleşmesi nedeniyle Banka/TEB Yatırım tarafından hesaplarının kapatılması, ürünlerin kullanımının durdurulması veya iptali gibi bildirimlerin yapılabilmesini teminen Banka/TEB Yatırım kayıtlarında yer alan cep telefonu, elektronik posta adresi bilgisi ile diğer tüm iletişim bilgilerinde meydana gelebilecek değişiklikleri derhal Banka'ya/TEB Yatırım'a yazılı olarak bildireceğini kabul eder.

13.7. Banka/TEB Yatırım ile Müşteri arasında Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıklarda Banka'nın/TEB Yatırım'ın, işlemle ilgili oldukları ölçüde uluslararası kredi kartı kuruluşlarının, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM)'nin ve Müşteri'nin defter, her türlü belge, bilgisayar ve ses kayıtları ile mikrofilmler Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 199. maddesi kapsamındaki belgelerden olup delil teşkil edecek ve bağlayıcı olacaktır. Müşteri, Banka'nın/TEB Yatırım'ın ve BKM'nin kayıtlarına karşı itirazlarını ancak yazılı belge ile kanıtlayabileceğini ve bunun bir delil sözleşmesi olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, işbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde kendisine sunulan Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri kapsamında şifresi/şifreleri ile Banka/TEB Yatırım'ın Sözleşme'nin imzalandığı tarihte sunduğu ve ileride sunacağı Alternatif Dağıtım Kanalları üzerinden yatırım işlemleri yapması, sözleşme akdetmesi, sözleşmelerde değişiklik yapması, gerekli başvuru, onay, kabul ve taahhütlerin verilmesi dahil yapacağı her türlü işlemin SPK'nın belge ve kayıt düzeni hakkındaki düzenlemeler uyarınca geçerli ve bağlayıcı olacağını ve Alternatif Dağıtım Kanalları üzerinden yapılacak bu işlemlerin Banka nezdindeki elektronik kayıtların, diğerlerinin yanı sıra, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesinin birinci paragrafı uyarınca Sözleşme' nin tarafları arasında delil teşkil ettiğini kabul eder.



2990001210518180701402900

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

13.8. Müşteri, Banka/TEB Yatırım tarafından kendisine iletilen SMS, resim, animasyon vs. multimedya nesnelere içeren MMS (Multimedia Messaging Service), elektronik posta veya benzeri iletişim kanallarından iletilecek bilgilendirme ve pazarlama mesajlarının gönderilmesini kabul eder.

13.9. Müşteri, Banka'nın Sözleşme'den doğan tüm hak ve alacaklarını kısmen ve/veya tamamen temlik (devir) edebileceğini, Banka'nın Sözleşme'den doğan hak ve alacakların temlik (devir) edilmesi sürecinde, temlik (devir) alan ve/veya alacak olan ve/veya devralma talebinde bulunan resmi ve/veya özel, gerçek ve/veya tüzel kişilere, Müşteri'nin tüm bilgi ve belgelerini verebileceğini kabul eder.

13.10. Müşteri, Banka ile arasındaki ilişkilerde Sözleşme hükümlerinin, Kredi Kartı Sistemleri Uygulama Kuralları ve Türk Kanunları'nın uygulanacağını ve uyuşmazlıklarda uyuşmazlığa konu işleme/hesaba ilişkin Banka Şubesi'nin bulunduğu yerdeki Merkez Adliyesi Mahkemeleri/İcra Daireleri'nin yetkili olduğunu; işbu yetki düzenlemesinin ilgili yasalarda yer alan genel yetkili mahkemelerin yetkilerini bertaraf etmeyeceğini kabul eder.

13.11. Müşteri, Banka'ya faks kanalıyla iletileceği talimatlarla ilgili aşağıdaki hükümleri kabul eder.

13.11.1. Müşteri yetkililerince imzalanmış talimatların, Banka'ya/TEB Yatırım'a faks yoluyla iletilmesi halinde Banka/TEB Yatırım, kendi ihtiyarında olmak üzere, kendi faks cihazı tarafından üretilen belgeyi yazı aslı gibi kabul ederek, beklemeksizin ilgili talimatı yerine getirmeye yetkilidir.

13.11.2. Müşteri, Banka'nın/TEB Yatırım'ın şüpheye düştüğü ve kendisine faks ile gelmiş olan talimatını işlem güvenliği amacıyla, şüpheyi giderecek teyitleri almadıkça yerine getirmeyeceğini, Banka'ya/TEB Yatırım'a faks ile ulaşan talimat ile işlem gerçekleştikten sonra ulaşan yazı aslı arasında fark olduğunda, Banka'ya/TEB Yatırım'a ilk ulaşan faks talimatının esas alınacağını kabul eder.

13.11.3. Talimatlar Sözleşme'nin sonunda bildirilen veya Banka'ya/TEB Yatırım'a yazılı olarak belirtilen faks numarasından iletilecektir. Faks numarasının değişmesi halinde Müşteri bu durumu yazılı olarak Banka'ya/TEB Yatırım'a derhal bildirecektir. Banka'ya/TEB Yatırım'a bildirilenlerden farklı faks numaralarından gönderilen talimatlara Banka/TEB Yatırım, itibar etmeyebilir. Banka'ya/TEB Yatırım'a ulaşan faks metninin üzerinde, Müşteri'nin ticaret unvanı (gerçek kişi olması halinde adı) ile faksın gönderildiği cihazın bağlı olduğu telefon numarası, ilgili faks cihazı tarafından basılmış olarak yer alacaktır. Bu kayıtları ihtiva etmeyen faks belgeleri Banka/TEB Yatırım tarafından işleme alınmayabilecektir. Faks ile gönderilen talimatın yazı aslı, faks teyidi olduğu da belirtilerek en kısa sürede Banka'ya/TEB Yatırım'a ulaştırılacaktır.

13.11.4. Müşteri, yalnız yetkililer tarafından Banka'ya/TEB Yatırım'a faksla talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri alacaktır. Faksla iletilen talimatın bütün sayfaları, Müşteri'nin yetkilileri tarafından imzalanacaktır.

13.11.5. Banka, Müşteri'nin faks talimatını aldığı anda, üzerindeki imzaları makul bir dikkat çerçevesinde karşılaştıracak ve uygunluğunun belirlenmesi halinde de yazılı teyidi beklemeksizin yerine getirecektir.

13.11.6. Banka/TEB Yatırım ilk bakışta ayırt edilmeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından, hile ve sahtecilik eylemlerinin sonuçlarından, Banka'nın/TEB Yatırım'ın ve Müşteri'nin bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından, faks sistemiyle gelen bilgi veya talimatın yetersiz olmasından, yanlış, okunaksız veya eksik iletilmiş olmasından, Müşteri'nin teyit olduğunu belirtmeden göndereceği teyit yazılarına istinaden yapılabilecek mükerrer işlemlerden ve Banka Muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan sorumlu değildir.

#### 14- KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

14.1. Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Veri Sorumlusu sıfatıyla Müşteri'den zorunlu olarak alması gereken bilgilerin yanında yalnızca, vermeyi hedeflediği en iyi hizmet ve ürünü sağlamak amacı ile gerekli olduğunu düşündüğü kişisel verileri, yasal düzenlemelerin imkan verdiği ölçüde işlemektedir.

14.2. Banka, Müşteri'nin kişisel verilerini işlerken aşağıda yer alan prensiplere uygun hareket edecektir:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma.
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma.
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme.
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma.
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

14.3. Müşteri, Banka tarafından talep edilen her türlü kişisel verisini, doğru ve güncel olarak vereceğini; sadece talebin yerine getirilmesi için gerekli olduğu kadar kişisel veri vereceğini ve gereksiz yere kişisel veri vermekten kaçınacağını kabul eder. Bu hüküm Müşteri'nin açık rıza vermesi gereken durumlarda, açık rıza verme yükümlülüğü bulunduğu şekilde yorumlanamaz.

14.4. Banka, Müşteri'nin kişisel verilerinin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilerine hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik makul düzeyde gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri almaktadır.



2990001210518180701403000

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

14.5. Kişisel veri güvenliğine yönelik ihlaller meydana gelmesi halinde ve ilgili mevzuatın bu ihlalin Banka tarafından Müşteri'ye bildirilmesini gerektirdiği durumlarda; Müşteri tarafından Bankaya bildirilen güncel iletişim adreslerine bildirim yapılacaktır.

### **15- RÜŞVETLE MÜCADELE, YOLSUZLUKLA MÜCADELE, SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASININ ÖNLENMESİ VE YAPTIRIMLAR İLE İLGİLİ MÜŞTERİ'NİN BEYAN, TAAHHÜT VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

15.1. Müşteri, rüşvetle mücadele, yolsuzlukla mücadele ve suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi ile ilgili olarak; kendisi, iştirakleri, yönetim kurulu üyeleri, yetkilileri ya da bilgisi dahilinde olmak üzere bağlı ortaklıkları, temsilcileri veya çalışanlarından birinin herhangi bir yargı alanındaki rüşvetle mücadele, yolsuzlukla mücadele ya da suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesine ilişkin kanun, yönetmelik veya kuralları ihlal edecek herhangi bir faaliyette bulunmamış veya bunları yürütmemiş olduğunu beyan ve taahhüt eder.

15.2. Müşteri; Yaptırımlar ile ilgili olarak Kendisi, iştirakleri, yönetim kurulu üyeleri, yetkilileri ya da bilgisi dahilinde olmak üzere bağlı ortaklıkları, temsilcileri veya çalışanlarından birinin (i) herhangi bir Yaptırımın hedefi olan ("Yaptırıma Tabi Kişi") veya (ii) ticareti geniş ölçüde yasaklayacak şekilde Yaptırımlara tabi olan bir ülke ya da bölgede yerleşik, kurulu, mukim olmadığını veya hükümeti ilgili Yaptırımlara tabi olan bir kişi veya kurum ("Kişi") olmadığını ya da bu Kişilerin hak sahipliğinde veya kontrolünde olmadığını beyan ve taahhüt eder.

15.3. Müşteri; (i) Herhangi bir Yaptırıma Tabi Kişinin veya Yaptırıma Tabi Ülkenin faaliyet veya işini finanse etme ya da bunlarla birlikte finansman sağlama veya (ii) herhangi bir Kişi tarafından Yaptırımların ihlaline yol açabilecek şekilde; doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir ödeme veya tahsilatın getirisini kullanmamayı ya da herhangi bir iştirak, ortak girişim veya herhangi başka bir Kişi'ye borç para vermemeyi, para katkısında bulunmamayı ya da başka bir şekilde para kullandırmamayı taahhüt eder.

15.4. Müşteri ayrıca işbu beyan ve taahhütlere aykırı davranması halinde Banka tarafından ana ortağı BNPP SA ve BNPP SA'nın doğrudan veya dolaylı ortağı olan grup şirketleri ve iştirakleri ile ilgili aykırılığın ve gereken her türlü bilgi ve belgenin paylaşılabilirliğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.5. İşbu maddedeki beyan ve taahhütler çerçevesinde: "Yaptırımlar" ABD Hazine Bakanlığı Yabancı Varlıklar Kontrol Ofisi (OFAC), ABD Dışişleri Bakanlığı, Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi ve/veya Avrupa Birliği, Fransa Cumhuriyeti, Majestelerinin Hazinesi veya diğer ilgili yaptırım mercileri tarafından yürürlüğe konulan, yönetilen, dayatılan veya uygulanan herhangi bir ekonomik veya ticari yaptırım ya da kısıtlayıcı tedbir anlamına gelir.

15.6. Müşteri; (i) Herhangi bir Yaptırıma Tabi Kişiyile veya Yaptırıma Tabi Ülkeyle bağlantılı işlemleri Banka aracılığıyla gerçekleştirmeyeceğini; bu kapsamda Banka nezdindeki hesaplarını ve Banka tarafından kendisine verilen diğer banka ürünlerini bu amaçla kullanmayacağını, Banka'dan kullandığı kredilerin ödemelerini işbu 15. maddede tariflenen gelirlerle yapmayacağını kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, bu taahhüdünde yer alan hususlara aykırı bir işlem talebinde bulunmayacağını, böyle bir işlem talebinde bulunduğu Banka tarafından tespit edilirse, bu işlem talebinin Banka tarafından reddedilebileceğini; gerçekleştireceği bankacılık işlemlerinin yukarıda bahsi geçen düzenlemeler kapsamında Banka tarafından reddedilmesi, askıya alınması, durdurulması, geri çevrilmesi, Banka nezdindeki hesaplarının bloke edilmesi ve/veya hesaplarındaki tutarlara geçici ya da sürekli olarak bloke konulması hallerinde ve tüm bu sebeplerden dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmayacağını ve tüm bu hususlarda sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

Müşteri, herhangi bir şekilde işbu taahhüdüne aykırı olarak ve Banka aracılığıyla gerçekleştirdiği işlemlerden kaynaklanan tüm sorumluluğun tamamen tarafına ait olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, Banka aracılığıyla bu işlemlerden herhangi birinin yapılmış olmasının, Banka tarafından bu işleme/işlemlere muvafakat edildiği/edileceği anlamına gelmediğini, her durumda sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

İşbu maddede yer alan işlemler ve madde hükümleri ile ilgili olarak Müşteri, Banka'dan ayrıca, her ne nam altında olursa olsun herhangi bir talebi olmayacağı gibi, Banka'yı bu hususlarda peşinen ve gayrikabili rücu surette ibra ettiğini kabul ve beyan eder. Müşteri, işbu maddeye konu olan işlemler ile ilgili olarak Banka tarafından herhangi bir üçüncü kişiye ödeme yapılması ve/veya Banka'nın zarara uğraması durumunda, söz konusu tutarları ilk talepte, doğmuş ve doğabilecek her türlü faiz, komisyon ve masraflarıyla birlikte derhal, nakden ve tek seferde Banka'ya ödeyeceğini gayrikabili rücu beyan, kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, işbu maddede yer alan taahhütlerinin süresiz olduğunu; bu maddede yer alan herhangi bir taahhüdünü ihlal etmesi halinde, ihlale ilişkin tespitin ne zaman yapıldığından bağımsız olarak ve ayrıca talimatının alınmasına gerek olmaksızın; Banka'nın her türlü hesaplarını, kredilerini ve varsa hesaplara bağlı tüm ürünlerini kapatmaya/iptal etmeye yetkili olduğunu ve bu hususlarda da Banka'yı gayrikabili rücu ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.



2990001210518180701403100

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

## 16- KREDİLİ MEVDUAT HESABI

16.1. Kredili Mevduat Hesabı, kısa süreli ve acil nakit ihtiyaçlarının finansmanına yönelik bir üründür. Banka, Sözleşme'yi imzalayan Müşteri'nin, işbu Sözleşme'deki talebini uygun gördüğü takdirde, Müşteri'ye Kredili Mevduat Hesabı açabilecektir.

16.2. Banka, bu krediyi, belirlenen limit içinde kalmak şartıyla, mevzuatın izin verdiği her şekilde, bir veya birden fazla cari hesap açma, cari hesapların limitlerini, Banka'nın kredilendirme politikaları, Müşteri'nin kredi performansı ve mali yapısı gibi kredi tahsis koşulları göz önünde bulundurularak azaltma, bakiyesi sıfıra inen cari hesapları yeniden çalıştırma, Müşteri'ye ait hesaplar arasında virman yapma, mevcut cari hesapları kapatarak dilediği miktarda yeni cari hesaplar açma şeklinde Müşteri'ye kullanırabilir.

16.3. Banka, kredi limitini Müşteri'ye ihbarda bulunmak kaydıyla artırmaya yetkilidir. Müşteri, limit artışı yapıldığına dair kendisine ekstre ile bildirim yapılan ayın ilk 15 günü içerisinde, limitin artırılmamasına dair beyanını Banka'ya ilettiği takdirde Banka artırımını uygulamayacaktır. Müşteri tarafından aksi bildirilmediği sürece veya Müşteri tarafından artırılan limitin kullanılması halinde, Müşteri artırımını kabul etmiş sayılacaktır.

16.4. Müşteri, Banka'ca uygulanan akdi ve temerrüt faiz oranlarının, ilgili mevzuat kapsamında TCMB tarafından artırılması halinde, akdi ve temerrüt faiz oranlarının ayrıca bir bildirim gerek kalmaksızın TCMB tarafından belirlenen azami hatlere kadar arttırılabileceğini, akdi ve temerrüt faiz oranlarının TCMB tarafından azaltılması halinde ise, önceden bir bildirim yapılmaksızın faiz oranlarının TCMB tarafından belirlenen azami faiz oranlarına göre azaltılabileceğini kabul eder.

16.5. Kredinin kullanımı başta ATM'ler olmak üzere, Şubeler veya Banka'nın belirleyeceği Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığı ile gerçekleştirilebilecektir. Banka tarafından "Kredili Mevduat Hesabı" adı altında Müşteri'ye açılan hesap, Müşteri'nin Vadesiz Mevduat Hesabı ile bağlantılı olduğundan, Banka, Müşteri'nin Kredili Mevduat Hesabı'ndan kaynaklanan borcunu, hesabına yatırılan para veya gelen havale bedelinden, anında veya gün sonlarında mahsup etmeye yetkilidir.

16.6. Banka, Müşteri'ye, bu krediyi kısmen veya tamamen uygun göreceği her türlü teminat karşılığında kullanırabilir. Müşteri, Banka'nın talep etmesi halinde yeterli teminatları vermeyi ve sigortaları yaptırmayı, teminatın değerinde azalma olması halinde Banka'nın talep ettiği ek veya yeni teminatları vermeyi kabul eder.

16.7. Müşteri, cari hesap bakiyesinin müsait olmadığı durumlarda, verdiği havale emirlerinin Sözleşme'nin havale işlemlerine ilişkin hükümleri çerçevesinde yerine getirilmek üzere Kredili Mevduat Hesabı'na borç kaydedilmek suretiyle gerçekleştirilebileceğini kabul eder.

16.8. Kredi faizi aylık olarak tahakkuk ettirilerek tahsil edilecektir. Faiz tahakkuk günü her ayın ilk işgünüdür. Faiz tahakkuk ve tahsilat günü, o ay içinde bulunmayan bir güne veya tatil gününe rastlıyorsa, işlemler bir sonraki işgününde gerçekleştirilecektir. Kredili Mevduat Hesabı faiz oranı değişiklikleri Kredili Mevduat Hesap Ekstreleri aracılığıyla Müşteri'ye iletilmektedir. Müşteri, Kredili Mevduat Faiz oranlarını, komisyon, ekstre masrafı vb. bilgileri şubesinden, Telefon Bankacılığı'nı arayarak ya da Banka'nın internet sitesinden öğrenebileceği konusunda Banka tarafından bilgilendirildiğini kabul eder.

16.9. Banka'nın, Müşteri'nin hesabına alacak kaydedilen tutarları, Borçlar Kanunu hükümleri çerçevesinde ana para, faiz ve masraf alacağından dilediğine mahsup etme hakkı bulunmaktadır.

16.10. Herhangi bir nedenle kredi limitinin aşılması halinde Müşteri, kredi limitinin aşılma kısmından da Sözleşme hükümleri çerçevesinde sorumlu olacağını, ayrıca aşılma kısmı limit aşım tarihinden itibaren, işbu Sözleşme'nin 16.13 maddesinde belirtilen oran esas alınarak hesaplanacak faizi ödeyeceğini kabul eder.

16.11. Banka, faiz ödeme gününde, Kredili Mevduat Hesabı'nın limitinin dolmuş olması nedeniyle faizlerin hesaptan karşılanması ve buna ilişkin BSMV ve KKDF'nin Müşteri tarafından ödenmemesi, Müşteri'nin ödeme gücünü kaybetmesi, üçüncü şahıslarla hakkında yasal takibe geçilmesi, ölümü, iflası veya hacir altına alınması halinde, borcun tamamını muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye yetkilidir.

16.12. Banka tarafından tahsis edilen Kredili Mevduat Hesabı limitinin aşılması, üst üste 2 (iki) faiz tutarının Kredili Mevduat Hesabı limitinden karşılanması, Müşteri tarafından Kredili Mevduat Hesabı'na ilişkin borcun kapatılmaması, Sözleşme veya taraflar arasında akdedilmiş/akdedilecek sözleşmeler uyarınca; Müşteri'nin ödemek zorunda olduğu herhangi bir tutarın vade tarihinde ödenmemesi, kabul ve taahhüt ettiği yükümlülüklerden herhangi birinin zamanında yerine getirilmemesi, protestolu senedinin/senetlerinin veya karşılıksız çekinin/çeklerinin çıkması, iflas, haciz, ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir ve sair yollardan yasal kovuşturmaya başlanması, iflas veya iflas ertelemesi talebinde bulunması vb. nedenlerle mali durumunun kötüye gittiğine ilişkin makul emarelerin bulunması hallerinde, Banka alacağı herhangi bir ihtara gerek olmaksızın muaccel hale gelecektir.

16.13. Müşteri, Banka'ya olan borcunun/borçlarının muacceliyet kesbetmesi ve mütemerrit duruma düşmesi halinde temerrüt tarihinden borcunun/borçlarının tamamen tasfiye edildiği tarihe kadar, TCMB tarafından yayınlanan kredili mevduat hesaplarında uygulanacak azami oranındaki temerrüt faizi oranından fazla olmamak kaydı ile Banka'ca belirlenecek temerrüt faizi ve buna ilişkin BSMV, KKDF ve Banka'nın yapacağı tüm masrafları ödemeyi kabul eder.



2990001210518180701403200

Model No 20.PAZ.FR.0060-01



16.14. Müşteri, niteliği itibariyle geçici likidite sorunlarının finansmanına yönelik, kısa vadeli fon ihtiyaçlarını karşılama amaçlı bir kredilendirme türü olan Kredili Mevduat Hesabı'nı, niteliği ile uyumlu olmayacak biçimde sürekli bakiye arz eder şekilde kullanmaması gerektiği hususunda bilgilendirildiğini kabul eder.

Yukarıdaki maddede verilen bilgileri okudum, anladım. Bu maddede yer alan bilgilendirme kapsamında ve Bankanızca uygun görülmesi durumunda tarafımıza Kredili Mevduat Hesabı açılmasını talep ediyoruz. Çek, senet, kredi kartı borcu, kredi borcu/taksiti geri ödemesi, sigorta prim bedelleri, SGK ödemeleri, fatura ödemeleri, EFT, havale ile tahakkuk edecek olan borçlar ile KMH/SPK/FDR ekstre masrafları, hesap işletim ücreti de dahil her nev'i ücret, komisyon ve masrafların, mevduat hesaplarımda yeterli bakiye bulunmaması halinde Kredili Mevduat Hesabı limitinden tahsil edilmesini talep ve kabul ederim.

**Müşteri Adı/Soyadı-Şirket Ünvanı/Kaşe-Şirketi Temsile Yetkili İmzalar**



2990001210518180701403300

Model No 20.PAZ.FR.0060-01

**MÜŞTERİ BEYANI:**

İşbu Sözleşme'yi okuduğumuzu, Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerimizi bilerek imzaladığımızı, Sözleşme ve eklerinde verilen bilgilerin doğru olduğunu, beyan ederim/ederiz. Muhabir bankalara havale göndermek üzere düzenlenen SWIFT mesajlarında yer alan gönderici bilgileri bölümünde, isim, adres ve banka hesap numarası bilgilerimizin açıklanmasını talep ederiz. İşbu Sözleşme tahtında Banka/TEB Yatırım nezdinde şirket/vakıf/dernek/kurum adına açtığımız ve açacağımız her türlü hesap nedeniyle adına hesap açılan gerçek veya tüzel kişi hesabına hareket ettiğimizi, başka bir gerçek ya da tüzel kişi hesabına hareket etmemiz halinde, 5549 Sayılı Kanun'un 15'inci maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığımızı ve hesabına işlem yaptığımız gerçek ya da tüzel kişiye ait kimlik bilgilerini Banka/TEB Yatırım'a derhal ve yazılı olarak bildireceğimizi kabul,beyan ve taahhüt ederim/ederiz. T.C. Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik uyarınca, ibraz ettiğimiz kimlik belgeleri ve diğer belgeler ile Müşteri'yi Tanıma Formu'ndaki bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu, bu bilgi ve belgelerin gerçeği yansıtmaması nedeniyle Banka/TEB Yatırım'ın maruz kalacağı zararları tazmin edeceğimizi, ayrıca hesabımıza tevdi etmiş olduğumuz veya tevdi edeceğimiz nakit ve sermaye piyasası araçlarının Türk Ceza Kanunu 282'nci maddesi uyarınca "suç geliri" mahiyetinde olmadığını ve yine suçtan kaynaklanan mal varlığı değerlerinin aklanması suçunu teşkil eden fiillerin işlenmesi suretiyle elde edilmiş olmadığını beyan ve taahhüt ederim/ederiz. İşbu Sözleşme'de bildirdiğim tebligat adres/adreslerine ek olarak , Bankanızca MERSİS/KEP adresimize yapılacak tebligatın da Sözleşme hükümleri kapsamında geçerli sayılacağını kabul ve beyan ederim. İşbu Sözleşme'nin imzalanması nedeniyle tarafımıza vadesiz hesap açılmasını talep ederim. Bankanızla gerçekleştirdiğimiz ve gerçekleştirebileceğimiz işlemlere ilişkin her türlü iletişim ve gönderinin firmamıza ait aşağıda belirtilen e-posta adresine, KEP adresine ve/veya GSM numarasına gönderilmesini kabul ve beyan ederiz. Beyan ettiğimiz e-posta, KEP adresimizin, GSM numaramızın değişmesi durumunda, bu değişikliği Bankanıza bildirmekle yükümlü olduğumuzu taahhüt ederiz.İşbu Sözleşme ve Eklerinin tarafımıza ait nüshasını elden teslim aldık. İlgili mevzuat gereğince, hesap cüzdanlarının, Banka'da mevduat veya katılım fonu kabulüne ilişkin Müşteri hesabının varlığını hukuken ispatlayıcı bir belge olduğu, her yeni hesap açılışı esnasında hesap cüzdanımızı da teslim almamızda fayda bulunduğu hususunda Bankanızca bilgilendirildik.

**Müşteri tarafından doldurulacaktır****Müşteri Adı/Soyadı/Şirket Unvanı:**

Şirket Merkezi Adresi:

Tarih:

İş E-Posta:

Kep Adresi:

Cep/GSM:

**Kaşe-Şirketi Temsile Yetkili İmzalar****TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş.****Türk Ekonomi Bankası A.Ş.****Operasyon  
Direktörü****Operasyon  
Müdürü****Direktör****Direktör****Müşteri edinimi gerçekleştiren şube personeli tarafından doldurulacaktır.**

Şube Kodu:

Müşteri Mobis No:

Sicil No:



## BİLGİ PAYLAŞIMI TALEBİ

Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ("Banka")/TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ("TEB Yatırım") ile aramızda akdedilmiş olan Ticari Müşteri Sözleşmesi (aşağıda "Sözleşme" olarak yer alacaktır) çerçevesinde;

Şirketimiz veya üçüncü şahıslar tarafından Banka/TEB Yatırım'a iletilen ya da başvurumuzun değerlendirilmesi sırasında Banka/TEB Yatırım tarafından üçüncü taraflardan edinilen, Banka/TEB Yatırım'ın Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği ve gerçekleştireceği işlem ve faaliyetler sonucu edindiği ve edineceği mali bilgilerimizi, kuruluş, ortaklık ve yönetim yapısı dâhil Şirketimize ait bilgi ve belgeleri, talep ettiğimiz ve kullandığımız ürün ve hizmetleri; tarafımıza sunulan kredi ve mevduat ürün ve hizmetlerinin belirlenmesi, geliştirilmesi, işlemlerimizin ve tarafımıza sunulan hizmetlerin gerçekleştirilmesi, müşterini tanı ilkesi de dahil gerekli uyum kontrollerinin yapılması ve tamamlanması, finansal güvenlik ile ilgili gerekli kontrollerin ve değerlendirmelerinin yapılabilmesi, Bankanızın üstlendiği sözleşme yükümlülüklerinin yerine getirilebilmesi ve risk takibi için, işin gerektirdiği kapsam ve amaçla sınırlı kalmak kaydıyla, Bankanızın yurt içi ve yurt dışı iştirakleri, BNP Paribas Grubu (\*), TEB Holding A.Ş ve iştirakleri ve Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin sunulabilmesi için paylaşımın gerekli olduğu diğer yurt içi ve yurt dışı kişi ve kuruluşlarla paylaşılmasını talep ederiz.

Bu kapsamda yapılacak paylaşımların 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ilgili hükümlerinde düzenlenen sır saklama yükümlülüğüne ilişkin hükmün ihlali niteliğinde olmadığını ve işbu talimatın ilgili mevzuatın gerektirdiği talep yerine geçeceğini kabul ve beyan ederiz.

Tarih:

**Müşteri Adı/Soyadı-Şirket Ünvanı/Kaşe-Şirketi Temsile Yetkili İmzalar**



(\* ) BNP Paribas Grubu ifadesi, "BNP Paribas S.A. ile BNP Paribas S.A.'in doğrudan ve dolaylı pay sahibi olduğu tüm şirketlerden oluşan topluluk anlamına gelmektedir".



**I- VERGİ ÜLKESİ**

Ulusal ve uluslararası vergi düzenlemeleri dolayısıyla TEB'in müŐterilerinin vergi durumuna dair belirli bilgileri toplaması gerekmektedir. Bu amaçla;

Eğer Şirket sadece Türkiye'de vergi mükellefi ise yandaki kutucuĐu Őaretleyiniz.

Eğer Şirket Türkiye dışında başka ölkelerde vergi mükellefi ise, yandaki kutucuğu Őaretleyiniz ve aşağıdaki tabloya Şirketin vergi mükellefi olduğu TÜM ölkeleri ve bu ölkelerdeki VKN'lerinizi giriniz.

VERGİ MÜKELLEFİ OLDUĐUNUZ ÜLKE (LER)	VERGİ KİMLİK NUMARALARI (VKN)*

\*Vergi mükellefi olduğunuz ölkede VKN vermiyorsa "VERGİ KİMLİK NUMARALARI (VKN)" alanına "Geçerli değil" anlamına gelen N/A giriniz.

\*Bunun dışında bir nedenle vergi mükellefi olduğunuz ölkeye ait VKN'yi ibraz edemiyorsanız nedenini aşağıda belirtiniz.

.....

<b>Şirket ABD'de kurulmuş, organize ya da yerleşik mi?</b>	<b>EVET</b> <input type="checkbox"/> <b>HAYIR</b> <input type="checkbox"/>
<b>Cevabınız "Evet" ve Şirket aŐaĐıdakilerden biri ise lütfen belirtiniz:</b>	
<input type="checkbox"/> FATCA kapsamında Belirli ABD kiŐisi	
<input type="checkbox"/> FATCA kapsamında Belirli Olmayan ABD kiŐisi	

## II – FATCA VE AEOI DURUMU

(A) Finansal Kuruluş (FK)

FATCA FK TÜRÜ (Yalnızca bir kutuyu işaretleyiniz.)

ABD'li Finansal Kuruluş (ABD FK)

Raporlama Yapan Yabancı Finansal Kuruluş (YFK):

GIIN giriniz:

Katılımcı Olmayan YFK (KOFK)

Raporlama Yapmayan YFK (IGA kapsamında muaf tutulan emeklilik fonları dahil)

Diğer YFK (Uyumlu addedilen YFK, Sponsorlu YFK..)

GIIN giriniz:

Şirket başka bir Finansal Kuruluş tarafından yönetilen bir Yatırım Kurumu mu?

EVET

HAYIR

Eğer cevabınız evet ise, şirket katılımcı olmayan bir ülkede midir?

(Taliat dokümanındaki açıklamalara bakınız):

EVET  HAYIR

• Eğer cevabınız evet ise, şirket, AEOI'de bir Pasif Finansal Olmayan Yabancı Kurum (Pasif FOYK) olarak kabul edilir ve Kısım III ve Ek A'daki tablonun doldurulması gerekmektedir.

(B) Muaf Kurum

(C) Aktif Finansal Olmayan Kurum (Aktif FOYK)

(D) Pasif Finansal Olmayan Kurum (Pasif FOYK) ( (B) haricinde )

- Lütfen Kısım III'ü ve Ek A'daki tabloyu doldurun.

- Şirket FATCA kapsamında doğrudan raporlayan Pasif Finansal Olmayan Kurum (Pasif FOYK) ise lütfen

GIIN giriniz:



2990599210518180701403700

Model No 17.MHZ.FR.3666

### III- NİHAİ FAYDALANICILARA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket bir Pasif FOYK ise (Kısım II'nin D Statüsü), aşağıdaki kutucuklardan birini işaretleyiniz:

- Şirketin nihai faydalanıcılarının Türkiye dışında, ABD'de veya başka bir ülkede vergi mükellefi olmadığını taahhüt ederim/ederiz.
- Şirketin Türkiye dışında, ABD'de veya başka bir ülkede vergi mükellefi olan nihai faydalanıcılarının isim, adres, VKN'sinin Ek A'daki tabloda listelendiğini taahhüt ederim/ederiz.

### IV – BEYAN BÖLÜMÜ

Bu form ile ilettiğimiz bilgilerin doğru, tutarlı ve eksiksiz olduğunu beyan ederiz.

İşbu form ile ilettiğimiz bilgilerin Kısım I'deki amaçlar doğrultusunda toplanmasına, işlenmesine ve paylaşılmasına muvafakat ediyoruz. Ek A'da belirttiğimiz kişisel bilgileri her nihai faydalanıcının açık rızasını temin ederek paylaştığımızı; her nihai faydalanıcının bilgilendirildiğini, verilerinin toplanması, işlenmesi ve paylaşılması konusunda açık rızasının bulunduğunu beyan eder ve bu formda yer alan bilgilerinin TEB tarafından BNPP Grubu(\*\*) ile paylaşılmasını talep ederiz.

Tarih: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_

Firma Unvanı/Kaşe: \_\_\_\_\_

Yetkili temsilci 1	Yetkili temsilci 2
Adınız ve soyadınızı büyük harflerle yazınız:	Adınız ve soyadınızı büyük harflerle yazınız:
Görevi:	Görevi:
İmza*:	İmza*:

\*İmza Yetkilisi müştereken yetkilendirilmiş ise, bu formun müşterek imza yetkililerinin her ikisi tarafından da imzalanması gerekmektedir.

(\*\*) BNP Paribas Grubu ifadesi, BNP Paribas S.A. ile BNP Paribas S.A.'in doğrudan ve dolaylı pay sahibi olduğu tüm şirketlerden oluşan topluluk anlamına gelmektedir.



2990599210518180701403800

Model No 17.MHZ.FR.3666

## Ek A: Şirketin Nihai Faydalanıcılarının Listesi

Şirketin nihai faydalanıcıları, Türkiye dışında başka bir ülkede vergi mükellefi değilse bu tablonun doldurulmasına gerek bulunmamaktadır.

İşbu tabloda talep edilen bilgilerin ayrıntıları, Talimat Dokümanında sunulmuştur.

Gerekli olması halinde, ek sayfalar ekleyiniz.

Adı	Soyadı	Adres	Doğum tarihi (GG/AA/YYYY)	Doğum yeri	Vergi mükellefi olduğu ülke(ler) (ya da eğer vatandaşlık ABD ise)*	VKN*

\*Lütfen Nihai Faydalanıcıların her birinin vergi mükellefi oldukları ülkeleri ve VKN'lerini belirtiniz.



2990599210518180701403900  
Model No 17.MHZ.FR.3666

## I - LEHİNE EMİR İLETİMİNE ARACILIK YAPILAN KURULUŞLAR LİSTESİ

A. TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.'nin SPK Onayına Tabi Olarak Lehine Emir İletimine Aracılık Yapacağı Kuruluşlar

1. BNP PARIBAS SA
2. BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES
3. TEB YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

B. TEB YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.'nin Lehine Emir İletimine Aracılık Yaptığı Kuruluşlar BULUNMAMAKTADIR.

## II - GENEL MÜŞTERİ EKSTRE TALİMAT FORMU

Kurumunuzla imzalamış olduğumuz Ticari Müşteri Sözleşmesi kapsamında gerçekleştirdiğimiz / gerçekleştireceğimiz bankacılık/yatırım işlemlerine ilişkin aylık bildirimler dahil her türlü iletişimin ve gönderinin aşağıda işaretlediğimiz tercih türüne göre yapılmasını talep ederiz.

Posta Adresi(\*)

E-posta/KEP Adresi

Elektronik Ortam Üzerinden

(\*) Bildirimlerin posta ile yapılmasını talep etmekle Müşteri, bildirimlere ilişkin posta gönderim ücretlerinin Türk Ekonomi Bankası A.Ş./TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş. tarafından hesabından otomatik olarak tahsil edilmesini kabul eder.

## III - SÖZLEŞME ÖNCESİ RİSK BİLDİRİM DOKÜMANININ TESLİM ALINDIĞINA İLİŞKİN FORM

İşbu Sözleşme Öncesi Risk Bildirim Dokümanı 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yapılan yatırım hizmet ve faaliyetlerine ilişkin düzenlemeler kapsamında, Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ve TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş. tarafından sunulan organize / organize olmayan (tezgahüstü) piyasalarda işlem gören sermaye piyasası araçları ile yatırım hizmet ve faaliyetlerinin taşıdığı risklerin müşteriye açıklanmasını, müşteriye genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, sermaye piyasası araçlarının alım satımından, yatırım hizmet ve faaliyetlerinden ve uygulamadan kaynaklanabilecek tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla sadece burada yer alan bilgilere dayanarak yatırım kararı verilmesi beklentilerinize uygun sonuçlar doğurmayabilir. Bu tip araçlarda işlem yapmadan önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız.

**\*\*LÜTFEN BİR KOPYASI SİZE TESLİM EDİLEN 15.MHZ.FR.33.16 NOLU YATIRIM HİZMET VE FAALİYETLERİ GENEL RİSK BİLDİRİM FORMU İLE İŞLEMLERİNİZE KONU SERMAYE PİYASASI ARAÇLARININ TAŞIDIKLARI RİSKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALARDAN OLUŞAN SÖZLEŞME ÖNCESİ RİSK BİLDİRİM DOKÜMANI'NI DİKKATLİCE OKUYUP ANLADIĞINIZDAN EMİN OLUNUZ.\*\***

YATIRIM HİZMET VE FAALİYETLERİ GENEL RİSK BİLDİRİM FORMU İLE SERMAYE PİYASASI ARAÇLARININ TAŞIDIKLARI RİSKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALARDAN OLUŞAN SÖZLEŞME ÖNCESİ RİSK BİLDİRİM DOKÜMANI'NI OKUDUĞUMU, ANLADIĞIMI, ÖZGÜR İRADEM İLE İMZALADIĞIMI VE BİR ÖRNEĞİNİ ELDEN TESLİM ALDIĞIMI KABUL VE BEYAN EDERİM.

Müşteri Adı/Soyadı-Şirket Ünvanı/Kaşe-Şirketi Temsile Yetkili İmzalar



2990971210518180701404000

Model No 07.MHZ.FR.1731-13