

**TEB**

TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.  
Genel Müdürlük  
İnkılap Mah., Sokullu Cad., No: 7A  
Ümraniye 34768 İSTANBUL  
Tel: 0216 635 35 35 Faks: 0216 636 36 36  
Ticaret Sicil No: 189356  
Mersis No: 0876004342000105  
www.teb.com.tr

## KREDİ KARTI BİLGİLENDİRME FORMU

Kredi Kartı, Banka'nın Müşteri'ye (Kart Hamili'ne) belirli limitler dahilinde açtıkları kredilerle nakit kullanmaksızın mal ve hizmet alımı ve nakit kredi çekme imkânı sağlayan, basılı kart veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarası şeklinde olan bir ödeme aracıdır. Kredi Kartı Sözleşmesi'nin süresi belirsiz sürelidir.

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI			
	TEB BONUS / TEB SHE CARD	ÜNİVERSİTEB CARD	CEPTEB KREDİ KARTI / CEPTEB DİJİTAL KREDİ KARTI
Yıllık Üyelik Ücreti	₺460	₺37	₺420
Ek Kart Yıllık Üyelik Ücreti	₺230	₺18,50	₺210
Kart Yenileme Ücreti*	₺90	₺90	₺90
Alışveriş / Nakit Avans Faiz Oranı**	%3,66 / %5,00	%3,66 / %5,00	%3,66 / %5,00
Alışveriş / Nakit Avans Gecikme Faiz Oranı**	%3,96 / %5,30	%3,96 / %5,30	%3,96 / %5,30
Nakit Avans Çekim Ücreti (Yurt Dışı TEB)	%1	%1	%1
Nakit Avans Çekim Ücreti (Yurt İçi TEB)	%1	%1	%1
Nakit Avans Çekim Ücreti (Diğer Banka)	%3,87 + ₺0,55	%3,87 + ₺0,55	%3,87 + ₺0,55
Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Borcu Ödeme	%1,15 + ₺1,04	%1,15 + ₺1,04	%1,15 + ₺1,04
Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Borç / Limit Sorgulama	₺0,27	₺0,27	₺0,27
Diğer Banka ATM'lerinden Para Çekme / Para Yatırma	%1,15 + ₺1,04	%1,15 + ₺1,04	%1,15 + ₺1,04
Diğer Banka ATM'lerinden Bakiye Sorgulama	₺0,27	₺0,27	₺0,27
Online PTT'den Yapılan Ödemeler ŞUBE / ATM / MOBİL***	₺20 / ₺8,5 / ₺6	₺20 / ₺8,5 / ₺6	₺20 / ₺8,5 / ₺6
Geçmiş Dönem Ekstre Ücreti (Basılı / E-Posta)****	₺2	₺2	₺2
Fatura ve SGK Prim Ödemesi - Anlık Ödemeler	%3 + ₺1	%3 + ₺1	%3 + ₺1
Harcama ve Ekstre Taksitlendirme / Öteleme İşlem Faizi (Her Ay)	%3,66	%3,66	%3,66
Limit Aşım Faiz Oranı	%3,66	%3,66	%3,66
Kredi Kartından Peşin Yapılan Havale / EFT-FAST Ücreti*****	4.300 TL ve Altı	4.300,01 TL - 211.100 TL	211.100 TL Üzeri
Mobil / İnternet / Düzenli Ödeme	2,11 / 4,22	4,22 / 8,44	52,76 / 105,52
ATM	7,37 / 14,73	14,74 / 29,47	105,53 / 211,05
Şube / Diğer	10,55 / 21,10	21,11 / 42,21	211,05 / 422,10

**TEB**

## KREDİ KARTI BİLGİLENDİRME FORMU

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI			
	TEB BONUS PLATINUM / TEB YILDIZ PRIORITY / TEB SIGNATURE CARD	TEB SADE KART	INFINITE CARD*****
Yıllık Üyelik Ücreti	₺820	₺0	₺2.500
Ek Kart Yıllık Üyelik Ücreti	₺410	₺0	₺1.250
Kart Yenileme Ücreti*	₺90	₺90	₺90
Alışveriş / Nakit Avans Faiz Oranı**	%3,66 / %5,00	%3,66 / %5,00	%3,66 / %5,00
Alışveriş / Nakit Avans Gecikme Faiz Oranı**	%3,96 / %5,30	%3,96 / %5,30	%3,96 / %5,30
Nakit Avans Çekim Ücreti (Yurt Dışı TEB)	%1	%1	%1
Nakit Avans Çekim Ücreti (Yurt İçi TEB)	%1	%1	%1
Nakit Avans Çekim Ücreti (Diğer Banka)	%3,87 + ₺0,55	%3,87 + ₺0,55	%3,87 + ₺0,55
Online PTT'den Yapılan Ödemeler ŞUBE/ATM/MOBİL***	₺20 / ₺8,5 / ₺6	₺20 / ₺8,5 / ₺6	₺20 / ₺8,5 / ₺6
Geçmiş Dönem Ekstre Ücreti (Basılı / E-Posta)****	₺2	₺2	₺2
Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Borcu Ödeme	%1,15 + ₺1,04	%1,15 + ₺1,04	%1,15 + ₺1,04
Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Borç / Limit Sorgulama	₺0,27	₺0,27	₺0,27
Diğer Banka ATM'lerinden Para Çekme	%1,15 + ₺1,04	%1,15 + ₺1,04	%1,15 + ₺1,04
Diğer Banka ATM'lerinden Bakiye Sorgulama	₺0,27	₺0,27	₺0,27
Fatura ve SGK Prim Ödemesi - Anlık Ödemeler	%3 + ₺1	%3 + ₺1	%3 + ₺1
Harcama ve Ekstre Taksitlendirme / Öteleme İşlem Faizi (Her Ay)	%3,66	%3,66	%3,66
Limit Aşım Faiz Oranı	%3,66	%3,66	%3,66
Kredi Kartından Peşin Yapılan Havale / EFT-FAST Ücreti*****	4.300 TL ve Altı	4.300,01 TL - 211.100 TL	211.100 TL Üzeri
Mobil / İnternet / Düzenli Ödeme	2,11 / 4,22	4,22 / 8,44	52,76 / 105,52
ATM	7,37 / 14,73	14,74 / 29,47	105,53 / 211,05
Şube / Diğer	10,55 / 21,10	21,11 / 42,21	211,05 / 422,10



**TEB**

Kart ücreti ilk aktiflikte ve yıllık olarak tahsil edilir.

Sade Kartlardan yıllık üyelik ücreti tahsil edilmemektedir.

Taksitli nakit avans işlemlerinden herhangi bir ek ücret veya komisyon tahsilatı yapılmamakta olup sadece akdi faiz tahsilatı yapılmaktadır.

Sanal Kredi Kartı tanımlamanız hâlinde işlem ücreti ya da sanal kart için ayrıca yıllık üyelik ücreti tahsil edilmeyecektir.

\*Kart yenileme ücreti, bir takvim yılı için 2'den fazla kart yenileme talebi olması durumunda, yenileme maliyeti kadar tahsil edilebilecektir.

TEB Kredi Kartı'ndan peşin ve taksitli olarak nakit avans çekilebilmektedir. Peşin yapılabilen nakit avans işlemleri, Peşin Nakit Avans, Kredi Kartından Peşin Havale/EFT, Kredi Kartından Düzenli Peşin Havale/EFT işlemleridir.

\*\*\*PTT'den yapılan ödemeler için Müşterilerden alınan tutar PTT'ye ödenmektedir.

\*\*\*\*Talep edilen dokümanın düzenlenme tarihi üzerinden 1 yıl geçmesi durumunda tahsil edilecektir.

\*\*\*\*\*Havale işlemlerinde uygulanacak azami ücretler EFT işlemleri için belirtilen ayrımlara tabi olarak ilgili ücretlerin yarısı oranında uygulanır.

\*\*\*\*\*Infinite Card'ın metal versiyonu için asıl ve ek kart ücreti yıllık 3.600 TL / 1.800 TL'dir.

Süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilatı, kayıp, çalıntı ve kart yenileme ücreti gibi anlık işlem ve hizmetlerden ücret tahsil edilmeden önce, ilgili kanaldan tarafınıza ücret bilgisi gösterilerek onayınızın alınması ile işlem gerçekleştirilir. Bu şekilde tarafınıza yapılan ücret bilgilendirilmesi, ücret tahsilinden önce açık olarak yapıldığı için yukarıda belirtilen bildirim yükümlülükleri uygulanmaz. Bu işlemlere ilişkin ücret bilgisine [www.teb.com.tr](http://www.teb.com.tr) adresinden edinebilirsiniz.

• Bu formda yer alan süreklilik arz eden ücret, masraf ve komisyonlarda bir takvim yılı içinde, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında artırılır. Ücret artışının yürürlüğe gireceği tarihten en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla tarafınıza bildirilecektir. Tarafınıza bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (on beş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkı kullanmanız hâlinde tarafınızdan, ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret tahsil edilmeyecektir. Bu sürenin sonuna kadar vazgeçme hakkınızı kullanmamanız durumunda ise ücret artışı uygulanacaktır. Vazgeçme hakkınızı kullanmanız durumunda, Bankamızın uyuşmazlık konusu ürün veya hizmeti durdurma hakkı mevcuttur. Süreklilik arz etmeyen ücretler tahsil edilmeden önce işlemin gerçekleştiği kanalın yapısına uygun şekilde işlem anında onayınız alınır.

• Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya Kredi Kartı hesabına borç kaydedilmek veya Müşteri'nin talebine bağlı olarak Kredili Mevduat Hesabı'nın limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

• Bankamız, alışveriş faizi, gecikme faizi ve nakit avans faizi oranları olarak 12.11.2016 tarihli ve 29886 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanacak Azami Faiz Oranları Hakkında Tebliğ kapsamında TCMB azami oranlarını esas almaktadır. Güncel oranları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası internet sayfasından öğrenebilirsiniz.

• Banka tarafından uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından yayınlanan azami oranların üstünde olmayacaktır. Türk lirası üzerinden düzenlenen Hesap Özeti'nde dönem borcunun bir kısmının Son Ödeme Tarihi'ne kadar ödenmesi hâlinde kalan hesap bakiyesi üzerinden Hesap Özeti kesim tarihinden itibaren mevzuatın öngördüğü esaslar dahilinde faiz hesaplanır. Mevzuatta bir değişiklik olmaması kaydıyla; kalan hesap bakiyesine, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmına gecikme faizi, hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz tahakkuk ettirilir. 5464 sayılı Kanun'un 26'ncı maddesi uyarınca nakit kullanımına ilişkin borçlar ve nakit kullanımı kapsamında değerlendirilecek tüm işlemler için faizin başlama tarihi olarak işlem tarihi esas alınır. Faiz hesaplamalarında bileşik faiz uygulanmaz. Ayrıca 5464 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesi uyarınca belirlenecek Kredi Kartı limitinin Banka'nın insiyatifi dışında Kart Hamili'nin harcamalarıyla aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması



**TEB**

hâlinde, aşılın miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz tahakkuk ettirilecektir.

- Faiz oranlarındaki artış ise, Banka tarafından Kredi Kartı Hamili'ne otuz (30) gün önceden bildirilecek ve Kredi Kartı Hamili faiz artışının bildirim tarihinden itibaren en geç altmış (60) gün içinde borcunun tamamını ödeyip Kredi Kartını kullanmaya son vermesi hâlinde faiz artışından etkilenmeyecektir.
- Kart yıllık üyelik ücreti dışındaki tüm masraf ve ücretler hem ek kart hem de asıl kartlar için geçerlidir.
- Banka, Kart Hamili'nin kart limitini, kart ile birlikte ileticeği doküman ile Müşteri'ye bildirir. Söz konusu limitlere ilişkin değişiklikler hakkında Banka, Kart Hamili'ni kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla değişiklik yapılmadan önce bilgilendirecektir.
- Banka, kart borcunuzun teminatı için adi kefalet, rehin, alacak temliki, garanti vb. teminatlar talep edebilir. Alacaklarınıza ilişkin verilen şahsi teminatlar kanunlarda aksine hüküm yoksa müteselsil kefalet sayılır.
- Kart Hamili, yedi (7) gün önceden diğer tarafa yapacağı yazılı ihbarla Sözleşme'yi sona erdirmek hakkına sahiptir. Bu durumda Kart Hamili Sözleşme'ye bağlı olarak ileri vadeli taksitli harcamalar dahil olmak üzere Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını ferileri ile birlikte ödemek, kartlarını iade etmek durumundadır. Banka, en az 2 (iki) ay önceden Kart Hamili'ne yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak Sözleşme'yi feshedebilir. Sözleşme'de belirtilen veya Banka'nın yapacağı değerlendirmeye göre haklı nedenlerin varlığı hâlinde Banka, belirtilen bildirim süresine uymadan da Sözleşme'yi derhâl feshedebilir.
- Asgari ödeme tutarı, yürürlükteki mevzuata göre belirlenir ve güncellenir. 5464 Sayılı Kanun düzenlemeleri gereğince Kredi Kartlarında ödenmesi gereken asgari tutar, dönem borcunun yüzde %20'si ile %40'ı arasında olacak şekilde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunca belirlenecek tutardan aşağı olmayacaktır. Asgari ödeme tutarı Banka tarafından Hesap Özeti'nde bildirilmek suretiyle artırılabilir. Kredi Kartı Hamili'nin birbirini izleyen iki döneme ait asgari ödeme tutarının tamamını ödememesi durumunda Banka yapacağı ihtar ile tüm borçları muaccel kılar. Bu durumda Kart Hamili temerrüde düşmüş sayılır ve Kredi Kartı Hamili aleyhinde yasal işlemlere başlar. Muaccel olan tüm borçlar takip tutarına dahil edilir, borç muacceliyet tarihinden tamamen kapatılıncaya kadar gecikme faizi işletilir. Kredi Kartı Hamili ve ek Kredi Kartı Hamili, borcun tamamını ve borcun tamamı ödeninceye kadar işleyecek faizleri ile bu faiz üzerinden mevzuat gereği hesaplanacak vergileri ödemekle mükelleftir. Ödemelerin zamanında yapılmamasından dolayı Banka tarafından Kart Hamili'ne gönderilecek ihtar ve ihbarnameler için yapılacak her türlü masraflar, yasal takip masrafları ve diğer masraflar (mahkeme masrafları, avukatlık ücreti, harç, vergi, noter masrafları vs.), Kart Hamili'nden ayrıca tahsil edilir.
- Kart Hamili'nin açık talebi olmaksızın, Kredi Kartı ile bağlantılı sigorta yaptırılmaz ve sigortalara ilişkin hizmetler Banka dışında bir sağlayıcıdan da alınabilir.
- Müşterinin Kredi Kartı talebi olumsuz sonuçlanırsa Banka, Müşteri'yi derhâl ve ücretsiz olarak bilgilendirecektir.
- İşbu bilgilendirme formu Bankamızca Kredi Kartı verileceğine ilişkin taahhüt olmayıp, Kredi Kartı ürünü hakkında bilgilendirme amacına hizmet etmektedir.
- Kart Hamili, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca Sözleşme'nin imzalanmasından/onaylanmasından itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemeksizin Banka'nın çağrı merkezi ya da Şubelerine başvurmak kaydıyla Kredi Kartı'ndan cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığı Banka'ya bildirildiğinde, Banka Kredi Kartı'nı kullanıma kapatacaktır. Cayma hakkını kullanan Kart Hamili'nin cayma bildirimini takiben, Kredi Kartı'nın kullanıma Banka tarafından kapatılmasına kadar Kredi Kartı kullanılarak yapılan harcamalardan Kart Hamili sorumlu olup, bu harcamaları Banka'ya ödemekle yükümlüdür. Kart Hamili yapmış olduğu harcamaları, taksitli ise ekstresine uygun olarak taksitle ödeyebilecektir. Kart Hamili belirtilen süre içerisinde ödemeyi yapmaz veya cayma hakkını kullanmaktan vazgeçtiğini bildirirse, Kredi Kartı Sözleşmesi'nden caymamış sayılır ve Kart Hamili'nin Bireysel Müşteri Sözleşmesi ve Banka ve Kredi Kartları Sözleşmesi kapsamındaki her türlü yükümlülüğü devam eder.
- Dijital Kart ile Anında Dijital Kullanım ile Dijital Kartın anında Dijital Kullanım özelliği ile Sözleşme'nin Müşteri tarafından mesafeli



**TEB**

olarak onaylanmasına ve ilgili başvurunun onaylanmasına müteakip, Müşteri'ye gönderilecek olan fiziki kartın (16 haneli kart numarası, CVC2/CVV güvenlik numarası ve son kullanma tarihi bilgilerinin yer almadığı yalnızca Müşteri ad/soyadının yer aldığı bir kart gönderilecektir) tüm bilgilerine Mobil ve İnternet kanallarından erişiminin sağlanabildiği ve bu bilgiler ile Müşteri'nin temassız, QR mobil ödeme ile internet harcaması yapılabilmesine olanak sağlayan uygulamadır. Dijital Kart ile Anında Dijital Kullanım Uygulaması sayesinde kartın üzerinde yer almayan bu bilgilere Mobil ve İnternet uygulamaları aracılığıyla ulaşarak kartı fiziken teslim almayı beklemeden internet harcaması (başvuru sırasında bu tip işlemleri yapabilmek için kaydıyla), temassız ve QR mobil ödeme ve benzeri işlemler ile nakit nitelikli işlemler gerçekleştirilebilecektir.

Diğer kartlar ile Anında Dijital Kullanımı ile Kredi Kartı'nın onaylanması sonunda Anında Dijital Kullanımı mevcuttur. Dijital kullanım, Sözleşme'nin Müşteri tarafından mesafeli olarak onaylanmasına ve ilgili başvurunun onaylanmasına müteakip, Müşteri'ye gönderilecek olan fiziki kartın (16 haneli kart numarası, CVC2/CVV güvenlik numarası ve son kullanma tarihi, Müşteri ad/soyadı bilgilerinin yer aldığı) tüm bilgilere kart Müşteri'ye teslim edilene kadar CEPTETEB Mobil ve CEPTETEB İnternet Şube kanallarından erişiminin sağlanabildiği ve bu bilgiler ile Müşteri'nin internet harcaması yapılabilmesine olanak sağlayan uygulamayı ifade eder. Diğer kartlar ile Anında Dijital Kullanım Uygulaması sayesinde kartı fiziken teslim almayı beklemeden kartını teslim alınmaya kadar geçen sürede internet harcaması (başvuru sırasında bu tip işlemleri yapabilmek için kaydıyla), temassız ve QR mobil ödeme ve benzeri işlemler ile nakit nitelikli işlemler gerçekleştirilebilecektir. Kart Müşteriye ulaştıktan sonra dijital kanallardan kart bilgilerine erişim sonlanır ve Müşteri fiziki kartının üzerinde yer alan bilgileri kullanarak internet alışverişlerini yapmaya devam eder.

Mobil ve İnternet uygulamaları aracılığıyla kart bilgilerine ulaşarak internet harcaması, temassız ve QR mobil ödeme ile nakit nitelikli işlemlere devam edebilmek, kurye ile gönderilen fiziki kartın teslim alınması şartına bağlıdır. Kuryedeki kartın kabul edilmemesi, adres yetersizliği vb. nedenlerle fiziki kartın teslim edilememesi hâlinde Banka kartı iptal edeceğinden dijital kanallar üzerinden kartın kullanımı durdurulacaktır. Kartın iptaline kadar geçen süre zarfında yapılan işlemlerden Müşteri'nin kart harcamalarından kaynaklanan ve kartın güvenliğine ilişkin sorumluluğu aynı şekilde devam edecektir.

• Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme'de yer almakta olup dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla Bireysel Müşteri Sözleşmesi/Banka ve Kredi Kartı Sözleşmesi'ne ek olarak, bu formun bir nüshası kağıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile tarafınıza teslim edilmiştir.

Okuyup uygun bulmanız durumunda, 2 (iki) nüsha düzenlenmiş bu formu imzalayarak/onaylayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız.

Mesafeli olarak uzaktan iletişim aracı ile işlem yapılması durumunda bu form ıslak imzaya gerek olmadan elektronik ortamda onaylanır.

İşbu formun bir nüshası tarafıma kayıtlı veri saklayıcısı aracılığı ile verilmiştir.

Müşterinin Adı Soyadı:

TCKN/VKN/YKN:

Tarih:

Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

Direktör

Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

Direktör

İmza: